

Bogotá D.C.,

**\*1-2021-010322\***

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2021-010322**

Fecha: 19-11-2021

**ANÓNIMO****ASUNTO:** Respuesta SDQS No 3317592021 – Radicado SD Mujer No 2-2021-008681.

Respetada Leidy:

Agradecemos que haya puesto en conocimiento de nuestra entidad los presuntos hechos de violencia que se perpetraron en su contra, en el Sistema TransMilenio. De la manera más atenta, proporcionamos la siguiente respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias asignadas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012<sup>1</sup> y el Decreto Distrital No. 428 de 2013<sup>2</sup> le informa que no tiene competencia en la recepción de denuncias de ningún tipo de hechos, ni de iniciar procesos de investigación de estos, aun cuando ocurrieren en contra de las mujeres.

De acuerdo con lo establecido en los artículos 250 a 253 de la Constitución Política, la Fiscalía General de la Nación es la entidad competente para “adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrela o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo”<sup>3</sup>.

Teniendo en cuenta que no contamos con ningún tipo de información del presunto agresor, además de la foto que adjuntó a su solicitud, su caso no se ha podido trasladar a la Fiscalía General de la Nación para que impulse las acciones pertinentes.

---

<sup>1</sup> Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

<sup>2</sup> Decreto Distrital No. 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

<sup>3</sup> Constitución Política de Colombia, artículo 250.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicialaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicialaciudadania@sdmujer.gov.co)

**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

Sin embargo, de acuerdo con la naturaleza, objeto y funciones de la Secretaría Distrital de la Mujer, ponemos a su disposición las Duplas Psicojurídicas de Atención, servicio de acompañamiento psicosocial y orientación sociojurídica a las mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público. Si desea que la comunicación la establezca directamente la entidad, le agradecemos remitir sus datos de contacto al correo [mfromero@sdmujer.gov.co](mailto:mfromero@sdmujer.gov.co)

En caso que usted prefiera establecer el contacto directamente, le informamos que se encuentran disponibles los servicios de acompañamiento psicosocial y orientación sociojurídica que relacionamos a continuación:

- **Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”:** Para recibir orientación e información sobre sus derechos, las formas de hacerlos efectivos, los servicios y entidades encargados para la atención y protección integral, puede comunicarse con esta Línea las 24 horas del día, los siete días de la semana, marcando al **018000112137** número gratuito en Bogotá desde teléfono fijo o celular, así no tenga minutos o escribiendo, a través de WhatsApp, al **3007551846**.

- **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres – CIOM:** En cada una de ellas puede recibir atención telefónica por una abogada o una psicóloga, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m. La invitamos a identificar la CIOM de su localidad:

<i>Localidad</i>	<i>Teléfono Psicóloga</i>	<i>Teléfono Abogada</i>	<i>Correo electrónico</i>
1. Usaquén	3057014276	3058172924	<i>ciousaquen@sdmujer.gov.co</i>
2. Chapinero	3058144152	3058170223	<i>ciochapinero@sdmujer.gov.co</i>
3. Santa Fe	3058147960	3058163071	<i>ciosantafe@sdmujer.gov.co</i>
4. San Cristóbal	3058129565	3058129565	<i>ciosancristobal@sdmujer.gov.co</i>
5. Usme	3058148650	3058171723	<i>ciousme@sdmujer.gov.co</i>
6. Tunjuelito	3057050101	3058173977	<i>ciotunjuelito@sdmujer.gov.co</i>
7. Bosa	3058156729	3058147970	<i>ciobosa@sdmujer.gov.co</i>
8. Kennedy	3058173376	3058162407	<i>ciokennedy@sdmujer.gov.co</i>
9. Fontibón	3058161135	3058167764	<i>ciofontibon@sdmujer.gov.co</i>
10. Engativá	3058171166	3058167232	<i>cioengativa@sdmujer.gov.co</i>
11. Suba	3058171733	3058158168	<i>ciosuba@sdmujer.gov.co</i>
12. Barrios Unidos	3058165101	3058163024	<i>ciobarriosunidos@sdmujer.gov.co</i>
13. Teusaquillo	3058160243	3058160243	<i>cioteusaquillo@sdmujer.gov.co</i>
14. Mártires	3058167147	3058161390	<i>ciomartires@sdmujer.gov.co</i>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)



15. Antonio Nariño	3058140948	3058140948	<a href="mailto:cioantonionarino@sdmujer.gov.co">cioantonionarino@sdmujer.gov.co</a>
16. Puente Aranda	3058144168	3058153195	<a href="mailto:ciopuentearanda@sdmujer.gov.co">ciopuentearanda@sdmujer.gov.co</a>
17. Candelaria	3058161869	3058168846	<a href="mailto:ciocandelaria@sdmujer.gov.co">ciocandelaria@sdmujer.gov.co</a>
18. Rafael Uribe	3058160070	3058160070	<a href="mailto:ciorafaeluribeuribe@sdmujer.gov.co">ciorafaeluribeuribe@sdmujer.gov.co</a>
19. Ciudad Bolívar	3057062038	3058170447	<a href="mailto:ciociudadbolivar@sdmujer.gov.co">ciociudadbolivar@sdmujer.gov.co</a>
20. Sumapaz	3058165102	3058165102	<a href="mailto:ciosumapaz@sdmujer.gov.co">ciosumapaz@sdmujer.gov.co</a>

- **Estrategia de Justicia de Género:** Puede recibir orientación y asesoría jurídica telefónica por abogadas que acompañan las Casas de Justicia, así como el CAPIV y el CAIVAS, de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6 p.m., a través de los siguientes canales:

<i>Casas de Justicia</i>	<i>Teléfono</i>	<i>Correo electrónico</i>
<i>Casa de Justicia Los Mártires</i>	3108587005	<a href="mailto:psierra@sdmujer.gov.co">psierra@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia Usaquén</i>	3106882923	<a href="mailto:ezuleta@sdmujer.gov.co">ezuleta@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia Usme</i>	3115458148	<a href="mailto:yarodriguez@sdmujer.gov.co">yarodriguez@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia de Engativá</i>	3166587688	<a href="mailto:rpoveda@sdmujer.gov.co">rpoveda@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia Ciudad Bolívar</i>	3125898217 3134685606	<a href="mailto:zperea@sdmujer.gov.co">zperea@sdmujer.gov.co</a> <a href="mailto:camaya@sdmujer.gov.co">camaya@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia de Barrios Unidos</i>	3134455842	<a href="mailto:ecespedes@sdmujer.gov.co">ecespedes@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia Suba Ciudad Jardín</i>	3174253352	<a href="mailto:jdelportillo@sdmujer.gov.co">jdelportillo@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa Justicia de Suba La Campiña</i>	3185909659	<a href="mailto:ammongua@sdmujer.gov.co">ammongua@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa Justicia de Kennedy</i>	3108673697	<a href="mailto:ilondono@sdmujer.gov.co">ilondono@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia de Fontibón</i>	3114552108	<a href="mailto:nlenis@sdmujer.gov.co">nlenis@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia de San Cristóbal</i>	3197563294	<a href="mailto:cecuesta@sdmujer.gov.co">cecuesta@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia de Chapinero</i>	3103285263	<a href="mailto:dpachon@sdmujer.gov.co">dpachon@sdmujer.gov.co</a>
<i>Casa de Justicia Bosa 1</i>	3204940671	<a href="mailto:ncuellar@sdmujer.gov.co">ncuellar@sdmujer.gov.co</a>
<i>CAF-CAPIV</i>	3159276046 3108780582- 3057718138 3124208939 3188164843 3008823378	<a href="mailto:larguelles@sdmujer.gov.co">larguelles@sdmujer.gov.co</a> <a href="mailto:bgonzalez@sdmujer.gov.co">bgonzalez@sdmujer.gov.co</a> <a href="mailto:ecortes@sdmujer.gov.co">ecortes@sdmujer.gov.co</a> <a href="mailto:lnino@sdmujer.gov.co">lnino@sdmujer.gov.co</a> <a href="mailto:amgomez@sdmujer.gov.co">amgomez@sdmujer.gov.co</a>

Finalmente, con el propósito de que conozca las demás entidades responsables en la atención y protección de mujeres víctimas de violencias, la invitamos a conocer la Ruta única de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

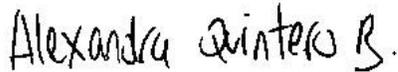
[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)



atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, a través del siguiente enlace: <http://rutadeatencion.sdmujer.gov.co/index.html>

Esperamos haber dado respuesta a su requerimiento según las competencias asignadas y quedamos atentas a brindar cualquier información adicional, siempre en procura de una Bogotá libre de violencias contra las mujeres.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads "Alexandra Quintero B.".

**ALEXANDRA QUINTERO BENAVIDES**

Directora Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia  
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: Mayra Fernanda Romero González – Contratista de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.  
Revisó y Aprobó: Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9  
PBX: 3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicialaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicialaciudadania@sdmujer.gov.co)

