

	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Código: GSDC-CA-0
		Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Fecha de Emisión: 24/09/2025

A. IDENTIFICACIÓN
TIPO DE PROCESO:
Proceso misional
LIDERESA/LÍDER DEL PROCESO:
Directora Distrital del Sistema de Cuidado
GESTOR DEL PROCESO
Dirección del Sistema Distrital de Cuidado
1. OBJETIVO DEL PROCESO:
Gestionar y articular el Sistema Distrital de Cuidado, a través de un modelo de corresponsabilidad interinstitucional, involucrando al sector privado, las comunidades y los hogares, desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado, con el objetivo de garantizar los derechos de las personas cuidadoras y las personas que requieren cuidado y/o diferentes niveles de apoyo, promoviendo una transformación cultural de la división sexual del trabajo.
2. COMPONENTES
Plan de Desarrollo Distrital Lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá Líneas base del Sistema Distrital del Cuidado Lineamientos técnicos y operativos de la Comisión Intersectorial del Sistema de Cuidado Lineamientos técnicos y operativos de la Unidad Técnica de Apoyo Lineamientos de la SDP en lo que respecta al Plan de Ordenamiento Territorial. Lineamientos de la Dirección del Sistema Distrital del Cuidado Políticas Públicas de responsabilidad del Sistema Distrital de Cuidado
3. ALCANCE DEL PROCESO:
Inicia con la formulación del plan de anual de trabajo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado de la vigencia y finaliza con el seguimiento al avance de la implementación del Sistema Distrital de Cuidado.
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Ver plataforma estratégica definida por la entidad.

Nota: Si usted imprime este documento se considera “copia no controlada” por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Código: GSDC-CA-0
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Fecha de Emisión: 24/09/2025

5. NORMOGRAMA:										
Ver normograma de la entidad.										
B. DESCRIPCIÓN										
1. ACTIVIDADES DEL PROCESO (ciclo PHVA)										
PLANEAR										
PROVEEDORES	I	E	INSUMO/ENTRADAS	RECURSOS	ACTIVIDAD CLAVE	DOCUMENTOS RELACIONADOS	PRODUCTO/SALIDA	CLIENTE/DESTINATARIO	I	E
- Alcaldía Mayor de Bogotá · Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado · Entidades Distritales que coordinan la gestión Pública (SDH y SDP entre otras) · Oficina Asesora de Planeación. - Instancias que hacen parte del Mecanismo de Gobernanza del Sistema Distrital de Cuidado.	x	x	- Plan de acción del Sistema Distrital de Cuidado. - Programa del Plan de Desarrollo Distrital. - Líneas Base del Sistema de Cuidado - Lineamientos internos (Circular info-cuidado).	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos.	- Formular el plan anual de trabajo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	- Acuerdo Distrital 893 de 2023 - Decreto 415 de 2023. - Acuerdo No.002 de 2023 (Reglamento Interno del Mecanismo de Gobernanza) - Convenio 913 de 2021. - Manual operativo del Sistema Distrital de Cuidado.	Plan anual de trabajo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	- Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado. · Oficina Asesora de Planeación. - Entidades Distritales que coordinan la gestión Pública (SDH y SDP entre otras). -Entidades integrantes e invitadas permanentes que componen la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado. · Alcaldía Mayor de Bogotá.	x	x

Nota: Si usted imprime este documento se considera "copia no controlada" por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Código: GSDC-CA-0
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Fecha de Emisión: 24/09/2025

(H) HACER:											
PROVEEDORES	I	E	INSUMO/ ENTRADAS	RECURSO	ACTIVIDAD CLAVE	DOCUMENTOS RELACIONADOS	PRODUCTO/ SALIDA	CLIENTE/ DESTINATARIO	I	E	
· Entidades que integran la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado. · Entidades que integran las Unidades Técnicas de Apoyo. - Entidades que integran las Mesas de articulación local e inter local. - Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado. -Ciudadanía	x x x x	x x x x	Plan anual de trabajo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos	-Coordinar y articular la implementación del Sistema Distrital de Cuidado a nivel Distrital en el marco de las funciones de la secretaria técnica de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	-Acuerdo Distrital 893 de 2023 - Decreto 415 de 2023. - Acuerdo No.002 de 2023 (Reglamento Interno del Mecanismo de Gobernanza) -Convenio 913 de 2021. -Manual operativo del Sistema Distrital de Cuidado.	· Oferta de servicios para las personas que realizan actividades de cuidado no remuneradas en la ciudad, fichas técnicas manzanas del cuidado, fichas técnicas buses del cuidado y documentos de otros modelos y estrategias.	· Personas cuidadoras. · Personas que requieren cuidado y/o diferentes niveles de apoyo.		x x	

Nota: Si usted imprime este documento se considera "copia no controlada" por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO					Código: GSDC-CA-0
						Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO					Fecha de Emisión: 24/09/2025

· Entidades que integran la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	x	x	Oferta de servicios para las personas que realizan actividades de cuidado no remuneradas en la ciudad, fichas técnicas manzanas del cuidado y fichas técnicas buses del cuidado y documentos de otros modelos y estrategias.	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos	Implementar y poner en operación las manzanas de cuidado.	-Acuerdo Distrital 893 de 2023 - Decreto 415 de 2023. - Acuerdo No.002 de 2023 (Reglamento Interno del Mecanismo de Gobernanza) -Convenio 913 de 2021. - Manual operativo del Sistema Distrital de Cuidado.	Manzanas de cuidado implementadas y operando. Informe de ejecución de manzanas implementadas. Reporte cuantitativo del Sistema Distrital de Cuidado.	· Usuaris de los servicios de las Manzanas de cuidado.		x
· Entidades que integran las Unidades Técnicas de Apoyo.	x	x								
- Entidades que integran las Mesas de articulación local e inter local.	x	x								
- Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado.	x									
-Ciudadanía		x								
· Entidades que integran la Comisión Intersectorial del	x	x	Oferta de servicios para las personas que realizan actividades de	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos.	Implementar y poner en operación los buses de cuidado.	-Acuerdo Distrital 893 de 2023 - Decreto 415 de 2023.	· Buses de cuidado implementados y operando.	· Usuaris de los servicios de los buses de cuidado.		x

Nota: Si usted imprime este documento se considera "copia no controlada" por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO				Código: GSDC-CA-0
					Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO				Fecha de Emisión: 24/09/2025

Sistema Distrital de Cuidado.											
- Entidades que integran las Unidades Técnicas de Apoyo.	x	x	cuidado no remuneradas en la ciudad, fichas técnicas manzanas del cuidado y fichas técnicas buses del cuidado y documentos de otros modelos y estrategias			- Acuerdo No.002 de 2023 (Reglamento Interno del Mecanismo de Gobernanza)	- Informe de ejecución de buses de cuidado implementados				
- Entidades que integran las Mesas de articulación local e inter local.	x	x				- Convenio 913 de 2021.	-Reporte cuantitativo del Sistema Distrital de Cuidado.				
- Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado.	x					- Manual operativo del Sistema Distrital de Cuidado.					
-Ciudadanía		x									

Nota: Si usted imprime este documento se considera “copia no controlada” por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Código: GSDC-CA-0
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Fecha de Emisión: 24/09/2025

· Entidades que integran la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	x	x			Implementar y poner en operación el Programa de Asistencia Personal	-Acuerdo Distrital 893 de 2023 - Decreto 415 de 2023. - Acuerdo No.002 de 2023 (Reglamento Interno del Mecanismo de Gobernanza) -Convenio 913 de 2021. - Manual operativo del Sistema Distrital de Cuidado.	Programa de asistencia personal implementado y operando.			x
· Entidades que integran las Unidades Técnicas de Apoyo.	x	x	Oferta de servicios para las personas que realizan actividades de cuidado no remuneradas en la ciudad, fichas técnicas manzanas del cuidado y fichas técnicas buses del cuidado y documentos de otros modelos y estrategias.	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos.			Informe de ejecución del programa de asistencia personal.	Usuarías de los servicios del Programa de Asistencia Personal		
- Entidades que integran las Mesas de articulación local e inter local.	x	x					-Reporte cuantitativo del Sistema Distrital de Cuidado			
- Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado.	x									
-Ciudadanía		x								

Nota: Si usted imprime este documento se considera “copia no controlada” por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Código: GSDC-CA-0
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Fecha de Emisión: 24/09/2025

· Entidades que integran la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	x	x			Implementar y poner en operación los demás modelos y estrategias de cuidado.	-Acuerdo Distrital 893 de 2023 - Decreto 415 de 2023. - Acuerdo No.002 de 2023 (Reglamento Interno del Mecanismo de Gobernanza) -Convenio 913 de 2021. - Manual operativo del Sistema Distrital de Cuidado.	Otros modelos y estrategias implementados y puestos en operación.			x
· Entidades que integran las Unidades Técnicas de Apoyo.	x	x	Oferta de servicios para las personas que realizan actividades de cuidado no remuneradas en la ciudad, fichas técnicas manzanas del cuidado y fichas técnicas buses del cuidado y documentos de otros modelos y estrategias.	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos.						
- Entidades que integran las Mesas de articulación local e inter local.	x	x					Informe de ejecución de otros modelos y estrategias de cuidado implementados.	· Usuarios de los modelos y estrategias de cuidado.		
- Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado.	x						Reporte cuantitativo del Sistema Distrital de Cuidado.			
-Ciudadanía										

Nota: Si usted imprime este documento se considera “copia no controlada” por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Código: GSDC-CA-0
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Fecha de Emisión: 24/09/2025

(V) VERIFICAR										
PROVEEDORES	I	E	INSUMO/ENTRADAS	RECURSOS	ACTIVIDAD CLAVE	DOCUMENTOS RELACIONADOS	PRODUCTO/SALIDA	CLIENTE/DESTINATARIO	I	E
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. -Secretaría Distrital de Planeación. - Instancias del Mecanismo de Gobernanza del Sistema Distrital de Cuidado. -Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado.		- x - x - x - x - x	- Informe de ejecución de manzanas, buses del cuidado y demás modelos implementados. -Reporte cuantitativo del Sistema Distrital de Cuidado. · Informes de la Comisión Intersectorial del Sistema de Cuidado.	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos	- Realizar el Seguimiento y Monitoreo del Sistema Distrital de Cuidado.	- Acuerdo Distrital 893 de 2023 - Decreto 415 de 2023. - Acuerdo No.002 de 2023 (Reglamento Interno del Mecanismo de Gobernanza) -Convenio 913 de 2021. -Manual operativo del Sistema Distrital de Cuidado.	Informes de seguimiento y monitoreo de avance en la implementación del Sistema Distrital de Cuidado.	· Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado · Oficina Asesora de Planeación - Entidades Distritales que coordinan la gestión Pública (SDH y SDP entre otras). · Entidades que conforman la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado. · Ciudadanía.	- x - x	- x - x - x

Nota: Si usted imprime este documento se considera "copia no controlada" por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Código: GSDC-CA-0
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Fecha de Emisión: 24/09/2025

· Entidades que integran la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	x	x	· Plan anual de trabajo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.		Realizar el seguimiento al Plan anual de trabajo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	-Acuerdo Distrital 893 de 2023 - Decreto 415 de 2023. - Acuerdo No.002 de 2023 (Reglamento Interno del Mecanismo de Gobernanza) -Convenio 913 de 2021. - Manual operativo del Sistema Distrital de Cuidado	Matriz de seguimiento al Plan anual de trabajo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	· Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado. · Oficina Asesora de Planeación.	x	
-Entidades que integran las Unidades Técnicas de Apoyo.	x	x	Informes de seguimiento y monitoreo de avance en la implementación del Sistema Distrital de Cuidado.	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos.				· Entidades Distritales que coordinan la gestión Pública (SDH y SDP entre otras).	x	x
- Entidades que integran las Mesas de articulación local e inter local.	x	x						-Entidades integrantes e invitadas permanentes que componen la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	x	x
· Ciudadanía.	x							· Alcaldía Mayor de Bogotá.		x
· Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado.										

Nota: Si usted imprime este documento se considera "copia no controlada" por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Código: GSDC-CA-0
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Fecha de Emisión: 24/09/2025

(A) ACTUAR										
PROVEEDORES	I	E	INSUMO/ ENTRADAS	RECURSO HUMANO	ACTIVIDAD CLAVE	DOCUMENTOS RELACIONADOS	PRODUCTO/ SALIDA	CLIENTE/ DESTINATARIO	I	E
· Entes de Control · Proceso de Gestión del Sistema Distrital de Cuidado.	x	x	Informes de auditoría interna y externa, seguimientos a indicadores, plan de acción, monitoreo de riesgos y demás instrumentos de planeación. -Resultados de la evaluación al Sistema Distrital de cuidado. - Matriz de seguimiento al Plan anual de trabajo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado.	- Humanos - Tecnológico - Financieros - Físicos.	Formular acciones correctivas, preventivas y de mejora. Buenas prácticas del proceso.	Guía de creación y ejecución de planes de mejoramiento.	Plan de mejoramiento del proceso. Matriz de buenas prácticas del proceso.	· Entes de Control (internos y externos).	x	x

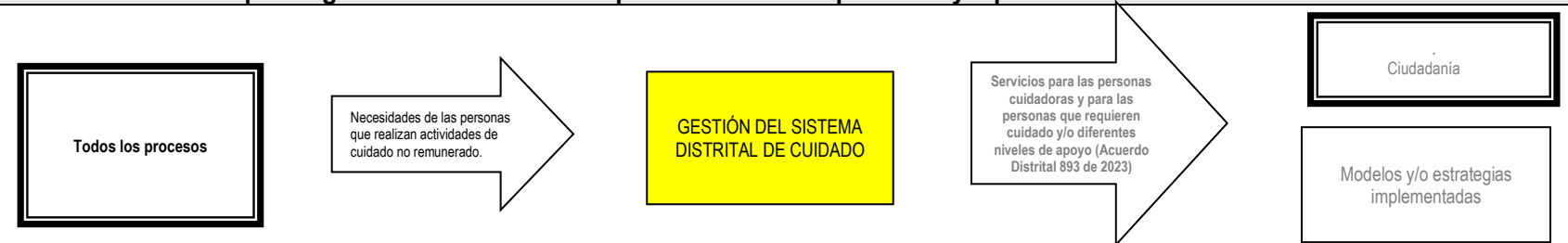
Nota: Si usted imprime este documento se considera "copia no controlada" por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Código: GSDC-CA-0
		Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Fecha de Emisión: 24/09/2025

C. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	
1. INDICADORES: se definen los indicadores para el proceso	
Ver indicadores por proceso definidos.	
2. MATRIZ DE RIESGOS	
Ver matriz de riesgos de la entidad.	
3. NORMATIVIDAD ASOCIADA	
Ver normograma de la entidad.	
4. MATRIZ DE RIESGOS DE SEGURIDAD LA INFORMACIÓN:	
Ver matriz de riesgos de la entidad.	
5. MIPG POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL:	
Direccionamiento Estratégico y Planeación: Política de Planeación Institucional. Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público. Política de Gestión del Riesgo. Gobernanza: Política de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción. Política de Servicio al Ciudadano. Gestión para Resultados con Valores: Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos. Información y Comunicación: Política de Gestión Documental. Política de Gestión de la Información Estadística.	

Nota: Si usted imprime este documento se considera "copia no controlada" por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Código: GSDC-CA-0
		Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Fecha de Emisión: 24/09/2025

6. SERVICIOS
Ver servicios definidos por la entidad.
7. ACCIONES DE MEJORA
Ver instrumento de acciones de mejora en los Sistemas de Información definidos por la entidad.
8. TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL
Ver tablas de retención documental definidas por la entidad.
9. INTERACCIÓN: Esquema gráfico de la relación del proceso con otros procesos y/o procedimiento
 <pre> graph LR A[Todos los procesos] -- "Necesidades de las personas que realizan actividades de cuidado no remunerado." --> B[GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO] B -- "Servicios para las personas cuidadoras y para las personas que requieren cuidado y/o diferentes niveles de apoyo (Acuerdo Distrital 893 de 2023)" --> C[Ciudadanía] B --> D[Modelos y/o estrategias implementadas] </pre>
9.1. CONVENCIONES: Iconografía asociada a la caracterización y/o procedimiento
 : Proceso y/o Procedimiento principal  : Procedimiento, producto o servicio relacionada  : Proceso relacionado  : Resultado, insumo o producto

Nota: Si usted imprime este documento se considera “copia no controlada” por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Código: GSDC-CA-0
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO		Fecha de Emisión: 24/09/2025

10. CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS
1	14/03/2021	Equipo de la Dirección del Sistema de Cuidado.	Creación del documento.
2	21/10/2022	Equipo de la Dirección del Sistema de Cuidado.	Ajustes múltiples en el documento
3	24/09/2025	Equipo de la Dirección del Sistema de Cuidado.	Se ajusta de acuerdo con la nueva plantilla, agregado información de campos nuevos Se modifican actividades del proceso en el PLANEAR, HACER, VERIFICAR y ACTUAR.

11. CONTROL DE APROBACIÓN				
	ELABORÓ	REVISÓ	AVALO	VISTO BUENO
Nombre	Jessica Lorena Bohórquez Garzón Katherine Melo Riaño	Paula Vanessa Sosa Martin Zareth Ivana Doncel Baracaldo	Camila Andrea Gómez Guzmán	Yurieth Paola Rojas Mayorga
Cargo	Contratistas	Contratistas	Directora del Sistema de Cuidado	Jefa de la Oficina Asesora de Planeación

Nota: Si usted imprime este documento se considera “copia no controlada” por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.