



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

**INFORME DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN
AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
SECRETARÍA DE LA MUJER
NOVIEMBRE, 1 DE 2017**



La Secretaría Distrital de la Mujer, cumplió con los objetivos propuestos en su Estrategia de Rendición de Cuentas, en el marco de la Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción, y el Conpes 3654 de 2010, que establece la política de Rendición de Cuentas como un proceso permanente orientado a consolidar una cultura de apertura informativa, transparente y de dialogo entre el Estado y los ciudadanos, al determinar la necesidad de: “Consolidar la rendición de cuentas del ejecutivo como un proceso permanente, que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública. Igualmente la política busca aumentar

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

GD-FO-21

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

sustancialmente el número de ciudadanos y organizaciones que hacen parte de ejercicios de rendición de cuentas”¹ .

En tal sentido, la entidad, el pasado primero de noviembre de 2017, realizó la Audiencia pública de Rendición de Cuentas ante la ciudadanía y grupos de interés, donde dio a conocer la gestión, los avances y resultados de la vigencia 2017 en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos 2016-2020”¹

A la Audiencia Pública, que se realizó en el Auditorio del Edificio Elemento de la Avenida El Dorado No. 69-76. Se contó una asistencia de 133 personas entre los que se destacan las mujeres beneficiarias de los programas y proyectos de la SDMujer, delegados de la Veeduría Distrital, representantes del Consejo Consultivo de Mujeres y delegadas de los Comités Locales de Mujer y Géneros, así como de los Consejos Locales de Mujeres y funcionarios distritales.

Con el objetivo de conocer la percepción y valoración del evento por parte de los asistentes y mejorar la gestión de la entidad, se aplicó una encuesta de evaluación (anexo 4), que constó de 6 preguntas, la cual fue respondida de manera voluntaria por los participantes. Sin embargo, todas las personas que asistieron a la jornada, tuvieron la oportunidad de evaluar la audiencia haciendo uso del formato diseñado y entregado a las personas para tal fin².

La encuesta de evaluación tuvo como propósito indagar sobre varios factores de la Estrategia de Rendición de Cuentas, como identificar el canal por el cual la ciudadanía se enteró de la Rendición de Cuentas, y medir el nivel de satisfacción sobre la explicación de la agenda; comprensión sobre el informe de gestión SDMujer 2017; método utilizado para la presentación de los temas durante la Audiencia y Calificación del evento en general.

-A la primera pregunta formulada, “¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública” los asistentes respondieron así:

1 Secretaria Distrital de Planeación. Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos 2016-2020 Documento en Internet.
<http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/PlanDistritalDesarrollo/Documentos/TOMO1-digital.pdf>

² Ver formato de Encuesta

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9

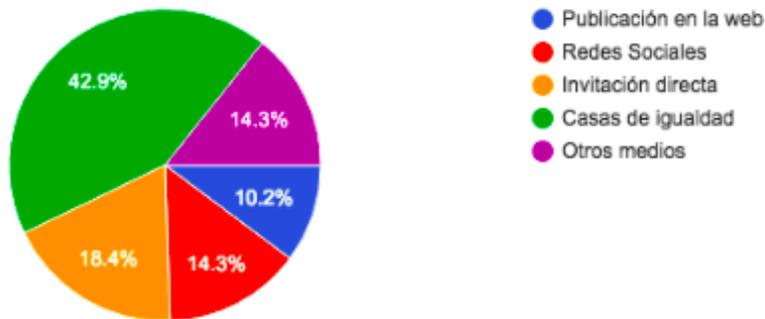
Código Postal 111071

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

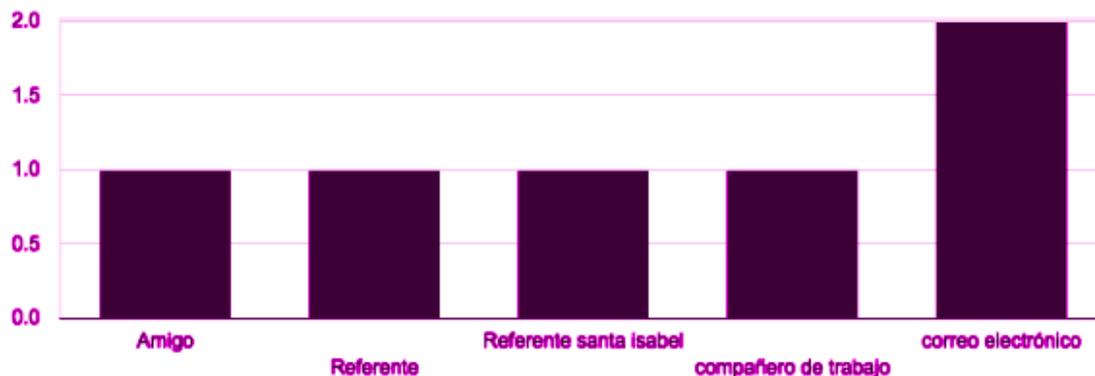
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



Los resultados indican que las mujeres asistentes a la Audiencia de Rendición de Cuentas, se enteraron principalmente, a través de la invitación que hizo la SDMujer en las Casas de Igualdad. El otro medio registrado fue la invitación directa y en menor proporción, los medios digitales, página web y redes sociales.

En otros medios, las respuestas de los asistentes identificaron los siguientes:



-La siguiente sección de evaluación de la Encuesta, midió nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación, siendo: 1=Pésimo. 2=Regular. 3=Aceptable. 4=Bueno. 5=excelente. NE=no evidencia respuesta

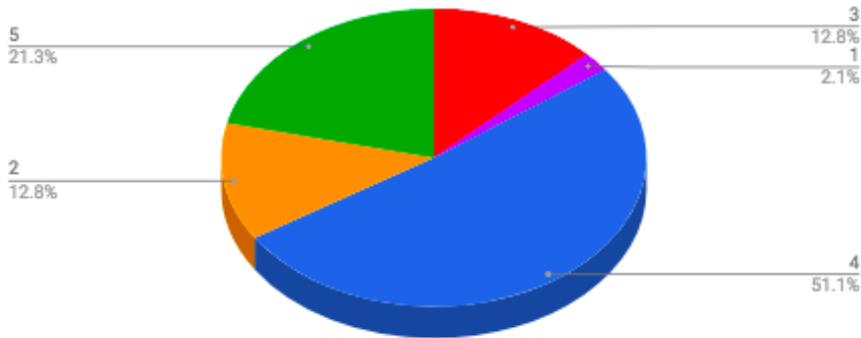
-Los resultados sobre la explicación de los puntos de la agenda y los momentos de participación, diálogo y preguntas durante la Audiencia Pública, la calificaron de "Bueno" la mayoría de los asistentes. El 21.3% calificó 5, es decir "Excelente" y el 12.8 como "Aceptable". Ver el gráfico:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

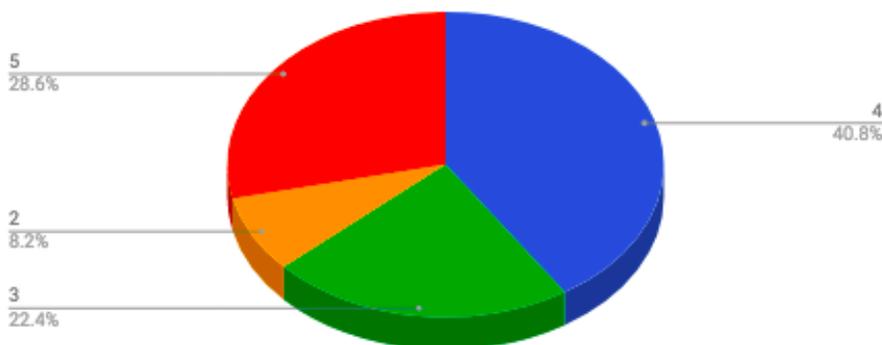
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

La explicación sobre la agenda y los momentos de participación, diálogo y preguntas en la Audiencia Pública fue:



-El nivel de comprensión sobre el informe de gestión 2017 (resultados y avances de la Secretaría Distrital de la Mujer) expuesto por las directivas fue calificado como “Bueno” por el 40.8% y el 28.6% como “Excelente”.

El nivel de comprensión sobre el informe de gestión 2017 (resultados y avances de la Secretaría Distrital de la Mujer) expuesto por las directivas fue:



Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

GD-FO-21

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

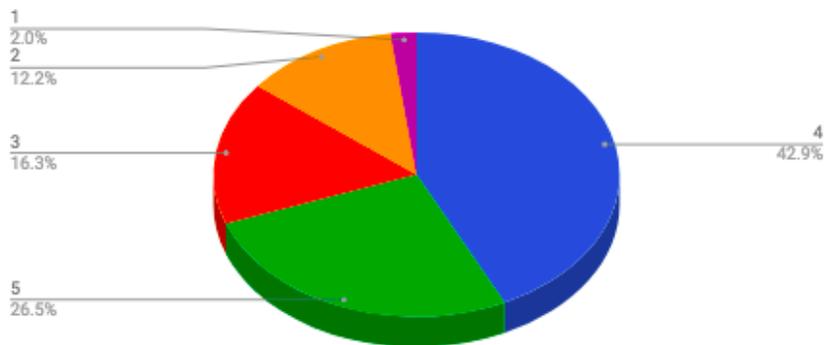


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

-La calificación que le dieron los asistentes a información presentada en la Audiencia Pública, en relación a si respondía a sus intereses, obtuvo una mayoría de “Bueno”, seguido del 26.5% que le asignó un 5 y del 16.3% que dio un aceptable.

La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses en un nivel:



-La pregunta que midió nivel de satisfacción sobre que tanto la Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad, fue calificada por las mayorías, entre “Bueno” y “Excelente”.

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co

GD-FO-21

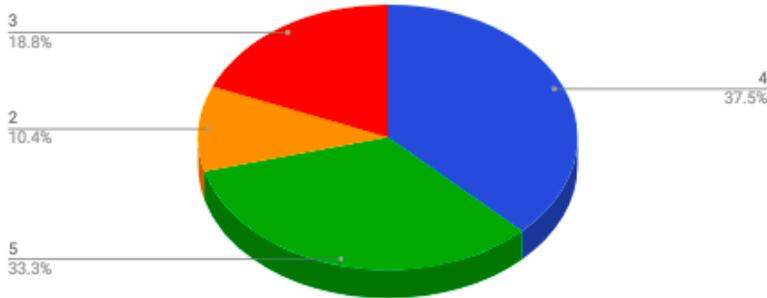
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

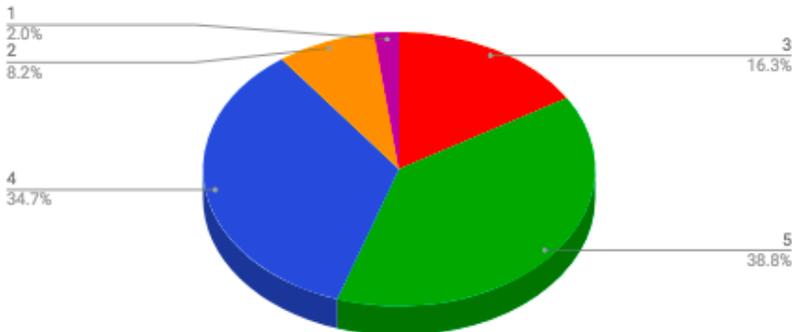
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad en un nivel:



-Finalmente, la pregunta que indagó por la calificación general de la Audiencia de Rendición de Cuentas, también fue calificado entre "Bueno" y "Excelente" por la mayoría de los asistentes.

Cómo calificaría el evento público de Rendición de Cuentas realizado el día de hoy



Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

GD-FO-21

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Comentarios destacados de los asistentes: (Fuente evaluaciones, tabulación archivo Excel)

- *“La experiencia y vivencia del proceso fue esencial en la entrega de la labor por parte de la mesa de trabajo, ya que fue vital para conocer los datos de la labor que se hizo hasta junio, el resto cuando lo conocemos? Gracias”*
- *“La presentación el espacio muy bueno pero en garantía de solución a los 8 derechos que están contemplados en la política pública no se garantiza desde la transversalización”*
- *“Como consejera cultural territorial felicito su gestión y agradezco el apoyo permanente que ustedes nos dan. Deseo visibilicen nuestro trabajo y exijo respeto por funcionarias nuevas de CIOM haría mi labor y mi labor, ya que como consultiva estoy más en lo distrital que local”*
- *“Que el consejo consultivo tenga espacios en estos eventos para presentar su gestión”*
- *“No puedo hacer más comentarios porque no conocía funciones de las mujeres. Gracias por la información. Me acercaré a la oficina para ampliar datos. Soy magister en investigación socio-educativa y pensionada, con capacitación tengo mucha experiencia”*
- *“Me parece importante que en la presentación se separe un espacio más amplio para la participación ciudadana”*
- *“Agradecer a la casa de igualdad Barrios Unidos por la invitación a participar ya que muchas veces se ignora estos espacios tan importantes para las mujeres”*
- *“Reunión extraordinaria para escuchar todas las inquietudes, dudas de las mujeres que habitan los diferentes territorios de Bogotá. Intervenciones cortas y directas de las mujeres líderes”*
- *“Son excelentes las casas de igualdad, he aprendido cosas muy importantes. Es tan lejos que nos es difícil participaren los talleres que dictan en la casa. No tenemos ni un colegio o sitio de participación en la vereda”*

Conclusiones de la Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

GD-FO-21

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

- ✓ Buena asistencia ciudadana y de mujeres delegadas de los Consejos Locales y del Consejo Consultivo
- ✓ La mayoría de las personas consultadas expresó que la información presentada en la Rendición de Cuentas responde a sus intereses
- ✓ La mayoría expresó que comprendió la información presentada por las directivas de la SDMujer en la Audiencia

Las oportunidades de Mejora para la entidad:

- ✓ Fortalecer los canales directos y virtuales de convocatoria y de comunicación con la ciudadanía y las mujeres como grupo de interés de la SDMujer
- ✓ Se puede trabajar en contenidos pedagógicos para que la ciudadanía aumente su comprensión en el Informe de Gestión de la entidad.
- ✓ Fortalecer y ampliar los espacios de diálogo y participación, porque la ciudadanía quiere ser escuchada, y califica muy bien estos criterios, cuando se indaga por la percepción de estos ítems.

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co

GD-FO-21

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS