

**CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO – LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DE LA SECRETARÍA DE LA MUJER**

La certificación de accesibilidad y usabilidad del sitio web de la Secretaria de la Mujer, evidencia la correcta aplicabilidad y el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Resolución 1519 de 2020, relacionados con los estándares de accesibilidad AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG). Se relaciona el desglose de cada criterio, en donde se muestra la forma en cómo se cumple los ítems en el portal web

<https://www.sdmujer.gov.co/>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



Tabla de contenido

A. ¿Los elementos no textuales (O. Ej. Imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?	3
B. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original) como también su respectivo guion en texto? (En los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del gobierno nacional).	3
C. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?.....	4
D. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con un lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo el buscador?	5
E. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (P. Ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?	6
F. ¿Al navegar el sitio web con tabulación, se hace en orden adecuado y resaltando la información seleccionada? ...	7
G. ¿Se permite el control de contenidos con movimientos y parpadeo, y de eventos temporizados?.....	8
H. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible? (siguiendo la guía del lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wpcontent/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidorespublicos.pdf).....	9
I. ¿Los documentos (word, excel, pdf, powerpoint, etc,) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?.....	10

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

A. ¿Los elementos no textuales (O. Ej. Imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Respuesta:

Se cumple con la inclusión de textos alternativos en las imágenes, mapas y similares, aunque en algunos casos muy específicos hay que ajustar un poco la descripción ejemplo las sliders.

Evidencia:



Imagen 1 - Noticia: Arte, lectura y juego llegan a hijas e hijos de mujeres protegidas en Casas Refugio de Bogotá – Imagen con texto alternativo.

B. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original) como también su respectivo guion en texto? (En los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 31.69001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

entes centrales de cada sector del gobierno nacional).

Respuesta:

No hay videos o audios publicados dentro del sitio web, sin embargo, se tiene presente este criterio para cuando sean publicados.

C. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Respuesta:

El tamaño mínimo del texto utilizado dentro del sitio web es de 14 píxeles.

Evidencias:

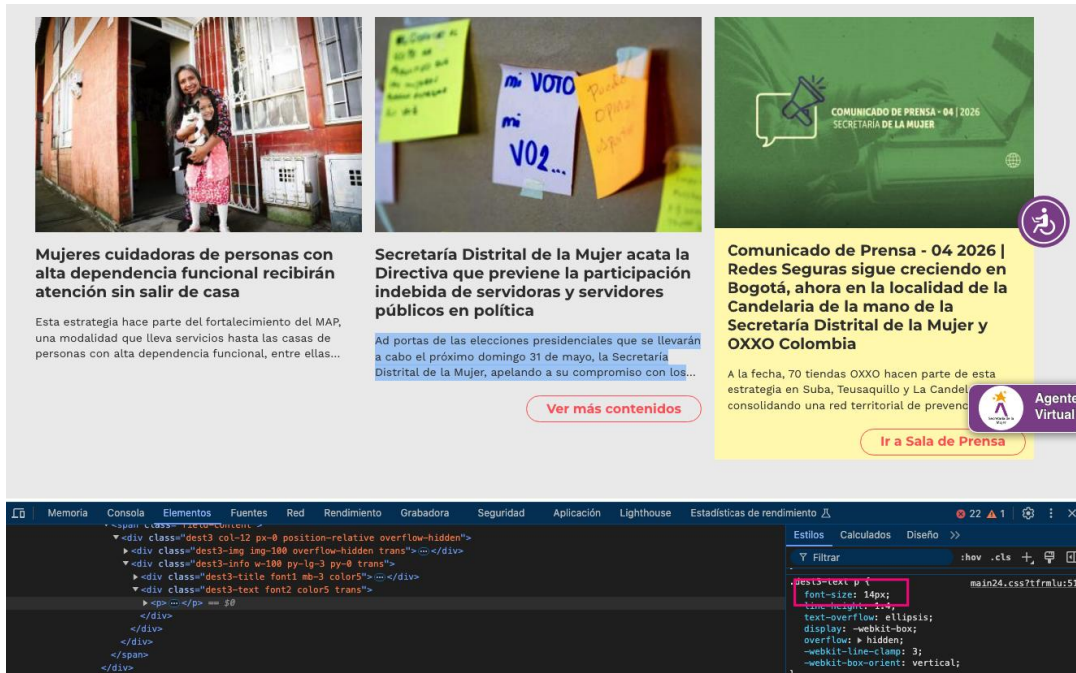


Imagen 2 - Texto de tamaño 14px en el cuerpo de mensaje de texto.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

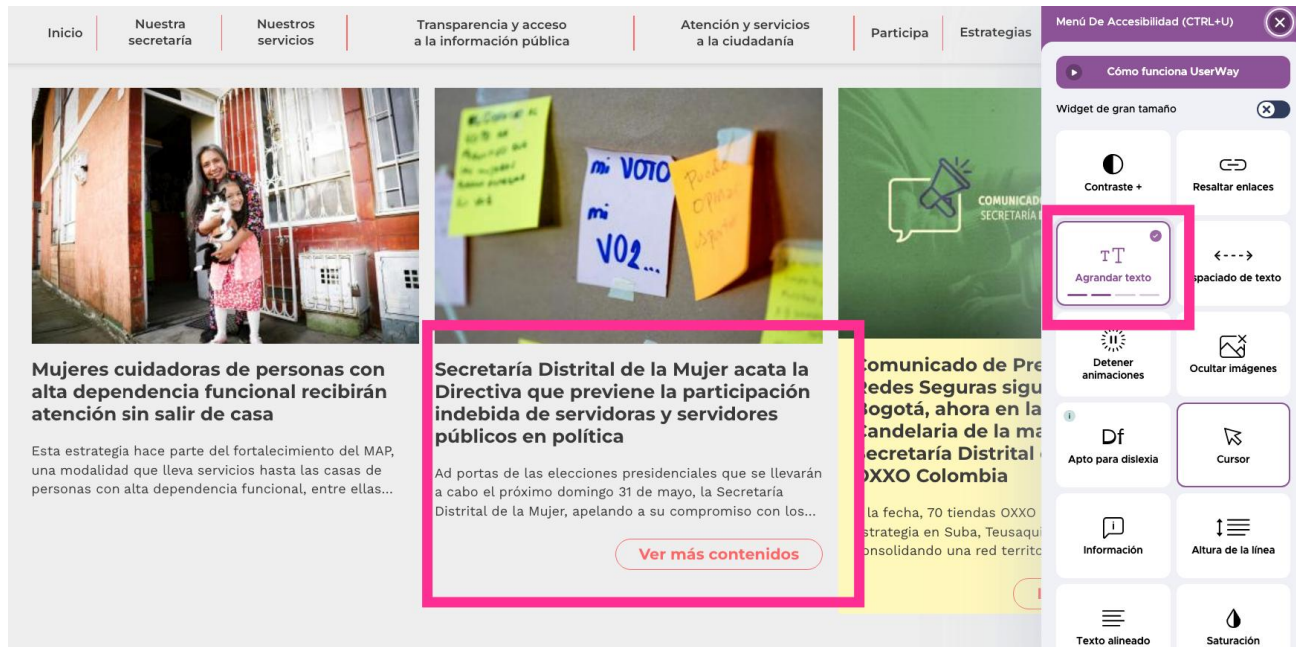


Imagen 3 - Ejemplo de visualización de texto después de utilizar la herramienta "Aumentar texto" del widget de Accesibilidad instalado.

D. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con un lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo el buscador?

Respuesta:

El código de programación esta ordenado, generando vistas en lenguaje de marcado ordenado y comprensible acorde con las características indicadas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Evidencia:

```

<!-- End Google Tag Manager (noscript) -->
<a href="#main-content" class="visually-hidden focusable" data-once="external-pdf-links"> Pasar al contenido principal </a>
<div class="dialog-off-canvas-main-canvas" data-off-canvas-main-canvas>
  <div data-history-node-id="16082" class="node node--type-article node--view-mode-full ds-1col clearfix">
    <div class="row">
      <div class="col-md-12 pxc-main-content pxc-main-col-0" role="main">
        <a id="main-content" tabindex="1" data-once="external-pdf-links"></a>
        <div data-drupal-messages-fallback class="hidden"></div>
        <div data-history-node-id="16082" class="node node--type-article node--view-mode-full ds-1col clearfix">
          <div class="position-relative head-art-1 d-inline-block">
            <div class="field field--name-field-image field--type-image field--label-hidden field--item"></div>
            <div class="field field--name-dynamic-block-fieldnode-date-art-int field--type-ds field--label-hidden field--item"></div>
            <div class="col-lg-11 col-md-11 col-11 px-0 tit-art1 mx-auto">
              <div class="cut1 bg-color6 p-lg-4 p-2">
                <div class="field field--name-node-title field--type-ds field--label-hidden field--item">
                  <h1 class="col-lg-10 col-md-10 col-12">
                    " Mujeres cuidadoras de personas con alta dependencia funcional recibirán atención sin salir de casa "
                  </h1>
                </div>
              </div>
            </div>
          <div class="g-content d-flex col-lg-11 col-md-11 col-12 row mx-auto px-0 mt-lg-4 mt-3">
            <div class="g-left col-lg-9 col-md-9 col-12">
              <div class="res-new pb-4 mb-4">
                <div property="schema:text" class="clearfix text-formatted field field--name-body field--type-text-with-summary field--label-hidden field--item"></div>
              </div>
            <div class="g-right col-lg-3 col-md-3 col-12 px-0">
              <div class="position-sticky bl-sticky"></div>
            </div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>

```

Imagen 4 - Visualización de estructura coherente y organizada de código de una de las noticia publicadas en el portal.

E. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (P. Ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Respuesta:

El formulario Encuesta de Satisfacción incluido dentro de la página, presenta instrucciones claras, identificación de campos obligatorios y las alertas correspondientes en caso de no diligenciamiento. Para el caso de algunas alertas es necesario modificar el contraste de algunos elementos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

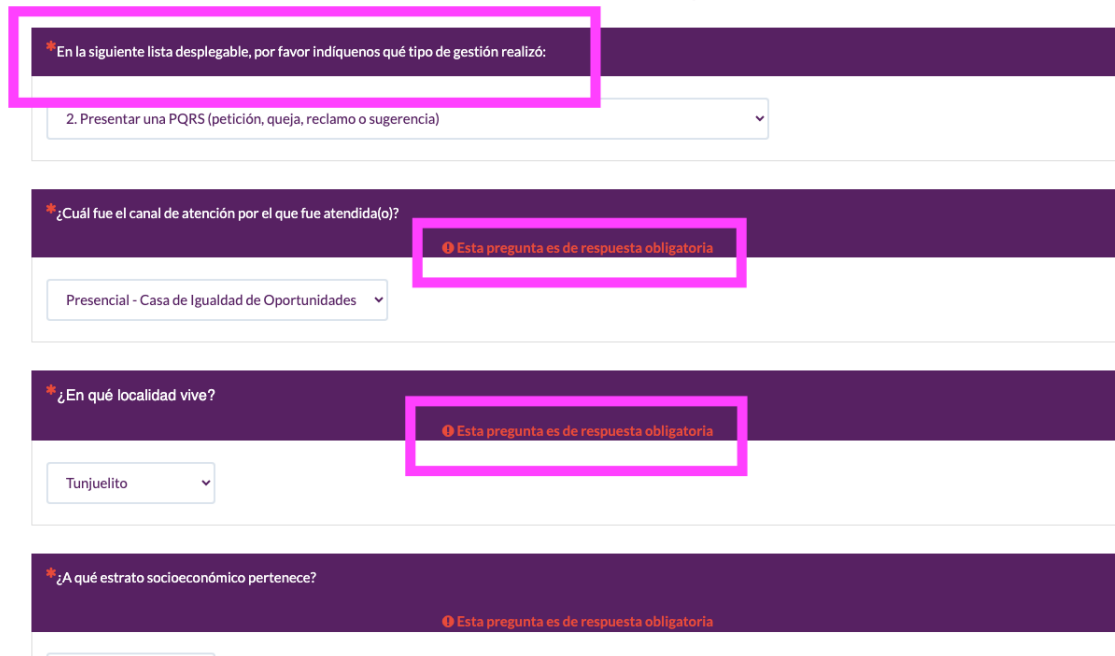
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Evidencia:

Encuesta de satisfacción de servicios y estrategias de la Secretaría Distrital de la Mujer



The image shows a survey form with four questions. The first question is highlighted with a pink box: "En la siguiente lista desplegable, por favor indiquenos qué tipo de gestión realizó:". Below it is a dropdown menu with the selected option "2. Presentar una PQRS (petición, queja, reclamo o sugerencia)". The second question is "¿Cuál fue el canal de atención por el que fue atendida(o)?" with a dropdown menu showing "Presencial - Casa de Igualdad de Oportunidades". A pink box highlights the red text "Esta pregunta es de respuesta obligatoria" next to it. The third question is "¿En qué localidad vive?" with a dropdown menu showing "Tunjuelito". A pink box highlights the red text "Esta pregunta es de respuesta obligatoria" next to it. The fourth question is "¿A qué estrato socioeconómico pertenece?" with a dropdown menu. A red text "Esta pregunta es de respuesta obligatoria" is visible at the bottom of the question area.

Imagen 5 – Visualización de alertas e indicaciones en el formulario.

F. ¿Al navegar el sitio web con tabulación, se hace en orden adecuado y resaltando la información seleccionada?

Respuesta:

Si, el sitio se puede navegar mediante tabulación y la sección seleccionada se ve resaltada.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Evidencia:

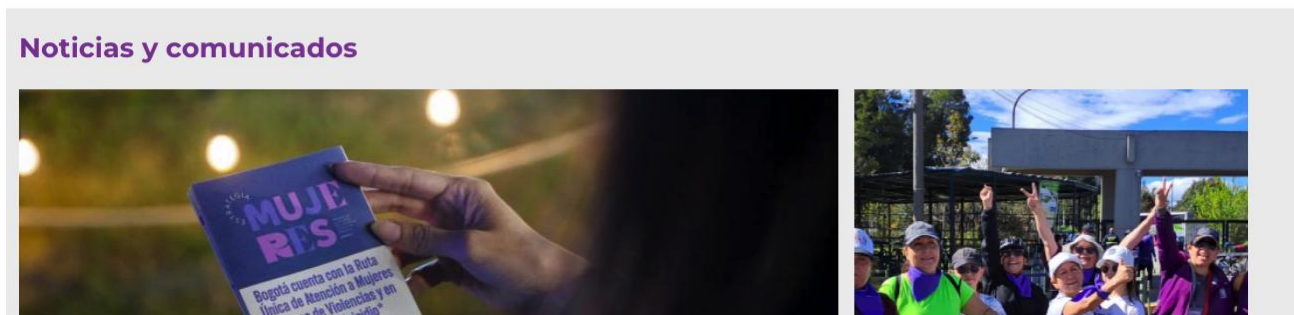


Imagen 6 - Ejemplo de marcación de ítems en navegación con tabulador, con navegación coherente y en orden adecuado de la publicación de la información.

G. ¿Se permite el control de contenidos con movimientos y parpadeo, y de eventos temporizados?

Respuesta:

El único contenido que cuenta con estas características es el banner de la página inicial del sitio, el cual cuenta con funcionalidad de control.

Evidencia:



Imagen 7 - Visualización de controles de acción de movimientos en slider principal del sitio web.

H. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible? (siguiendo la guía del lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wpcontent/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidorespublicos.pdf).

Respuesta:

Si, el lenguaje utilizado en los diferentes componentes del sitio cuenta con los lineamientos de la de la guía de lenguaje claro del DAFP.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
 Torre 1 (Aire) Piso 9
 PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
 Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co

Evidencia:



Bogotá reduce en 60 % los asesinatos de mujeres y fortalece las acciones para prevenir el feminicidio

La Secretaría Distrital de la Mujer destacó los avances de la ciudad en la prevención de las violencias contra las mujeres y la protección de sus derechos.



Mujeres cuidadoras de personas con alta dependencia funcional recibirán atención sin salir de casa

Esta estrategia hace parte del fortalecimiento del MAP, una modalidad que lleva servicios hasta las casas de personas con alta dependencia funcional, entre ellas...



Secretaría Distrital de la Mujer acata la Directiva que previene la participación indebida de servidoras y servidores públicos en política

Ad portas de las elecciones presidenciales que se llevarán a cabo el próximo domingo 31 de mayo, la Secretaría Distrital de la Mujer, apelando a su...



El 62 % de estudiantes de colegios públicos cree que el feminismo odia a los hombres

El 62 % de las y los estudiantes participantes en un diagnóstico exploratorio realizado por la Estrategia de Transformaciones Culturales de la Secretaría Distrital...



Bogotá fortalece la prevención y atención frente al acoso contra las mujeres en TransMilenio

En lo corrido de 2026, la Secretaría Distrital de la Mujer ha realizado 58 atenciones relacionadas con situaciones ocurridas en el transporte y espacio...



Nuevo curso gratuito para fortalecer el liderazgo y la participación de las mujeres en Bogotá

En lo corrido de 2026, con corte al 30 de abril, la Estrategia Lídera Par ha contado con la participación de 769 mujeres de las 20 localidades de Bogotá.



Imagen 8 - Ejemplo de visualización de contenidos publicados en el sitio web con lenguaje español claro y comprensible.

I. ¿Los documentos (word, excel, pdf, powerpoint, etc,) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Respuesta:

La mayoría de los documentos lo cumplen, sin embargo, es posible que documentos antiguos creados antes de la entrada en vigor de la resolución no tengan todas las características para ser 100% accesibles.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Evidencia:

2026 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019

Respuesta Radicado SDMujer 2-2026-010784 - Radicado SDQS 3633632026

Señora(or):
ANÓNIMA (O)
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a Petición Ciudadana - Radicado SDMujer 2-2026-010784 - Radicado SDQS 3633632026

 [DESCARGAR ↓](#)

03 Jun 2026

Respuesta - Radicado SDMujer 2-2026-011455 - Radicado SDQS 554722026

Señores:
CIUDADANA PETICIONARIA
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a queja ciudadana Manzana de Cuidado - Radicado SDMujer 2-2026-011455 - Radicado SDQS 554722026

 [DESCARGAR ↓](#)

03 Jun 2026

Respuesta Radicado No. 2-2026-010159, Bogotá te escucha SDQS 3265442026 - Derecho de Petición

Señores:
CIUDADANOS BOGOTANOS
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Radicado No. 2-2026-010159, Bogotá te escucha SDQS 3265442026 - Derecho de Petición

 [DESCARGAR ↓](#)

27 Mayo 2026

Imagen 9 - Ejemplo de visualización de tabla de contenidos de archivo descargables.



Angela María Canizalez Herrera
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Elaboró: Sidney Miguel Acuña Rojas - Contratista 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.