

¿EN QUÉ CONSISTE?

Los datos que se registran en línea quedarán bajo total confidencialidad. Con este procedimiento evitamos que la víctima narre de nuevo los hechos victimizantes.



COMPROMETIDAS CONTIGO, MEJORAMOS NUESTROS SERVICIOS

SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL

Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía / Racionalización de trámites.

SERVICIOS REGISTRADOS

- Orientación, asesoría e intervención jurídica
- Orientación psicosocial
- Acogida y protección a mujeres víctimas de violencias con medidas de protección en Casa Refugio.

COMPROMETIDAS CONTIGO,
MEJORAMOS NUESTROS SERVICIOS

SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL

Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía / Racionalización de trámites.



¿CÓMO FUNCIONA?

Inicia cuando una ciudadana se acerca a alguna de nuestras sedes requiriendo un servicio: la profesional que brinda la primera atención toma todos los datos pertinentes y a continuación se direcciona a la ciudadana con la profesional según sea el requerimiento.

El Sistema Misional de la Entidad permite acceso a los datos de la ciudadana, de las diferentes atenciones que ha recibido, facilitando el seguimiento adecuado de cada caso y la generación de estadísticas confiables.

COMPROMETIDAS CONTIGO, MEJORAMOS NUESTROS SERVICIOS

SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL

Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía / Racionalización de trámites.



Beneficios a la ciudadanía:

1. Se evita la revictimización de las mujeres, en la medida de que sólo una vez deben brindar sus datos e informar los hechos victimizantes.
2. Se cuenta con la información necesaria para hacer seguimiento a las mujeres atendidas.
3. Las mujeres que hacen uso de uno o varios servicios de la Entidad, cuentan con la trazabilidad de dichas atenciones.



COMPROMETIDAS CONTIGO, MEJORAMOS NUESTROS SERVICIOS

SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL

Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía / Racionalización de trámites.

Beneficios a la entidad

1. Genera inmediatez para el acceso a los datos de las atenciones brindadas.
2. Se cuenta con la trazabilidad de las atenciones.
3. Se incrementa la seguridad de la información registrada de las atenciones realizadas por la Entidad.
4. Mayor confiabilidad de las estadísticas generadas