

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 1 de 33

INFORME DE SEGUIMIENTO

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OFICINA DE CONTROL INTERNO

ANGELA JOHANNA MARQUEZ MORA
JEFA DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

EQUIPO AUDITOR
Claudia Liliana Piñeros Garcia

PERIODO EVALUADO
1 de marzo al 09 de junio de 2021

FECHA DEL INFORME
13/07/2021

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 2 de 33

Contenido

1. OBJETIVOS DEL SEGUIMIENTO	3
2. ALCANCE DEL SEGUIMIENTO	3
3. CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO	3
4. RESULTADOS Y EVIDENCIAS RELACIONADAS	3
4.1. METODOLOGÍA	3
4.1.1. CONTENIDOS VERIFICADOS	3
5. CONCLUSIONES	31
5.1. FORTALEZAS	32
5.2. DEBILIDADES	32
5.2.1. Oportunidades de Mejora	32
5.2.2. Hallazgos	33

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 3 de 33

1. OBJETIVOS DEL SEGUIMIENTO

Verificar el contenido de la información publicada en el botón “Transparencia y Acceso a la Información Pública” de la página web de la Secretaría Distrital de la Mujer, en cumplimiento del contenido mínimo establecido en la normatividad aplicable.

2. ALCANCE DEL SEGUIMIENTO

El presente seguimiento comprendió la revisión de la información publicada en el botón de “Transparencia y Acceso a la Información Pública” de la página web de la Secretaría Distrital de la Mujer al corte de 09 de julio de 2021.

3. CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO

Para el desarrollo del presente seguimiento, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.
- Título 1 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto Nacional 1081 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República”.
- Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”.

4. RESULTADOS Y EVIDENCIAS RELACIONADAS

4.1. METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente seguimiento, se tuvo como referente la matriz del Índice de Transparencia Abierta (ITA) utilizada por la Procuraduría General de la Nación la cual fue ajustada con los nuevos lineamientos de MinTIC de acuerdo con los numerales 2.4.2 al 2.4.5 del anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020.

Partiendo de lo anterior, se realizó la revisión de la información publicada en el botón de “Transparencia y acceso a la Información Pública” de la nueva página web de la Secretaría Distrital de la Mujer, la cual se implementó el 8 de marzo de 2021, verificando la inclusión de la información mínima relacionada en la matriz de referencia que se adjunta al presente informe, determinando si se da cumplimiento total, parcial, no se da cumplimiento o el requisito no aplica para la entidad, realizando las observaciones pertinentes.

4.1.1. CONTENIDOS VERIFICADOS

A continuación se desarrollan cada uno de los numerales verificados en la matriz de referencia:

1. INFORMACION DE LA ENTIDAD

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 4 de 33

1.1. Misión, visión, funciones y deberes: Se evidenció la información debidamente actualizada de acuerdo con los criterios definidos.

1.1.1 Misión y visión

1.1.2 Funciones y deberes

1.2 Estructura orgánica

1.2.1 Organigrama

1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos

1.4 Directorio institucional

1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público

1.5 Directorio de servidores públicos

1.5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer

1.6 Directorio de entidades

1.7 Directorio de agremiaciones

1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención

Misión y visión

Misión

Liderar, orientar y coordinar la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, así como la transversalización de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial, en los planes, programas, proyectos y políticas públicas distritales, para la protección, garantía y materialización de los derechos humanos de las mujeres en las diferencias y diversidades que las constituyen, promoviendo su autonomía y el ejercicio pleno de su ciudadanía en el Distrito Capital



Visión

La Secretaría Distrital de la Mujer en el año 2027 será reconocida distrital, nacional e internacionalmente por su contribución al

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-y-talento-humano/mision-y-vision>

1.1.1 Misión y visión

1.1.2 Funciones y deberes

1.2 Estructura orgánica

1.2.1 Organigrama

1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos

1.4 Directorio institucional

1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público

1.5 Directorio de servidores públicos

1.5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer

1.6 Directorio de entidades

1.7 Directorio de agremiaciones

1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención

Funciones y deberes

De conformidad con lo estipulado en el artículo No. 3 del Decreto Distrital No. 428 del 27 de septiembre de 2013, las funciones de la Secretaría Distrital de la Mujer, son las siguientes:

- Actuar como ente rector del Sector Mujeres en el Distrito Capital, y en especial, liderar y orientar bajo las directrices del Alcalde o Alcaldesa Mayor y de los Consejos Superiores de la Administración Distrital, las etapas de diseño, formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas generales, estrategias, planes, programas y proyectos del Sector Administrativo Mujeres.
- Promover la eliminación de cualquier forma de discriminación de sexo-racismo y violencias contra las mujeres en sus diversidades étnicas raciales y culturales. Para tal fin propenderá por la participación de las organizaciones e instancias de la sociedad civil.
- Implementar un sistema de indicadores que permita evaluar los impactos de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género del Distrito Capital.
- Gestionar, en coordinación con las instancias distritales competentes, la cooperación técnica y económica que permita avanzar en la construcción de una ciudad democrática e incluyente para todas y todos y la implementación de políticas públicas integrales para el ejercicio real y efectivo de sus derechos y garantías constitucionales y legales de las mujeres.
- Diseñar e impulsar estrategias para la transformación de la cultura institucional y ciudadana a través de

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-y-talento-humano/funciones-y-deberes>

1.2. Estructura orgánica – Organigrama: Se evidenció en el link referido, que la información se encuentra publicada.

1.1 Misión, funciones y deberes

1.1.1 Misión y visión

1.1.2 Funciones y deberes

1.2 Estructura orgánica

1.2.1 Organigrama

1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos

1.4 Directorio institucional

1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público

1.5 Directorio de servidores públicos

1.5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer

1.6 Directorio de entidades

1.7 Directorio de agremiaciones

1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención

1.9 Procedimientos que siguen para tomar decisiones en las áreas

Organigrama

Estas son las dependencias que componen la entidad.



Grupo de Asesores del Despacho

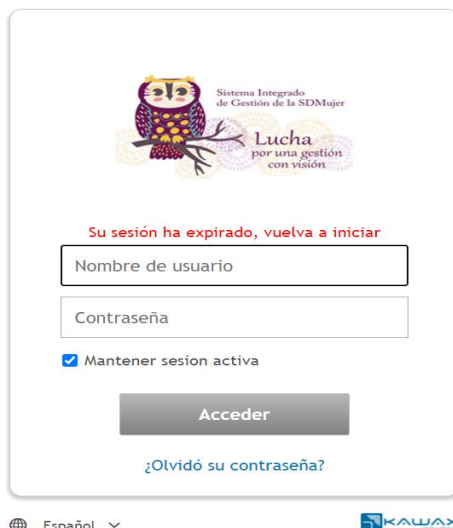
- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina Asesora Jurídica
- Oficina de Control Interno
- Dirección de Derechos y Diseño de Política
- Dirección de Gestión del Conocimiento
- Dirección de Enfoque Diferencial
- Proyecto Sistema Distrital de Cuidado
- Dirección de Territorialización de Derechos y Participación
- Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
- Dirección Administrativa y Financiera
- Dirección de Talento Humano
- Dirección de Contratación

Al hacer clic en el enlace correspondiente podrá conocer las funciones de las respectivas áreas.

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-y-talento-humano/organigrama>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 5 de 33

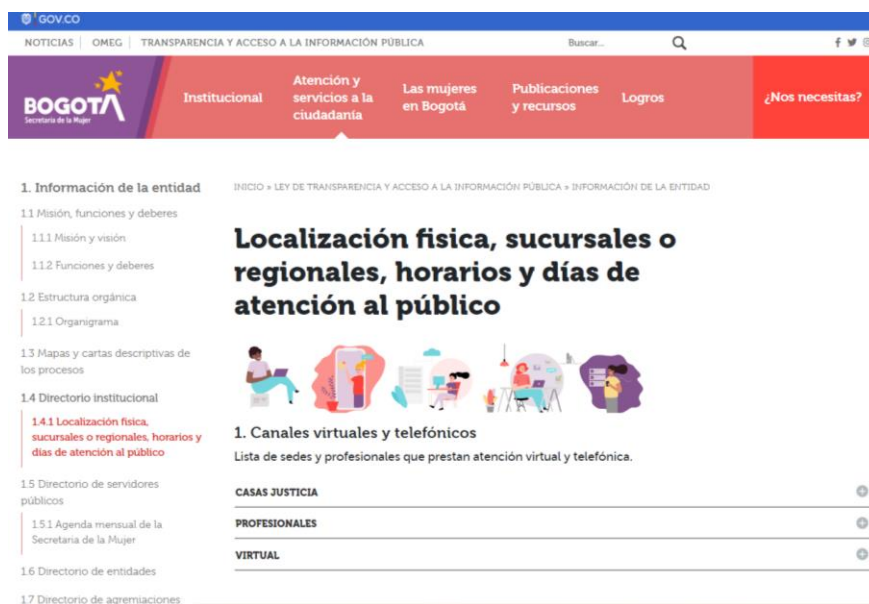
1.3. Mapas y Cartas descriptivas de los procesos: La página web en el botón de “Transparencia y Acceso a la Información Pública” cuenta con el link que direcciona a este numeral, sin embargo, para poder visualizar esta información se requiere un usuario y contraseña en el aplicativo Lucha, en consecuencia, no permite el acceso para el público en general.



Fuente:

<https://www.kawak.com.co/sdmujer/index.php?ref=Z3N0X2RvY3VtZW50YWwvbGRyX2NvbnN1bHRhLnBocD9veG1faWQ9MzEwMg==&exp=1>

1.4. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias: Se observó publicada ésta información especificando ubicación de sedes y áreas, divisiones o departamentos y horas de atención al público.



1. Información de la entidad

- 1.1 Misión, funciones y deberes
 - 1.1.1 Misión y visión
 - 1.1.2 Funciones y deberes
- 1.2 Estructura orgánica
 - 1.2.1 Organigrama
- 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos
- 1.4 Directorio Institucional
 - 1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público**
- 1.5 Directorio de servidores públicos
 - 1.5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer
- 1.6 Directorio de entidades
- 1.7 Directorio de agremiaciones

Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público

1. Canales virtuales y telefónicos

Lista de sedes y profesionales que prestan atención virtual y telefónica.

CANAL	PROFESIONALES
CASAS JUSTICIA	
PROFESIONALES	
VIRTUAL	

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/mecanismos-de-contacto/localizacion-fisica-sucursales-o-regionales-horarios-y-dias-de-atencion>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018
		Página 6 de 33

- 1.5. Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas:** Se constató que en la página se encuentra publicada la información correspondiente de directorio de información de las y los servidoras(es) públicas(os) y contratistas incluyendo aquellos que laboran en las sedes, áreas, divisiones, departamentos y/o regionales según corresponda, así como el enlace para consultar el directorio de funcionarios en el SIDEAP.



BOGOTÁ ciudad de la vida

Institucional Atención y servicios a la ciudadanía Las mujeres en Bogotá Publicaciones y recursos Logros ¿Nos necesitas?

1.1 Misión, funciones y deberes

- 1.1.1 Misión y visión
- 1.1.2 Funciones y deberes

1.2 Estructura orgánica

- 1.2.1 Organigrama

1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos

1.4 Directorio institucional

- 1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público

1.5 Directorio de servidores públicos

- 1.5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer

1.6 Directorio de entidades

1.7 Directorio de agremiaciones

1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención

1.9 Procedimientos que siguen para tomar decisiones en las áreas

Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas

Adibi Jalima Jalafes Montes
DIRECTORA DE CONTRATACIÓN
ajalafes@sdmujer.gov.co
3169001/1036

Alexandra Quintero Benavides
DIRECTORA DE ELIMINACIÓN DE LAS VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES Y ACCESO A LA JUSTICIA
aquintero@sdmujer.gov.co
3169001/1007

Andrea Catalina Zota Bernal
JEFA DE OFICINA ASESORA JURÍDICA
azota@sdmujer.gov.co
31169001/1001

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-y-talento-humano/directorio-de-informacion-de-servidores-publicos-empleados-y-contratistas>

No obstante lo anterior, en este aparte del botón de “Transparencia y Acceso a la Información Pública” se observaron títulos sobre información de servidoras y servidores públicos a octubre 2020, Planta Temporal a febrero y Contratistas que esta presuntamente desactualizada y no permite ver ni descargar su contenido, de igual forma se observó la publicación del Decreto Distrital del incremento salarial de la vigencia 2020 y no el vigente en el 2021 (Decreto 103 de 26 de marzo de 2021).

Institucional Atención y servicios a la ciudadanía Las mujeres en Bogotá Publicaciones y recursos Logros

- Información de servidoras y servidores públicos - Oct 16
- Información de Servidores Planta Temporal - Feb 25
- Información Contratistas
- Escala Salarial: Las asignaciones salariales en la Secretaría de la Mujer, se rigen de acuerdo con lo establecido en el Decreto Distrital 057 de 2020, *“Por medio del cual se fija el incremento salarial para los empleados públicos del Sector Central de la Administración Distrital de Bogotá, D. C..”*

ENLACES Y RECURSOS

Directorio de funcionarios de la entidad en el SIDEAP [↗](#)

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-y-talento-humano/directorio-de-informacion-de-servidores-publicos-empleados-y-contratistas>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018
		Página 7 de 33

- 1.6. Directorio de entidades:** Se evidenció la publicación de este numeral con la siguiente anotación: “El Acuerdo Distrital 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, cuyo artículo 2° establece que el Sector Mujeres está integrado por la Secretaría de la Mujer, por lo tanto, no tiene entidades adscritas ni vinculadas.”.



1. Información de la entidad

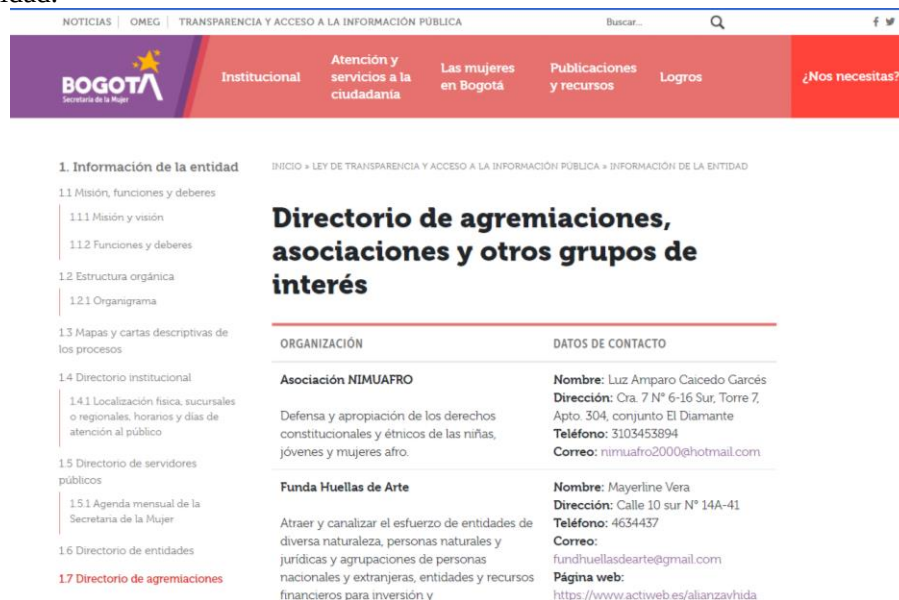
- 1.1 Misión, funciones y deberes
 - 1.1.1 Misión y visión
 - 1.1.2 Funciones y deberes
- 1.2 Estructura orgánica
 - 1.2.1 Organigrama
- 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos
- 1.4 Directorio institucional
 - 1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público

Directorio de entidades

El Acuerdo Distrital 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, cuyo artículo 2° establece que el Sector Mujeres está integrado por la Secretaría de la Mujer, por lo tanto, no tiene entidades adscritas ni vinculadas.

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-y-talento-humano/directorio-de-entidades>

- 1.7. Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe:** Se observó que se encuentra publicado el listado de las principales agremiaciones o asociaciones relacionadas con la actividad propia de la entidad.



1. Información de la entidad

- 1.1 Misión, funciones y deberes
 - 1.1.1 Misión y visión
 - 1.1.2 Funciones y deberes
- 1.2 Estructura orgánica
 - 1.2.1 Organigrama
- 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos
- 1.4 Directorio institucional
 - 1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público
- 1.5 Directorio de servidores públicos
 - 1.5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer
- 1.6 Directorio de entidades
- 1.7 Directorio de agremiaciones**

Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés

ORGANIZACIÓN	DATOS DE CONTACTO
Asociación NIMUAFRO Defensa y apropiación de los derechos constitucionales y étnicos de las niñas, jóvenes y mujeres afro.	Nombre: Luz Amparo Caicedo Garcés Dirección: Cra. 7 N° 6-16 Sur, Torre 7, Apto. 304, conjunto El Diamante Teléfono: 3103453894 Correo: nimuafro2000@hotmail.com
Funda Huellas de Arte Atraer y canalizar el esfuerzo de entidades de diversa naturaleza, personas naturales y jurídicas y agrupaciones de personas nacionales y extranjeras, entidades y recursos financieros para inversión y	Nombre: Mayerline Vera Dirección: Calle 10 sur N° 14A-41 Teléfono: 4634437 Correo: fundhuellasdearte@gmail.com Página web: https://www.activeweb.es/alianzavhida

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-y-talento-humano/directorio-de-agremiaciones-asociaciones-y-otros-grupos-de-interes>

- 1.8. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención:** Se identificó la publicación en la página de normatividad y documentos de servicio al público, normas y protocolos de atención.

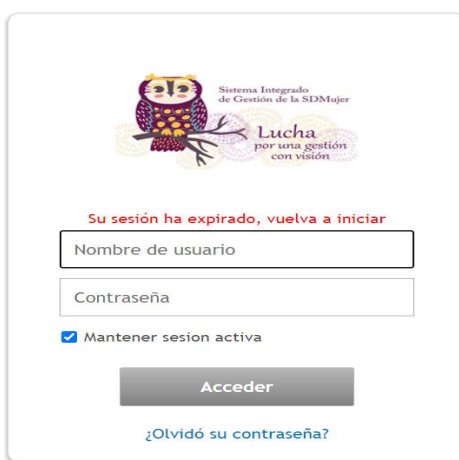
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 8 de 33



The screenshot shows the website of the Secretaría Distrital de la Mujer. The header includes the Bogotá logo and navigation links: Institucional, Atención y servicios a la ciudadanía, Las mujeres en Bogotá, Publicaciones y recursos, Logros, and ¿Nos necesitan?. The main content area is titled 'Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención'. It features a sidebar with a list of links (1.1 Misión, funciones y deberes; 1.1.1 Misión y visión; 1.1.2 Funciones y deberes; 1.2 Estructura orgánica; 1.2.1 Organigrama; 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos; 1.4 Directorio institucional; 1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público; 1.5 Directorio de servidores públicos; 1.5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer; 1.6 Directorio de entidades; 1.7 Directorio de agremiaciones; 1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención; 1.9 Procedimientos que siguen para tomar decisiones en las áreas). The main content area displays 'Documentos' with a table showing 'Resolución No.0046' dated 13 Feb 2021 and 'CONPES 14' dated 27 Ene 2021, both with download links.

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion>

1.9. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas: Se evidenció la publicación de este numeral en la página web institucional, no obstante para poder visualizar esta información se requiere un usuario y contraseña en el aplicativo Lucha, en consecuencia, no permite el acceso para el público en general de los procesos y procedimientos para la toma de decisiones de las diferentes áreas.



The screenshot shows the login page for the 'Sistema Integrado de Gestión de la SDMujer'. It features a logo with an owl and the text 'Lucha por una gestión con visión'. Below the logo, there is a message 'Su sesión ha expirado, vuelva a iniciar'. The login form includes fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', a checkbox for 'Mantener sesión activa', and an 'Acceder' button. A link for '¿Olvidó su contraseña?' is also present.

Fuente: <https://kawak.com.co/sdmujer/index.php?ref=Z3N0X2RvY3VtZW50YWwvbGRyX2NvbnN1bHRhLnBocD9veG1faWQ9MzEwMg==&exp=1>

1.10. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado: Se observó la publicación en la página de estos mecanismos, canales y la manera como un ciudadano puede comunicar una possible irregularidad ante

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 9 de 33

los entes que ejercen control.



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

1. Misión, funciones y deberes
1.1 Misión y visión
1.2 Funciones y deberes
2. Estructura orgánica
2.1 Organigrama
3. Mapas y cartas descriptivas de los procesos
4. Directorio institucional
4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público
5. Directorio de servidores públicos
5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer
6. Directorio de entidades
7. Directorio de agremiaciones
8. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención
9. Procedimientos que siguen para tomar decisiones en las áreas

Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado

En cumplimiento con las disposiciones impartidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá para prevenir la propagación del Covid-19, la Secretaría Distrital de la Mujer modificó sus canales de atención a la ciudadanía: las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes, denuncias y felicitaciones se reciben en la Secretaría a través de los siguientes canales de atención:

CANAL	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Sede Central: Avenida El Dorado, Calle 26 # 69 - 76 Edificio Elemento, Torre 1, Piso 9	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m. 1:00 p.m. - 4:30 p.m.
Telefónico	(+57 1) 3169001 Ext. 1011 - 1052 (+57) 305 8150348	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m. 1:00 p.m. - 4:30 p.m.
	Ventanilla Única de Correspondencia	Sede Central: Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m.

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-informacion-%20publica/mecanismos-para-presentar-quejas-y-reclamos-en-relacion-con-omisiones-o-acciones-del-sujeto-obligado>

1.11. Calendario de actividades y eventos: Se constató que se encuentra publicada la programación de actividades, talleres, foros, charlas y eventos relacionadas con los procesos misionales de la entidad, llevadas a cabo de forma virtual y/o semipresencial en las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, en articulación con diferentes entidades Distritales y fechas clave, no obstante lo anterior la programación publicada corresponde al mes de mayo y por ende no se observó información sobre las actividades para ejecutar en junio y julio de 2021.



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

1. Información de la entidad
1.1 Misión, funciones y deberes
1.1.1 Misión y visión
1.1.2 Funciones y deberes
2. Estructura orgánica
2.1 Organigrama
3. Mapas y cartas descriptivas de los procesos
4. Directorio institucional
4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público
5. Directorio de servidores públicos
5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer
6. Directorio de entidades
7. Directorio de agremiaciones
8. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención
9. Procedimientos que siguen para tomar decisiones en las áreas
10. Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado

Calendario de actividades

Acá podrás conocer toda la programación de actividades, talleres, foros, charlas y eventos que se realizan de forma virtual y/o semipresencial en las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, en articulación con diferentes entidades Distritales.

¡Nuestro trabajo por reconocimiento y la garantía de los derechos de las mujeres en Bogotá está cerca de ti, en tu localidad!

CIOM	Fecha	Categoría	Nombre de Actividad	Inicio y fin de la actividad
1. Ushaquén	7, 14, 21 y 28 de mayo	Salud y Bienestar	Yoga Derecho a la salud plena	8:30 a.m. a 10:00 a.m.
	06 de mayo	Empoderamiento e incidencia	Encuentro psicosocial (Tema Reconociendome a través del Arte)	3:00 a 5:00pm
	6, 11, 18 y 25 de mayo	Empoderamiento	Proceso de Formación	2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-interes/calendario-de-actividades>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 10 de 33

1.12. Información sobre decisiones que puede afectar al público: Se encontró publicada en la página la documentos sobre esta tematica.



1. Información de la entidad

- 1.1 Misión, funciones y deberes
 - 1.1.1 Misión y visión
 - 1.1.2 Funciones y deberes
- 1.2 Estructura orgánica
 - 1.2.1 Organigrama
- 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos
- 1.4 Directorio institucional
 - 1.4.1 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público
- 1.5 Directorio de servidores públicos
 - 1.5.1 Agenda mensual de la Secretaría de la Mujer
- 1.6 Directorio de entidades
- 1.7 Directorio de agremiaciones
- 1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención
- 1.9 Procedimientos que siguen para tomar decisiones en las áreas
- 1.10 Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado

Información sobre decisiones que puedan afectar al público

Documentos

2021 2020 2016

Resolución No.0046

"Por medio de la cual se imparten lineamientos para el retorno seguro al trabajo en alternancia en el marco de la pandemia COVID-19, en los espacios de atención al público a cargo de la Secretaría Distrital de la Mujer y en la sede central."

Descargar .h

12 Feb 2021

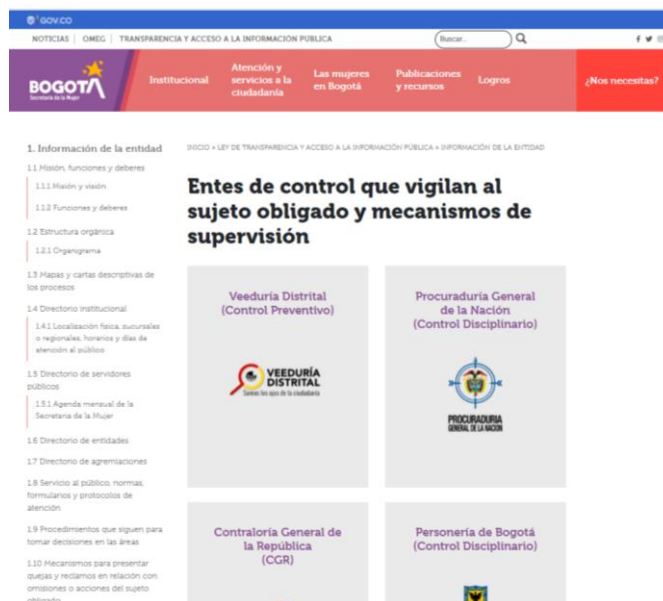
CONPES 14

Descargar .h

27 Ene 2021

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/informacion-sobre-decisiones-que-puedan-afectar-al-publico>

1.13. Entes y autoridades que lo vigilan: Se evidenció que se encuentran publicados los entes de control que vigilan a la Secretaría Distrital de la Mujer con un vinculo a las páginas web de dichas entidades.



Entes de control que vigilan al sujeto obligado y mecanismos de supervisión

Veeduría Distrital (Control Preventivo)

Procuraduría General de la Nación (Control Disciplinario)

Contraloría General de la República (CGR)

Personería de Bogotá (Control Disciplinario)

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/control/entes-de-control-que-vigilan-al-sujeto-obligado-y-mecanismos-de-supervision>

1.14. Publicación de hojas de vida: Se encontró publicado este numeral pero no cuenta con información de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 11 de 33

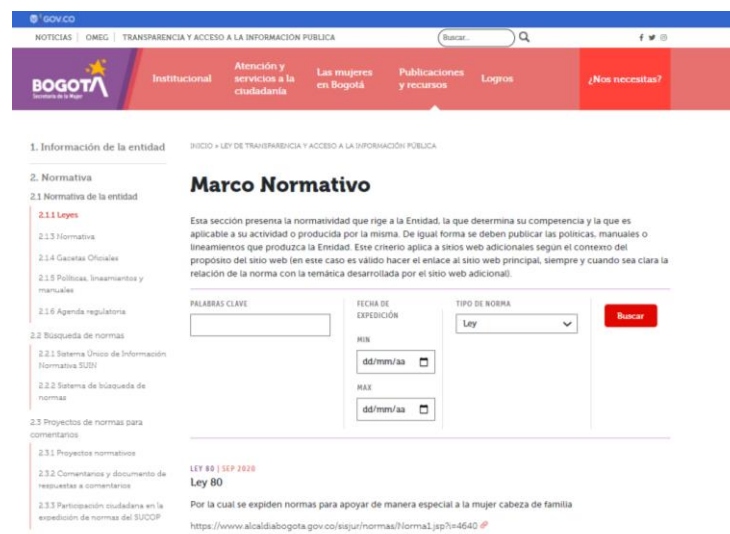
las hojas de vida de los aspirantes junto con el email para presentar comentarios por parte de la ciudadanía, así como tampoco se encontró el link al Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital disponible en: <https://www.serviciocivil.gov.co/portal/transparencia/publicacion-hojas-de-vida>



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-y-talento-humano/ofertas-de-empleo>

2. NORMATIVA

2.1. Normativa de la entidad o autoridad: Se constató se encuentra publicada una sección donde se puede realizar la búsqueda de la normativa que rige a la Entidad, la que determina su competencia y la que es aplicable a su actividad o producida por la misma.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normatividad?tipo=8>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 12 de 33

Adicionalmente se encuentran secciones donde se encuentran publicadas las Gacetas Oficiales; Políticas, lineamientos y manuales; y la Agenda regulatoria.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normatividad/gacetas-oficiales>



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018
		Página 13 de 33



1. Información de la entidad

INICIO » LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA » NORMATIVIDAD

2. Normativa

2.1 Normativa de la entidad

2.1.1 Leyes

2.1.3 Normativa

2.1.4 Gacetas Oficiales

2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales

2.1.6 Agenda regulatoria

2.2 Búsqueda de normas

2.2.1 Sistema Único de Información Normativa SUIN

2.2.2 Sistema de búsqueda de normas

2.3 Proyectos de normas para comentarios

Agenda regulatoria

Los proyectos de decreto distrital que la Secretaría Distrital de la Mujer tramitará para firma de la Alcaldesa Mayor en 2021, a partir de las competencias del Sector Mujeres establecidas en el Acuerdo Distrital 490 de 2012 y el Decreto Distrital 428 de 2013. Estos proyectos de decreto hacen referencia a iniciativas de competencia exclusiva de la SDMujer, una vez se elaboren y surtan los procesos de revisión internos se publicarán para observaciones ciudadanas en la página de la entidad.

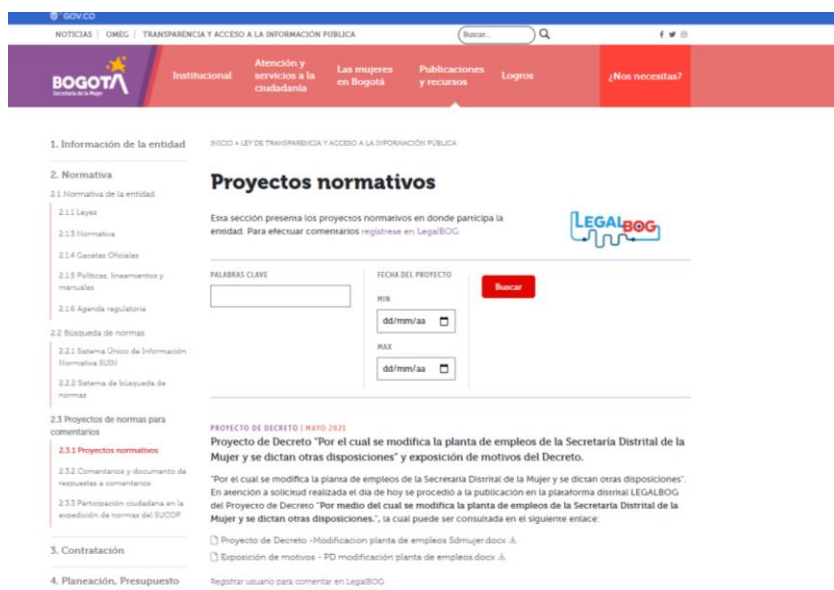
- Proyecto de Decreto Distrital, por medio del cual se actualiza el Consejo Consultivo de Mujeres de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones.
- Proyecto de Decreto Distrital, por el cual se desarrolla la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.
- Proyecto de Decreto Distrital, por medio del cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos para la implementación del Sistema SOFIA
- Proyecto de Decreto Distrital, por medio del cual se regula el Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio en Bogotá -SAAT.

[Ver el listado completo de los proyectos normativos](#)

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normatividad/agenda-regulatoria>

2.2. Búsqueda de normas: Se evidenció una sección que permite acceder al Sistema Único de Información Normativa –SUIN del Ministerio de Justicia y del Derecho y otra sección del mecanismo de búsqueda de normas aplicables a la Entidad (Ver imagen numeral 2.1 del presente informe).

2.3. Proyectos de normas para comentarios: En esta sección se encuentran publicados los proyectos normativos en donde participa la entidad para efectuar comentarios.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/proyectos-normativos>

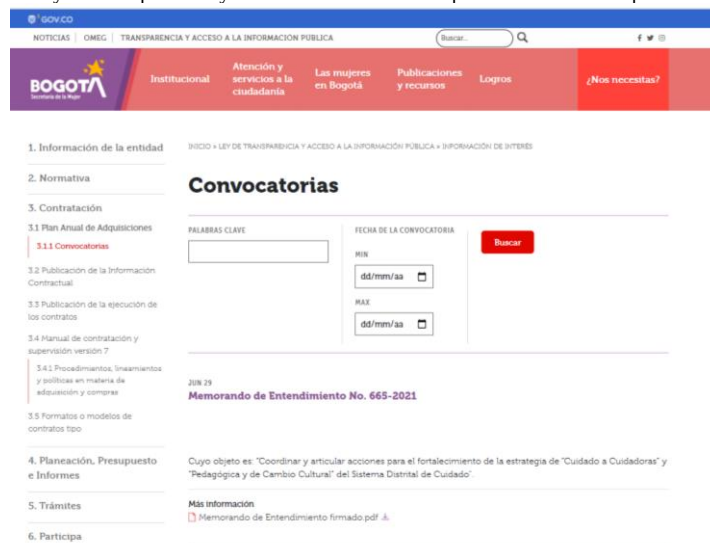
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018
		Página 14 de 33

3. CONTRATACIÓN

3.1. Plan Anual de Adquisiciones: Se observó que se encuentra publicada información de las versiones de este plan y las convocatorias públicas de procesos de contratación.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/contratacion/publicacion-del-plan-anual-de-adquisiciones>



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-interes/convocatorias>

3.2. Publicación de la información contractual: Se evidenció la publicación de la información contractual y directorio de contratistas mensuales, donde se relaciona el link para redireccionar a las búsquedas de procesos contractuales en el SECOP.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 15 de 33



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

2. Normativa
3. Contratación
3.1 Plan Anual de Adquisiciones
3.1.1 Convocatorias
3.2 **Publicación de la Información Contractual**
3.3 Publicación de la ejecución de los contratos
3.4 Manual de contratación y supervisión versión 7
3.4.1 Procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras
3.5 Formatos o modelos de contratos tipo
4. Planeación, Presupuesto e Informes
5. Trámites

Publicación de la información contractual

Aquí encontrarás la información contractual de la SDMujer:

Documentos

2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014
2013

INFORMACIÓN CONTRACTUAL JUNIO 2021

INFORMACIÓN CONTRACTUAL JUNIO 2021

Descargar

12 Jul 2021

DIRECTORIO DE CONTRATISTAS JUNIO 2021

DIRECTORIO DE CONTRATISTAS JUNIO 2021

Descargar

12 Jul 2021

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/contratacion/publicacion-de-la-informacion-contractual>

3.3. Publicación de la ejecución de los contratos: En esta sección se observó la publicación desde el 11 de febrero de 2021, de un archivo de Excel donde se relacionan las rutas para consultar en el SECOP II la información de los contratos desde el 1 al 673 de 2021.



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

3.2 Publicación de la Información Contractual
3.3 **Publicación de la ejecución de los contratos**
3.4 Manual de contratación y supervisión versión 7
3.4.1 Procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras
3.5 Formatos o modelos de contratos tipo
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Documentos

2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014
2013

INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRATOS AÑO 2021

INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRATOS AÑO 2021

Descargar

11 Feb 2021

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/contratacion/publicacion-de-la-ejecucion-de-contratos>

	A	B	C	D	E
	VIGENCIA	No. Contrato	NÚMERO DE CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN EL SECOP	PLATAFORMA SECOP	
1	2021	1	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1660752&isFromPublicArea=True&isModal=tr	SECOPII	
2	2021	2	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1660907&isFromPublicArea=True&isModal=tr	SECOPII	
3	2021	3	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1660754&isFromPublicArea=True&isModal=tr	SECOPII	
4	2021	4	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=21-22-22654&g-recaptcha-response=03AGdBq254bLCKucrkifUF2nHr	SECOPII	
5	2021	5	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1661007&isFromPublicArea=True&isModal=tr	SECOPI	

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/contratacion/publicacion-de-la-ejecucion-de-contratos>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 16 de 33

3.4. Manual de contratación, adquisición y/o compras: Se encontró publicado el manual de contratación y supervisión versión 7 del año 2019 y demás lineamientos aplicables, no obstante, tal y como esta denominada esta sección no se encontró referencia de los procedimientos en materia de adquisición y compras o el vínculo al aplicativo LUCHA.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/contratacion/publicacion-de-procedimientos-lineamientos-y-politicas-en-materia-de-adquisicion-y-compras>

3.5. Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo: Se evidenció publicado el numeral con información insuficiente por cuanto no indica, si para la Secretaría Distrital de la Mujer aplica alguna de las dos tipologías referenciadas de pliegos tipo u otra establecida por Colombia Compra Eficiente.

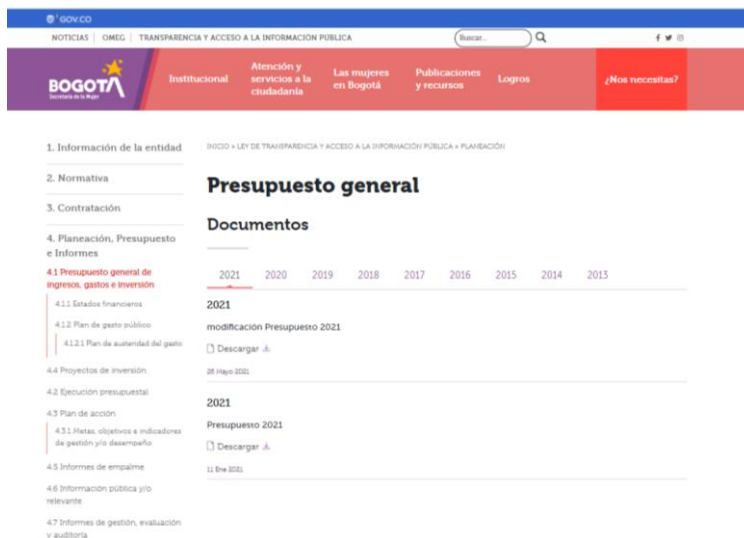


Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/contratacion/formatos-o-modelos-de-contratos-tipo>

4. PLANEACIÓN, PRESUPUESTO E INFORMES

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 17 de 33

4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión: Se evidenció la publicación del presupuesto general 2021, actualizado al 26 de mayo 2021; Estados Financieros del mes de mayo 2021; redireccionamiento al Presupuesto 2021; y el Plan de Austeridad del Gasto 2021 con su respectivo informe del primer trimestre 2021.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/presupuesto/presupuesto-general>

4.2. Ejecución presupuestal: Se evidenció la publicación de la ejecución presupuestal histórica anual al 31 de junio de 2021.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/presupuesto/ejecucion-presupuestal-historica-anual>

4.3. Plan de Acción: Se verificó la publicación del seguimiento al primer trimestre del Plan Operativo Anual - POA con sus respectivas metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño, de conformidad con

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 18 de 33

sus programas operativos.



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

1. Información de la entidad
2. Normativa
3. Contratación
4. Planeación, Presupuesto e Informes
4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión
4.1.1 Estados financieros
4.1.2 Plan de gasto público
4.1.2.1 Plan de austeridad del gasto
4.4 Proyectos de inversión
4.2 Ejecución presupuestal
4.3 Plan de acción
4.3.1 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño
4.5 Informes de empalme
4.6 Información pública y/o

INICIO > LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA > PLANEACIÓN

Plan de acción Decreto 612 de 2018 - POAS

Documentos

2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015

Seguimiento al primer trimestre del Plan Operativo Anual -POA

Descargar

28 Mayo 2021

2021

POAS_2021

Descargar

01 Ene 2021

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion/metas-objetivos-e-indicadores-de-gestion-y-o-desempeno/plan-de-accion-poas>

Adicionalmente, se encontraron publicados los diez (10) planes institucionales, el plan de atención a la ciudadanía, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, aplicables a la vigencia 2021, no obstante no se encontró publicado el seguimiento a su ejecución.



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

relevante
4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría
4.7.1 Informes de gestión, evaluación y auditoría
4.7.2 Planes de mejoramiento
4.7.3 Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía
4.8 Informes de Oficina de Control Interno
4.9 Informe sobre defensa pública y prevención del daño antijurídico
4.10 Informe de Medición de Satisfacción de usuarios y partes interesadas
5. Trámites
6. Participa
7. Datos abiertos
8. Información específica para grupos de interés
9. Reporte de información específica

Planes estratégicos, sectoriales e institucionales

2021 2020 2019 2018 2017 2016

Plan Estratégico de TI - PETI 2020-2024

Plan Estratégico de TI - PETI 2020-2024

Descargar

18 Feb 2021

Plan Institucional de Archivos-PINAR 2021

Contiene Plan Institucional de Archivos-PINAR de la Entidad para la vigencia 2021

Descargar

29 Ene 2021

Plan de Tratamiento de Riesgos de Información para la vigencia 2021

Contiene el Plan de Tratamiento de Riesgos de Información para la vigencia 2021

Descargar

28 Ene 2021

Plan de Seguridad de la Información para la vigencia 2021

Contiene el Plan de Seguridad de la Información para la vigencia 2021

Descargar

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion/metas-objetivos-e-indicadores-de-gestion-y-o-desempeno/plan-de-accion-poas>

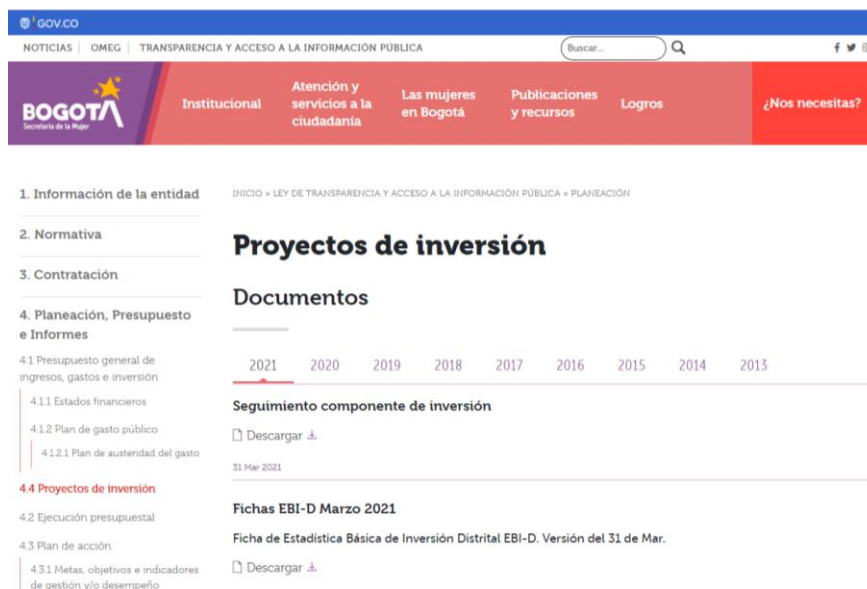
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 19 de 33

De igual forma, se encontró publicada la Estrategia de Racionalización de Trámites 2016 -2019, por lo cual se requiere actualizar la información publicada a lo aplicable a la vigencia 2021.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion/metras-objetivos-e-indicadores-de-gestion-y-o-desempeno/plan-de-accion-poas>

4.4. Proyectos de Inversión: Se evidenció la publicación del seguimiento componente de inversión de los proyectos de inversión y programas que se ejecutan en cada vigencia, el cual se encuentra actualizado al 31 de Marzo de 2021, así como las fichas EBI.

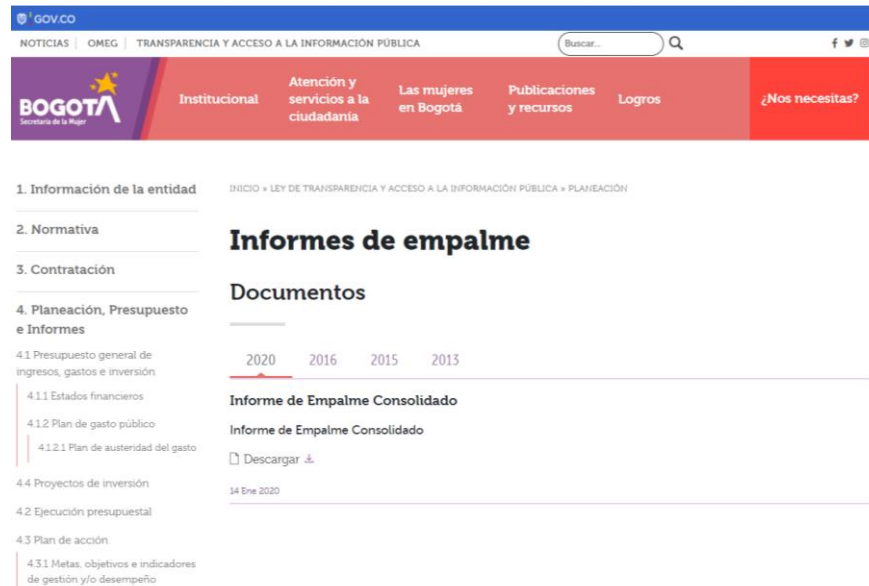


Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion/proyectos-de-inversion>

4.5. Informes de empalme: Se observó la publicación del 14 de enero de 2020 del informe de gestión del

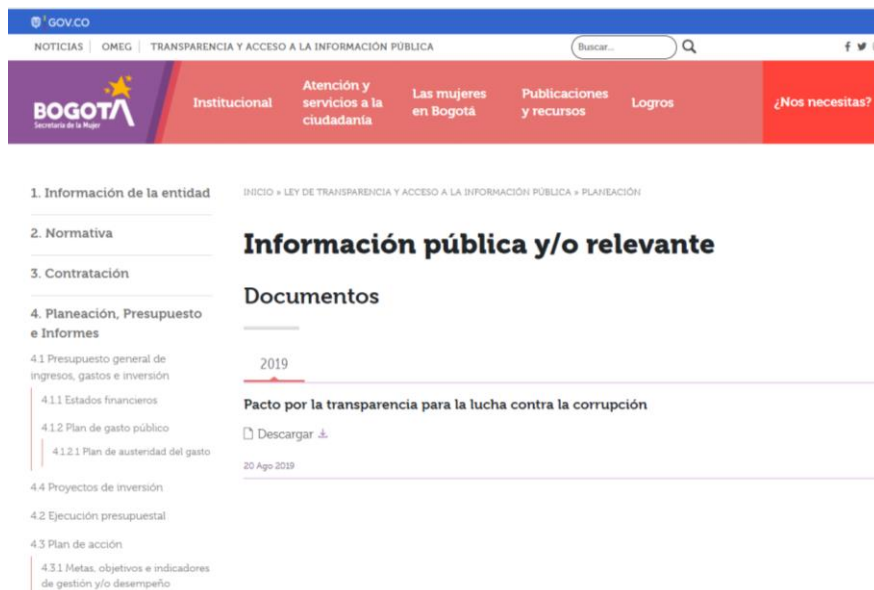
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 20 de 33

cargo Secretaria de Despacho, Código 020, Grado 09 de la Secretaría Distrital de la Mujer desempeñado del 07 de febrero de 2018 al 31 de diciembre de 2019.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion/informes-de-empalme>

4.6. Información pública y/o relevante: El único documento publicado es el Pacto por la Transparencia para la Lucha contra la Corrupción, publicado el 20 de agosto de 2019, por lo tanto se sugiere analizar que otro tipo de documentación es susceptible de publicar en esta sección.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion/informacion-publica-y-o-relevante>



4.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría: En esta sección se encontraron publicados los informes de rendición de cuentas a los ciudadanos hasta la vigencia 2020, informe de gestión 2020, informes enviados al congreso/Asamblea/Consejo hasta 2020, informes de la rendición de la cuenta fiscal a la Contraloría de Bogotá hasta mayo de 2021, informes de entes de control 2021, informes de participación 2020.



BOGOTÁ

Secretaría de la Mujer

Institucional

Atención y servicios a la ciudadanía

Las mujeres en Bogotá

Publicaciones y recursos

Logros

¿Nos necesitas?

2. Normativa

3. Contratación

4. Planeación, Presupuesto e Informes

4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

4.1.1 Estados financieros

4.1.2 Plan de gasto público

4.1.2.1 Plan de austeridad del gasto

4.4 Proyectos de inversión

4.2 Ejecución presupuestal

4.3 Plan de acción

4.3.1 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño

4.5 Informes de empalme

4.6 Información pública y/o relevante

Informes de gestión, evaluación y auditoría

Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos

Informes de gestión

Plan de rendición de cuentas

Informe enviado al Congreso/Asamblea/Consejo

Informe de rendición de la cuenta fiscal

Informes a organismos de inspección, vigilancia y control

Participación en la formulación de políticas

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/control/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria>

Adicionalmente estan publicados los planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría de Bogotá en la vigencia 2021, asi como los informes de rendición de cuentas a los ciudadanos hasta la vigencia 2020.



BOGOTÁ

Secretaría de la Mujer

Atención y servicios a la ciudadanía

Las mujeres en Bogotá

Publicaciones y recursos

Logros

¿Nos necesitas?

2. Normativa

3. Contratación

4. Planeación, Presupuesto e Informes

4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

4.1.1 Estados financieros

4.1.2 Plan de gasto público

4.1.2.1 Plan de austeridad del gasto

4.4 Proyectos de inversión

4.5 Ejecución presupuestal

4.3 Plan de acción

4.3.1 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño

4.5 Informes de empalme

4.6 Información pública y/o relevante

Planes de mejoramiento

Documentos

2021

2020

2019

2018

2017

2016

2014

Plan de Mejoramiento Auditoría de Regularidad PAD 2021 Código 34 -Componente Control Financiero

Descargar

07 Jul 2021

Plan de Mejoramiento Visita Fiscal PAD 2021 Código 501

Descargar

15 Mar 2021

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/control/planes-de-mejoramiento>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 22 de 33



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

2. Normativa
3. Contratación
4. Planeación, Presupuesto e Informes
4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión
4.1.1 Estados financieros
4.1.2 Plan de gasto público
4.1.2.1 Plan de austeridad del gasto
4.4 Proyectos de inversión
4.2 Ejecución presupuestal
4.3 Plan de acción
4.3.1 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño
4.5 Informes de empaque
4.6 Información pública y/o relevante
4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría

Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos

Documentos

2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014

Presentación Diálogos con la Ciudadanía 2020
Descargar
11 Dic 2020

Informe de Diálogos con la Ciudadanía 2020
Descargar
11 Dic 2020

Informe de Estrategia de Rendición de cuentas 2020
Descargar
11 Dic 2020

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/control/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/informe-de-rendicion-de-cuentas-a-los-ciudadanos>

4.8. Informes de la Oficina de Control Interno: Se encuentran publicados los informes emitidos de conformidad con el Plan Anual de Auditoría 2021.



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

2. Normativa
3. Contratación
4. Planeación, Presupuesto e Informes
4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión
4.1.1 Estados financieros
4.1.2 Plan de gasto público
4.1.2.1 Plan de austeridad del gasto
4.4 Proyectos de inversión
4.2 Ejecución presupuestal
4.3 Plan de acción
4.3.1 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño
4.5 Informes de empaque
4.6 Información pública y/o relevante
4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría
4.7.1 Informes de gestión, evaluación y auditoría

Reportes de control interno

Documentos

2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014
2013

Informe de seguimiento de Gestión Documental de la vigencia 2020-2021
Descargar
01 Jul 2021

Seguimiento a Planes de Mejoramiento Externo
Informe resultados de seguimiento Plan de Mejoramiento Externo suscrito con la Contraloría de Bogotá D.C. - Corte a 30 de abril de 2021
Descargar
04 Jun 2021

Seguimiento a Planes de Mejoramiento interno
Informe de seguimiento a Planes de Mejoramiento Interno - Corte 30 de abril de 2021
Descargar
04 Jun 2021

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/control/reportes-de-control-interno>

4.9. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico: En esta sección se identificó la publicación del informe de procesos judiciales a 30 de abril de 2021.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 23 de 33



1. Información de la entidad

2. Normativa

3. Contratación

4. Planeación, Presupuesto e Informes

4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

4.1.1 Estados financieros

4.1.2 Plan de gasto público

4.1.2.1 Plan de austeridad del gasto

4.4 Proyectos de inversión

4.2 Ejecución presupuestal

4.3 Plan de acción

4.3.1 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño

Defensa pública y prevención del daño antijurídico

Se informa que el correo de notificacionesjudiciales@sdmujer.gov.co, es el único canal dispuesto para recibir comunicaciones de despachos judiciales en los que la SDMujer pueda tener interés. El cual se encuentra en funcionamiento y permanece disponible y visible en la página de la SDMujer en cumplimiento del requisito previsto en la política de transparencia de la información.

Documentos

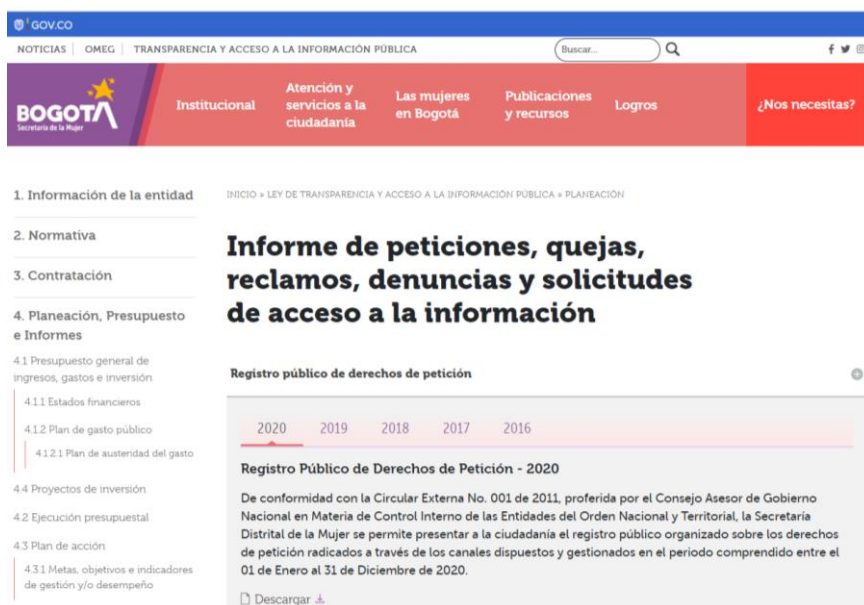
2021 2020 2019 2018

Informe procesos judiciales con corte al 30 abril

Descargar

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/index.php/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/control/defensa-judicial>

4.10. Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos: Se constató la publicación del registro público de derechos de petición vigencia 2020, el informe de gestión de PQRS y de Atención a la Ciudadanía del primer trimestre de 2021 e informes mensuales de seguimiento de PQRS hasta mayo de 2021.



1. Información de la entidad

2. Normativa

3. Contratación

4. Planeación, Presupuesto e Informes

4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

4.1.1 Estados financieros

4.1.2 Plan de gasto público

4.1.2.1 Plan de austeridad del gasto

4.4 Proyectos de inversión

4.2 Ejecución presupuestal

4.3 Plan de acción

4.3.1 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño

Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información

Registro público de derechos de petición

2020 2019 2018 2017 2016

Registro Público de Derechos de Petición - 2020

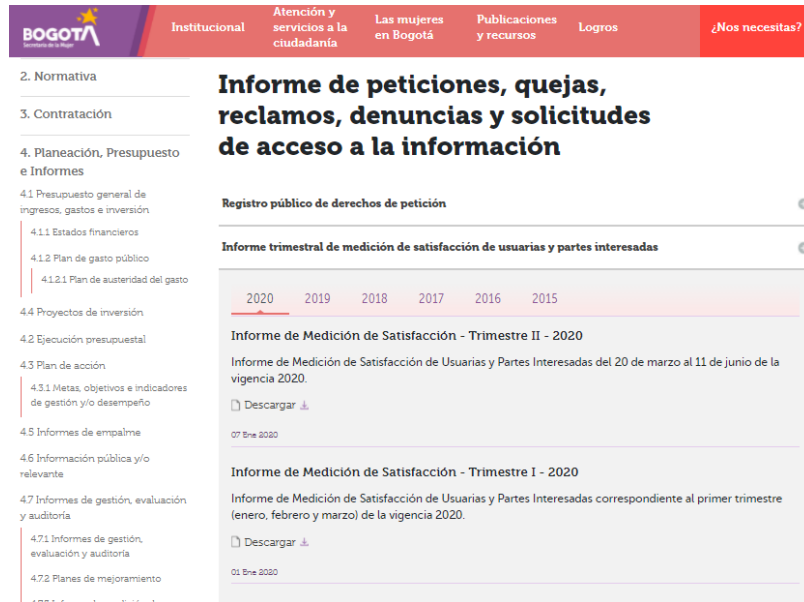
De conformidad con la Circular Externa No. 001 de 2011, proferida por el Consejo Asesor de Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, la Secretaría Distrital de la Mujer se permite presentar a la ciudadanía el registro público organizado sobre los derechos de petición radicados a través de los canales dispuestos y gestionados en el periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020.

Descargar

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/informe-de-peticiones-quejas-reclamos-denuncias-y-solicitudes-de-acceso-a-la-informacion>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 24 de 33

Respecto a los informes trimestrales de medición de la satisfacción de usuarios y partes interesadas se encontró publicado hasta el informe del segundo trimestre de 2020, haciendo falta los informes de los dos últimos trimestres de 2020 y del primer del 2021.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/informe-de-peticiones-quejas-reclamos-denuncias-y-solicitudes-de-acceso-a-la-informacion>

5. TRÁMITES

Lista oficial de trámites y servicios Comunicaciones anónimas: Se encontró la publicación de lista oficial de trámites y servicios e información relacionada con cada uno de ellos y vinculo hacia el “Servicio en Guía Distrital”.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/tramites-y-servicios>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 25 de 33

Sin embargo, se encontraron que en cuatro (4) servicios (Acogida y protección gratuita; Línea Púrpura Distrital; Orientación psicosocial; Orientación, asesoría e intervención jurídica) los vínculos hacia “Reporte de atenciones. Fuente: OMEG” presenta un error y no permite ver la información.

404 - Categoría no encontrada

No puede visitar esta página debido a:

1. Un marcador o favorito caducado
2. Un motor de búsquedas que tiene un listado caducado para este sitio
3. Una dirección mal escrita
4. Usted no tiene acceso a esta página
5. No se pudo encontrar el recurso solicitado.
6. Se ha producido un error mientras se procesaba su solicitud.

Por favor, pruebe con alguna de las páginas siguientes: [Página de inicio](#)

Si la dificultad persiste, por favor, contacte con el administrador del sistema de este sitio y reporte el error de más abajo..

Categoría no encontrada

Fuente: <http://omeg.sdmujer.gov.co/index.php/home/mediciones-propias/servicios-sdmujer>

Adicionalmente, se observó una sección en este numeral donde se publican las respuestas a las comunicaciones anónimas recibidas.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/comunicaciones-anonimas>

6. PARTICIPA

No se encontró información en este numeral donde se publiquen los mecanismos o procedimientos por medio de los cuales el público en general pueda participar en la formulación de la política o el ejercicio de las facultades del sujeto obligado.

7. DATOS ABIERTOS

7.1. Instrumentos de gestión de la información Publicar la información sobre gestión documental: Se constató la publicación del registros de activos de información 2019, índice de información clasificada y Reservada 2019, esquema de publicación de la información 2021, Plan Institucional de Archivos-PINAR de la Entidad para la vigencia 2021, Programa de Gestión Documental 20218, Tablas de Retención, así

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 26 de 33

como el el Acto administrativo sobre costos de reproducción de información pública 2021.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/registro-de-activos-de-informacion>

7.2. Sección de Datos Abiertos: Se verificó que este numeral redirecciona al portal de datos abierto de Bogotá, Secretaría Distrital de la Mujer.



Fuente: <https://datosabiertos.bogota.gov.co/organization/secretaria-distrital-de-la-mujer>

Adicionalmente se observaron dos secciones tituladas “Estudios, investigaciones y otras publicaciones” y “Otras publicaciones” que no tienen información publicada. Así como en la sección “Registro de publicaciones” no se encontró publicada información de la vigencia 2020 y 2021.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018
		Página 27 de 33

1. Información de la entidad

INICIO » LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA » DATOS ABIERTOS

2. Normativa

3. Contratación

4. Planeación, Presupuesto e Informes

5. Trámites

6. Participa

7. Datos abiertos

Estudios, investigaciones y otras publicaciones

Otras publicaciones

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-interes/estudios-investigaciones-y-otras-publicaciones>

1. Información de la entidad

INICIO » LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA » DATOS ABIERTOS » ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OTRAS PUBLICACIONES

2. Normativa

3. Contratación

4. Planeación, Presupuesto e Informes

5. Trámites

Otras publicaciones

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-interes/estudios-investigaciones-y-otras-publicaciones/otras-publicaciones>



Institucional
Atención y servicios a la ciudadanía
Las mujeres en Bogotá
Publicaciones y recursos
Logros
¿Nos necesitas?

1. Información de la entidad

2. Normativa

3. Contratación

4. Planeación, Presupuesto e Informes

5. Trámites

6. Participa

7. Datos abiertos

7.1 Instrumentos de gestión de la información
7.1.2 Registro de activos de información
7.1.3 Índice de información clasificada y reservada
7.1.4 Esquema de publicación de información

INICIO » LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA » DATOS ABIERTOS

Registro de publicaciones

Documentos

2019
2018
2016

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2019 Semestre 2

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2019 Semestre 2

Descargar

04 Sep 2019

Investigaciones

InfoMujeres

<http://omneg.sdmujer.gov.co/index.php/mediciones>

27 Ago 2019

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/registro-de-publicaciones>

8. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS

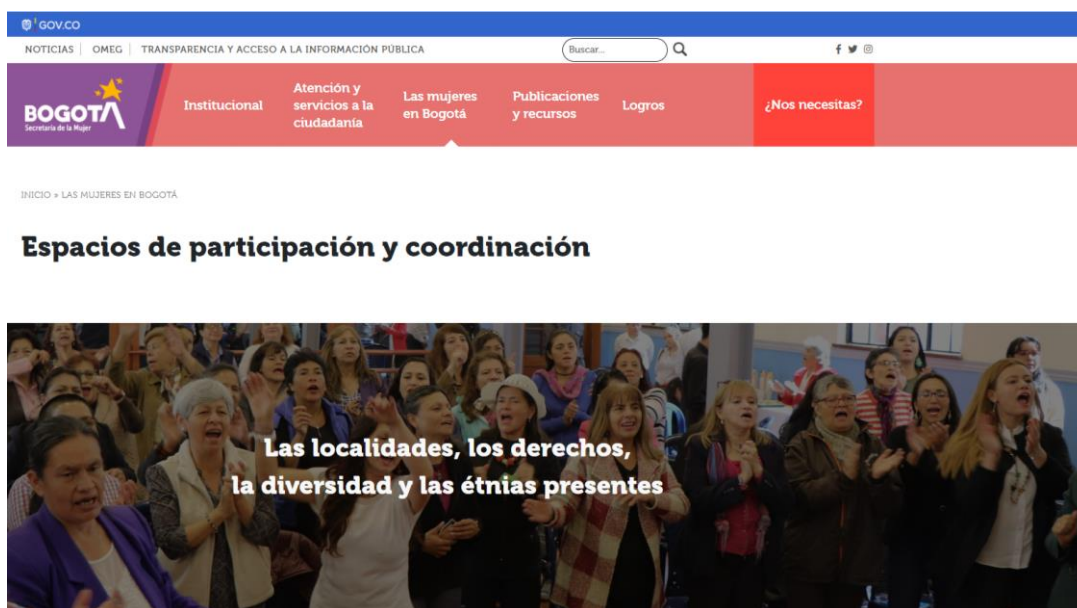
Se evidenció publicada Información de interés para niños, niñas y adolescentes y mujeres, entre las cuales se destacan los espacios de participación y coordinación, servicios para las mujeres, observatorio de Mujeres y Equidad de Género, noticias e información para población vulnerable.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 28 de 33



The screenshot shows the website of the Secretaría Distrital de la Mujer. The header includes the 'GOV.CO' logo and navigation links for 'NOTICIAS', 'OMEG', and 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA'. A search bar is also present. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Atención y servicios a la ciudadanía', 'Las mujeres en Bogotá', 'Publicaciones y recursos', and 'Logros'. The left sidebar lists various categories, with 'Información específica para grupos de interés' expanded to show '8.1 Niños y niñas' and '8.2 Mujeres'. The main content area is titled 'Información para niños, niñas y adolescentes' and features a large banner with the 'Alcaldía de Bogotá' logo.

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-interes/informacion-para-ninos-ninas-y-adolescentes>



The screenshot shows the website of the Secretaría Distrital de la Mujer. The header is similar to the previous one, but the main navigation menu includes an additional link, '¿Nos necesitas?'. The left sidebar is not visible. The main content area is titled 'Espacios de participación y coordinación' and features a large banner with a group of women clapping and the text 'Las localidades, los derechos, la diversidad y las étnias presentes'.

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/las-mujeres-en-bogota/espacios-de-participacion-y-coordinacion>

9. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD

En esta sección se encontró publicada información sobre instancias donde participa la entidad, instancias donde ejerce la secretaría técnica, Consejo consultivo de mujeres, informes mesa de territorialización, Comité

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 29 de 33

Distrital de Auditoría, Comisión Intersectorial de Mujeres, Comisión Intersectorial de Cuidado, preguntas y respuestas frecuentes, glosario, noticias y la estrategia de comunicaciones 2019.



1. Información de la entidad

2. Normativa

3. Contratación

4. Planeación, Presupuesto e Informes

5. Trámites

6. Participa

7. Datos abiertos

8. Información específica para grupos de interés

9. Reporte de información específica

Instancias de coordinación en las que participa la entidad

Documentos

2020 2019

Instancias en las que se participa

Son aquellas Instancias en las que se participa desde el Sector Mujeres y son coordinadas por otros sectores o por la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Descargar

23 Jun 2020

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-interes/informacion-adicional/instancias-de-coordinacion/instancias-de-coordinacion-en-las-que-participa-la%20entidad>

10. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES

Esta información no aplica a la entidad.

11. MENÚ ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

Se evidenció la publicación del menú, en el que se cuenta con Servicios para las mujeres, Servicios para organizaciones de mujeres, contáctenos, preguntas y respuestas frecuentes, carta de trato digno a la ciudadanía, defensora de la ciudadanía, listado oficial de trámites y servicios, mecanismos para la atención al ciudadano.



GOV.CO

NOTICIAS | OMEG | TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Buscar...

BOGOTÁ Secretaría de la Mujer

Institucional

Atención y servicios a la ciudadanía

Las mujeres en Bogotá

Publicaciones y recursos

Logros

¿Nos necesitas?

Servicios para las mujeres

Servicios para organizaciones de mujeres

Contáctenos

Preguntas y respuestas frecuentes

Carta de trato digno a la ciudadanía

Defensora de la ciudadanía

Listado oficial de trámites y servicios

Mecanismos para la atención al ciudadano

¿Eres una persona cuidadora?

¿Necesitas acceder a uno de los servicios?

¿Quieres hacerlo de manera fácil y rápida?

SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 30 de 33

11.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública:

Se encontró la publicación de lista oficial de trámites y servicios e información relacionada con cada uno de ellos y vínculo hacia el “Servicio en Guía Distrital” tal como se indicó en el numeral 5 del presente informe. No obstante se sugiere denominar este Link tal como lo establece el Anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020.

11.2. Canales de atención y pida una cita:

Se observó una sección denominada “Mecanismos para la atención al ciudadano” donde se encontró publicada información sobre los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados con sus respectivos horarios, así como los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/mecanismos-de-contacto/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano>

No obstante lo anterior, no se identificó la habilitación de un mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial.

11.3. PQRSD:

El formulario de PQRSD – Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Solicitud de información pública, y Denuncias se encuentra dispuesto en la sección denominada “Mecanismos para la atención al ciudadano”, se sugiere que el enlace a este formulario se ubique directamente en el menú “Atención y servicios a la ciudadanía” para facilitar la consulta del ciudadano.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 31 de 33



Formulario para presentar
peticiones, quejas, reclamos y sugerencias



Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas -
Bogotá Te Escucha

Casas de Igualdad de Oportunidades
para las Mujeres - CIOM

Directorio de los puntos de atención de las CIOM

Horario de atención presencial: lunes, martes y miércoles de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario de atención telefónico: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m.

Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/mecanismos-de-contacto/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano>

12. MENÚ PARTICIPA

No se encontró información en este numeral donde se publiquen los mecanismos o procedimientos por medio de los cuales el público en general pueda participar en la formulación de la política o el ejercicio de las facultades del sujeto obligado, tal y como se mencionó en el numeral 6 del presente informe.

13. SECCIÓN DE NOTICIAS

Se evidenció la publicación de la sección de noticias, comunicados y medios, sección dispuesta en la pagina principal.



Fuente: <https://www.sdmujer.gov.co/archivo-de-noticias>

5. CONCLUSIONES

Se evaluaron un total de 45 requisitos, de los cuales se observó que se cumplen en su totalidad con 32, parcialmente con 9, no cumplen con 2 y no aplican 2.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 32 de 33

5.1. FORTALEZAS

En desarrollo del seguimiento, se resalta el compromiso de las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de la Mujer para la implementación de la nueva página web institucional, que inició operación el 8 de marzo de 2021.

5.2. DEBILIDADES

De acuerdo con el resultado del presente seguimiento, a continuación se identifican las oportunidades de mejora evidenciadas con el objetivo de que sirvan como orientación para la revisión y actualización de la información de publicada en la página web institucional.

5.2.1. Oportunidades de Mejora

CUADRO DESCRIPTIVO OPORTUNIDADES DE MEJORA			
No .	DESCRIPCIÓN SITUACIÓN	Numeral del Informe	Responsable
1	Con el fin de permitir el acceso a los Mapas, Cartas descriptivas de los procesos y a los Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas, se recomienda establecer un usuario y contraseña de consulta en el aplicativo LUCHA que permita su ingreso al público en general.	1.3 1.9	Oficina Asesora de Planeación
2	Información sobre servidoras y servidores público a octubre 2020, Planta Temporal a febrero y Contratistas que están presuntamente desactualizados y no permite ver ni descargar su contenido, de igual forma se observó la publicación del Decreto Distrital del incremento salarial 2020 y no el vigente para el 2021.	1.5	Dirección de Talento Humano Dirección de Contratación
3	No se encontró información sobre las actividades y eventos a ejecutar en junio y julio de 2021, o la justificación de la no programación para estos periodos.	1.11	TODOS
4	No se encontró publicada información de las hojas de vida de los aspirantes junto con el email para presentar comentarios por parte de la ciudadanía, así como tampoco se encontró el link al Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital disponible.	1.14	Dirección de Talento Humano
5	No se encontró referencia de los procedimientos en materia de adquisición y compras o el vínculo al aplicativo LUCHA.	3.4	Oficina Asesora de Planeación Dirección de Contratación
6	En el numeral denominado “Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo” se evidenció publicado el numeral con información insuficiente por cuanto no indica, si para la Secretaría Distrital de la Mujer aplica alguna de las dos tipologías referenciadas de pliegos tipo u otra establecida por Colombia Compra Eficiente.	3.5	Dirección de Contratación
7	No se encontraron publicados los seguimientos a los diez (10) planes institucionales y el plan de atención a la ciudadanía de la vigencia 2021.	4.3	Oficina Asesora de Planeación y áreas responsables
8	No se encontró publicada la Estrategia de Racionalización de Trámites 2021.	4.3	Oficina Asesora de Planeación
9	Se sugiere analizar que otro tipo de documentación es susceptible de publicar en la sección “Información pública y/o relevante”.	4.6	TODOS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: ESG-FO-02
	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Versión: 01
	INFORME DE AUDITORIA/SEGUIMIENTO	Fecha de Emisión: 02 de agosto de 2018 Página 33 de 33

CUADRO DESCRIPTIVO OPORTUNIDADES DE MEJORA			
No	DESCRIPCIÓN SITUACIÓN	Numeral del Informe	Responsable
10	Respecto a los informes trimestrales de medición de la satisfacción de usuarios y partes interesadas solo se encontró publicado el informe del segundo trimestre de 2020, haciendo falta los dos últimos trimestres de 2020 y del primer del 2021.	4.10	Oficina Asesora de Planeación
11	En cuatro (4) servicios (Acogida y protección gratuita; Línea Púrpura Distrital; Orientación psicosocial; Orientación, asesoría e intervención jurídica) los vínculos hacia “Reporte de atenciones. Fuente: OMEG” presenta un error y no permite ver información.	5.	Oficina Asesora de Planeación Dirección de Gestión del Conocimiento
12	Analizar qué tipo de información se debe publicar en la sección “PARTICIPA” relacionada con los mecanismos o procedimientos por medio de los cuales el público en general pueda participar en la implementación y seguimiento de las políticas a cargo de la Entidad en el ejercicio de las facultades del sujeto obligado.	6. 12.	Subsecretaría de Políticas de Igualdad
13	Se observaron dos secciones tituladas “Estudios, investigaciones y otras publicaciones” y “Otras publicaciones” que no tienen información publicada. Así mismo en la sección “Registro de publicaciones” no se encontró publicada información de la vigencia 2020 y 2021.	7.2	Dirección de Gestión del Conocimiento y áreas misionales a las que aplique
14	Se sugiere denominar el Link “Listado Oficial de Trámites y Servicios” tal como lo establece el Anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020.	11.1	Oficina Asesora de Planeación
15	No se identificó la habilitación de un mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial.	11.2	Dirección de Territorialización de Derechos
16	Se sugiere que el enlace al formulario de PQRS – Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Solicitud de información pública, y Denuncias se ubique directamente en el menú “Atención y servicios a la ciudadanía” para facilitar la consulta del ciudadano.	11.3	Subsecretaría de Gestión Corporativa

5.2.2. Hallazgos

Tema o Palabras Clave	Numeral del Informe	CONDICIÓN	CRITERIO	CAUSA	EFEECTO	Proceso Responsable	ID LUCHA (reincidencia)
1. Transparencia	TODOS	De los 45 requisitos se observó el cumplimiento parcial y no cumplimiento en un 24% de los requisitos (11).	Ley 1712 de 2014 y Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Desactualización de las secciones e información publicada en el Botón de Transparencia de acuerdo con la normativa aplicable	Ciudadanos desinformados Sanciones de tipo Disciplinario Aumento de PQRS	Comunicación Estratégica y Gestión Tecnológica	No Aplica

(Original Firmado)

ANGELA JOHANNA MARQUEZ MORA
JEFA DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

Anexo: Matriz de Referencia (PDF).