

Bogotá D.C.,

2026-401-015800-1

Al contestar, citar el número:

Radicado: **2026-401-015800-1**

Fecha: 08-09-2026

Señora

ESTEFANÍA PERDOMO

Dirección: Carrera 7ª Nro. 7-95

Celular: 3115943781

Bogotá

ASUNTO: Respuesta a solicitud – Radicado 2026-400-019669-2 SDQS 6318572026

En atención a la comunicación recibida, mediante la cual se informa la situación presentada el pasado 31 de agosto de 2026 en la CIOM de San Cristóbal, durante su visita a nuestras instalaciones, nos permitimos manifestar lo siguiente:

En primer lugar, lamentamos lo ocurrido, toda vez que la situación descrita no corresponde a los principios y lineamientos institucionales relacionados con el respeto, el trato digno y la calidad en la atención a la ciudadanía que orientan la prestación de nuestros servicios.

En este sentido, la situación reportada fue puesta en conocimiento de la empresa de vigilancia, con el propósito de que se adopten las medidas que correspondan y se refuercen los protocolos de atención y servicio, procurando que este se preste de manera adecuada y conforme a los estándares establecidos.

Agradecemos que haya puesto en conocimiento de la Entidad lo sucedido, dado que este tipo de comunicaciones constituye un insumo importante para el seguimiento y mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía, así como para la adopción de medidas preventivas frente a situaciones similares.

Reiteramos nuestro compromiso institucional con la prestación de un servicio respetuoso, oportuno y de calidad, en el marco del respeto y la garantía de los derechos de la ciudadanía.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que considere pertinente.

Cordialmente,



NATALI ARDILA ARZOLA

Directora Administrativa y Financiera

Secretaría Distrital de la Mujer

Copia: operaciones@seguridadshalom.com

Elaboró: Jacqueline Marín Pérez - Profesional Especializado (E) 

Elaboró: María del Pilar Nuñez Vega - Contratista DAF 

Revisó: Daniel Leonardo Rodríguez García– Contratista DAF 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.