

Bogotá D.C.,

1-2024-004601

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-004601**

Fecha: 19-03-2024

Señor (a)
Anónimo
Bogotá, D.C.

ASUNTO: Respuesta: SDQS 1510762024 Rad. 2-2024-004643

Estimada Ciudadana.

De antemano queremos manifestar nuestro compromiso con las mujeres de Bogotá, escuchando constantemente las oportunidades de mejora que manifiesta la ciudadanía y ajustando los servicios ofertados pertinentes a las necesidades de las mujeres, así como los canales y medios en los cuales comunicamos dichos servicios.

Luego de recibir su comunicación, a continuación nos permitimos responder a sus inquietudes, con respecto a la oferta de procesos de formación del Centro de Inclusión Digital ubicado en la Casa de Igualdad de Oportunidad de la localidad de Engativá, especialmente a lo referido a la allegada a su correo electrónico *“INVITACION AL CURSO PRESENCIAL DESCUBRIENDO OFFICE CID ENGATIVA”*:

1. *“El correo dice presencial, la ficha publicitaria dice virtual”*:

Respuesta: Los cursos ofertados en el marco de la estrategia de Centros de Inclusión Digital, son ofertados en las dos modalidades, tanto presencial como virtual, de acuerdo a la necesidad de las ciudadanas. Ahora bien, dentro de las futuras comunicaciones, tanto correos electrónicos, como en las carteleras institucionales, haremos dicha claridad para evitar confusiones.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



2. *“En la ficha publicitaria dice 20 horas aprox. No entendemos el “aprox” a que se refiere: ¿son 18 y media horas, o 19 horas?”:*

Respuesta: En todas las comunicaciones que realizamos sobre los procesos ofertados por la estrategia de Centros de Inclusión Digital, informamos, a modo de orientación a la ciudadanía interesada, sobre las horas aproximadas del curso, ya que tomamos en cuenta los encuentros presenciales y/o virtuales (esto de acuerdo con la modalidad que seleccione la ciudadana) y el trabajo autónomo en casa. Particularmente sobre este último, la entidad no puede determinar un número exacto de horas, ya que depende en gran medida del tiempo que cada ciudadana puede destinar a ese trabajo autónomo. Sin embargo, en las constancias de participación expedidas en el marco del curso “Descubriendo Office”, se precisa una duración de 20 horas.

3. *“Dan unas fechas y hora: “de 2 a 4 los días 11, 13, 15 y 18 de marzo”. ¿pareciera que esas son fechas para inscripción presencial porque luego dan un link del formulario de inscripción?”:*

Respuesta: Las fechas indicadas en la comunicación, se refiere a las fechas y horas en las cuales se realizarán las sesiones del curso. Por su parte, las inscripciones tiene 3 modalidades: a. Por link de inscripción (especialmente en los casos en los cuales la comunicación llega por correo electrónico o a través de las redes digitales oficiales de la entidad); b. enviando un correo electrónico a la facilitadora ubicada, para este caso, en el Centro de Inclusión Digital de la localidad de Engativá; y c. a través del número de WhatsApp indicado en la comunicación publicada en la cartelera institucional de las Casas de Igualdad de Oportunidades.

4. *“¿No se necesita ningún otro requisito como fotocopia de la cedula?”*

Respuesta: Todos nuestro cursos son completamente gratuitos y de acceso libre, únicamente inscribiéndose a través de los medios descritos anteriormente. No se necesita ningún documento.

Pedimos excusas por la confusión que pudo generar la pieza comunicativa de nuestros cursos. Reiteramos nuestro compromiso en la búsqueda de mejoras en la comunicación efectiva a la ciudadanía, con el fin de que los espacios en donde se encuentren ubicadas tengan información clara, veraz y de fácil acceso a la ciudadanía, en especial porque para nosotras es fundamental garantizar que los procesos de formación lleguen a todas las mujeres en sus diferencias y diversidad.

Por último, le invitamos a consultar de manera continua la página de la OMEG <http://omeg.sdmujer.gov.co/>, así como el banner de la página principal de la Secretaría Distrital de la Mujer, en donde publicamos de manera permanente los distintos cursos gratuitos, así como ofertas institucionales que también pueden ser de su interés.

Cordialmente,



ORIANA MARIA LA ROTTA AMAYA
Directora Gestión del Conocimiento
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: Catalina Rodríguez Rodríguez – Profesional Especializado - Dirección de Gestión del Conocimiento
Revisó: David Mauricio Rodríguez – Contratista – Dirección de Gestión del conocimiento
Aprobó: Oriana María La Rotta Amaya – Directora Gestión del conocimiento

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co

