



Alcance Informe de Gestión de PQRS Mayo 2026

Subsecretaría de Gestión Corporativa
Servicio a la Ciudadanía

Bogotá D.C., agosto 2026

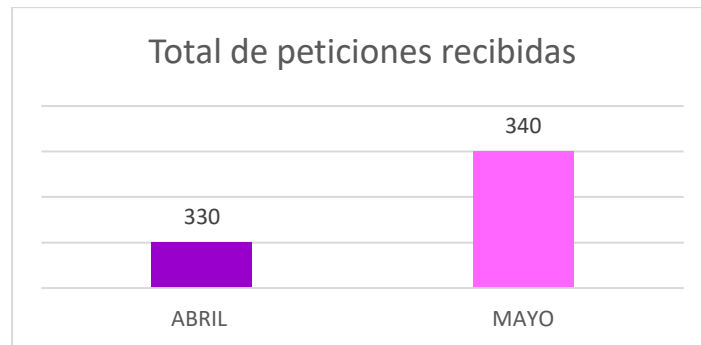
Alcance Peticiones Recibidas

Por medio de este documento se da alcance al Informe de Gestión de PQRS correspondiente al mes de mayo, con el fin de presentar las cifras ajustadas, puntualmente en los datos relacionados con peticiones recibidas, debido a que se presentó un error en la respectiva base de datos.

En seguida, se registran los datos verificados con el análisis correspondiente:

1. Peticiones Recibidas

A continuación, se presenta la cantidad de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias que recibió la Entidad durante el mes de análisis y se compara con el mes anterior.



Como se observa en la gráfica, durante el mes de mayo de 2026 se recibieron 340 peticiones a través de los distintos canales de atención habilitados en la Secretaría Distrital de la Mujer. Estas solicitudes fueron registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha. En comparación con el mes anterior (abril de 2026), se evidencia un aumento del 3%, equivalente a 10 requerimientos más.

Atentamente,

CLAUDIA MARCELA GARCÍA SANTOS
Subsecretaria de Gestión Corporativa
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: Ibeth Camila Osorio Mora – Contratista - Subsecretaría de Gestión Corporativa.

Revisó y Aprobó: Luz Amparo Macías Quintana - Contratista- Subsecretaría de Gestión Corporativa.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001 www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co