



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

INFORME COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS OCTUBRE 2016

En cumplimiento del literal n) del artículo 16 del Decreto Distrital 428 de 2013 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 y el artículo 52 del Decreto Nacional 103 de 2015 *“Informes de solicitudes de acceso a información. ... los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:(1) El número de solicitudes recibidas (2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución (3) El tiempo de respuesta a cada solicitud (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.”*, se presenta el informe de gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ciudadanas y denuncias por actos de corrupción en la Secretaría Distrital de la Mujer, el cual sirve como herramienta de gerencia y de control, permitiendo conocer las inquietudes de la ciudadanía con respecto a los servicios prestados por esta Secretaría, con el fin de evaluar, optimizar y adecuar constantemente la gestión institucional, a las nuevas exigencias ciudadanas.

Se relacionan los requerimientos presentados y tramitados en la Secretaría Distrital de la Mujer, por tipología, canales y comportamiento estadístico atendidos durante el mes de octubre de la presente anualidad, con el fin de analizar el comportamiento de las áreas frente a las PQRS; las cuales se reciben y clasifican para realizar seguimiento, para que sean atendidas de conformidad con los términos de ley y de esta manera brindar una atención integral a la ciudadanía.

TIPO DE SOLICITUD

En aplicación a lo dispuesto en el artículo 3° del Decreto Distrital 371 de 2010 *“Por el cual se establecen lineamientos para presentar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y organismos del distrito capital”*, se relaciona el registro de las quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, derechos de petición, felicitaciones, y consultas que ha recibido la Entidad durante el mes de octubre de 2016.

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Queja](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Reclamo](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) o [Sugerencia](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

TIPO DE PETICIÓN	TOTAL	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
CONSULTA	3	2%
SUGERENCIA	6	3%
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	9	5%
QUEJA	14	7%
RECLAMO	19	10%
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	35	18%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	112	57%
Total general	198	100%

Los requerimientos más representativos de acuerdo a su tipología para el período evaluado, son la solicitud de información con el 57% (112) siendo los temas más consultados la convocatoria laboral ofertada por la SDMUJER y atención psicológica y jurídica, litigio y justicia integral, el derecho de petición de interés particular con el 18% (35), con solicitudes de asesorías y reclamos con un 10% (19) en su mayoría respecto de la aplicación a la convocatoria laboral. Finalmente, en el mes de octubre, no se presentaron denuncias por actos de corrupción.

SEGUIMIENTO

Para el mes de octubre de 2016, ingresaron 198 solicitudes, de las cuales y de conformidad con el reporte generado por SDQS se evidencian las siguientes peticiones sin atención dentro de los términos de ley.

Número Petición	Dependencia	Fecha Ingreso	Radicado Entrada	Radicado Salida	Fecha Radicado Salida
1755702016	Dir. Talento Humano	3/10/2016	5191	4661	28/10/2016
1763872016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5308	4435	20/10/2016
1765742016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5233	4676	28/10/2016
1766632016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5305	4601	26/10/2016
1767652016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5240	4666	28/10/2016
1768022016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5241	4675	28/10/2016
1768532016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5242	4654	28/10/2016
1769452016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5243	4659	28/10/2016
1769642016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5235	4655	28/10/2016
1769692016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5234	4658	28/10/2016
1769802016	Dir. Talento Humano	4/10/2016	5246	4657	28/10/2016
1773652016	Dir. Talento Humano	5/10/2016	5303	4457	21/10/2016
1774002016	Dir. Talento Humano	5/10/2016	5304	4602	26/10/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Número Petición	Dependencia	Fecha Ingreso	Radicado Entrada	Radicado Salida	Fecha Radicado Salida
1774212016	Dir. Talento Humano	5/10/2016	5174	4679	28/10/2016
1781662016	Dir. Talento Humano	6/10/2016	5311	4553	25/10/2016
1782152016	Dir. Enfoque Diferencial	6/10/2016	5360	4703	31/10/2016
1783532016	Dir. Talento Humano	6/10/2016	5313	4597	26/10/2016
1789712016	Dir. Talento Humano	7/10/2016	5359	4665	28/10/2016
1790052016	Dir. Talento Humano	7/10/2016	5367	4664	28/10/2016
1801922016	Dir. Talento Humano	10/10/2016	5404	4660	28/10/2016
1802022016	Dir. Talento Humano	10/10/2016	5405	4656	28/10/2016
1803282016	Dir. Talento Humano	10/10/2016	5408	4652	28/10/2016
1825912016	Dir. Talento Humano	13/10/2016	5479	4992	21/11/2016
1829252016	Dir. Derechos y Diseño de Políticas	14/10/2016	5431	5057	23/11/2016
1841742016	Dir. Talento Humano	18/10/2016	5461	5190	1/12/2016
1894272016	Of. asesora de Comunicaciones	26/10/2016	5754	5186	30/11/2016
1903462016	Dir. Territorialización de Derechos	27/10/2016	5742	4926	17/11/2016

Semanalmente se realiza seguimiento del vencimiento de las PQRS, enviando desde el correo radicadosdqs@sdmujer.gov.co a las áreas un archivo que contiene la relación de las solicitudes pendientes de respuesta, con el fin de que sean atendidas dentro de los términos de ley.

RESPUESTAS DE FONDO

Se realiza verificación aleatoria de las respuestas emitidas por las diferentes dependencias de la SDMUJER, con el fin de verificar que las PQRS hayan sido atendidas de fondo, evidenciando de la muestra realizada que las siguientes peticiones fueron atendidas de fondo así:

Radicado SDQS	Dependencia	Radicado Respuesta	Respuesta de Fondo
1765082016	Dir. Talento Humano	1765082016	Cumple
1764642016	Dir. Territorialización de Derechos	2-2016-04301	Cumple
1829362016	Of. Asesora de Planeación	2-2016-04646	Cumple
1847142016	Dir. Talento Humano	2-2016-04795	Cumple
1855582016	Dir. Eliminación de Violencias	2-2016-04832	Cumple

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Queja](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Reclamo](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) o [Sugerencia](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



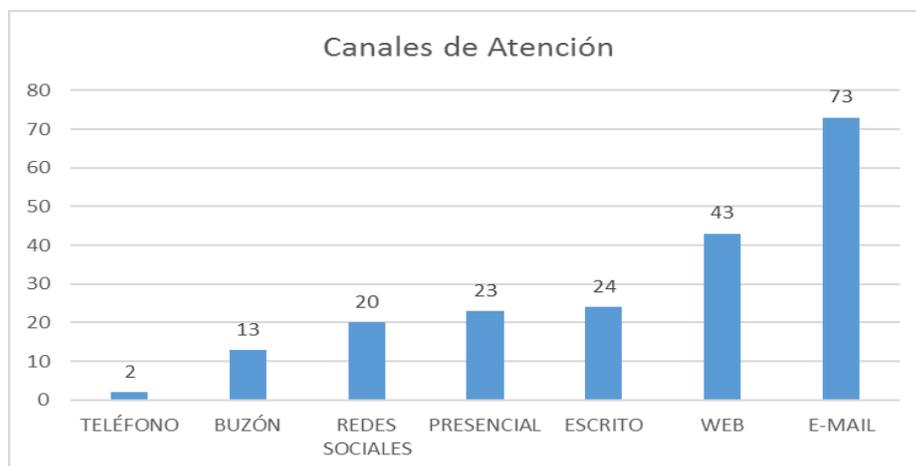
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

CANALES DE ATENCIÓN

De conformidad con el diseño e implementación de mecanismos de interacción efectiva entre las dependencias de la Entidad y la ciudadanía, la Secretaría Distrital de la Mujer dispone de los diferentes canales de comunicación para que las (os) peticionarias (os) presenten las diferentes PQRS, mencionados a continuación:

CANALES	TOTAL	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
TELÉFONO	2	1%
BUZÓN	13	7%
REDES SOCIALES	20	10%
PRESENCIAL	23	12%
ESCRITO	24	12%
WEB	43	22%
E-MAIL	73	37%
Total General	198	100%



El canal más utilizado por la ciudadanía para interponer sus requerimientos ante la Secretaría Distrital de la Mujer en el mes de octubre fue el E- MAIL con una representación del 37% (73), seguido por el canal WEB con una participación del 22% (43) y el ESCRITO con un 24% (12) del total de requerimientos recibidos en el período evaluado.

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Es de anotar que respecto al canal de buzones de sugerencias, desde la sede principal de la Sdmujer se realizan desplazamientos a las diferentes sedes de la entidad, que reportan PQRS en los buzones, lo cual hace que se dificulte esta labor.

TRASLADOS POR COMPETENCIA

Las siguientes solicitudes fueron trasladadas por competencia, toda vez que las solicitudes no trataban temas directamente relacionados con las funciones de la Entidad. a

Numero petición	Entidad Competente
1854812016	Policía Metropolitana
1765592016	Secretaría de Salud
1903732016	Transmilenio
1795402016	Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia

REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA

Dando alcance a la misionalidad de la Secretaría Distrital de la Mujer y con el fin de satisfacer las necesidades, requerimientos e inquietudes que manifieste la ciudadanía proporcionando una respuesta clara, oportuna y eficaz se remiten las peticiones a las diferentes dependencias de la Entidad para que sean resueltas en los términos definidos en la normativa vigente. Por lo cual se presenta una relación de las peticiones asignadas a las dependencias de la SDMuJer con la respectiva participación porcentual en el mes de octubre de 2016.

Dependencia	Total	Participación Porcentual
Dir. Talento Humano	103	52%
Dir. Territorialización	28	14%
Sub. Gestión Corporativa	25	13%
Dir. Eliminación de Violencias	12	6%
Dir. Derechos y Diseño de Políticas	6	3%
Of. Asesora de Planeación	5	3%
Trasladado por no competencia	4	2%
Despacho	4	2%
Sub. Fortalecimiento de Capacidades	3	2%
Sub. Políticas de Igualdad	2	1%
Of. Asesora Jurídica	2	1%
Dir. Enfoque Diferencial	2	1%
Dir. Administrativa y Financiera	2	1%
Total general	198	100%

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

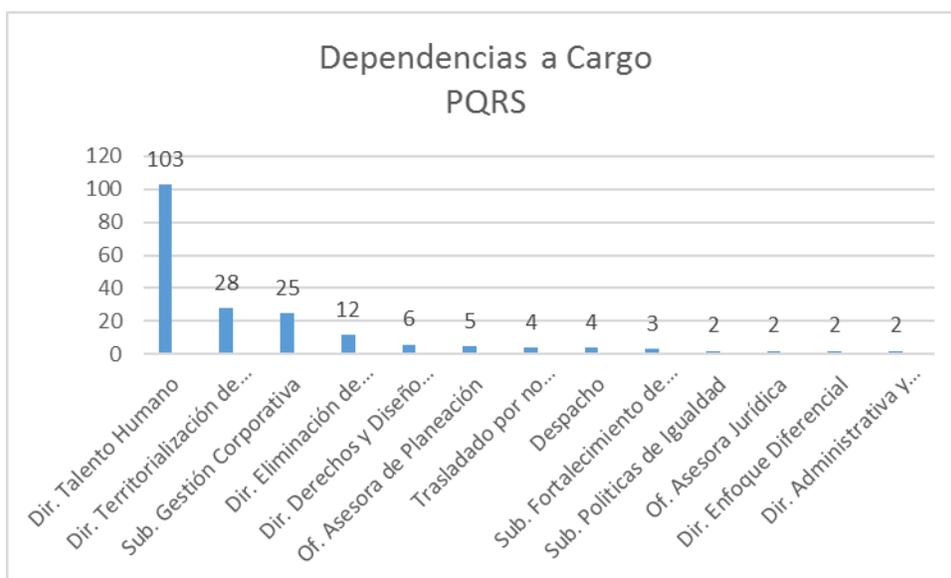
Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



Las dependencias que recibieron mayor número de requerimientos para el período evaluado son la Dirección de Talento Humano con una representación del 52% (103) en temas relacionados con la convocatoria laboral realizada por la SDMUJER, la Dirección de Territorialización de Derechos con el 14% (28) en relación con los servicios prestados en las Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres, la Subdirección de Gestión Corporativa con el 13% (25) respecto de solicitudes de información acerca de los servicios prestados por la Entidad a la ciudadanía en su mayoría en atenciones presenciales.

En consecuencia, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de Atención a la Ciudadanía de la Subsecretaría Corporativa, recepciona y realiza el seguimiento y control a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias allegadas a la entidad por medio del SDQS y los demás canales de atención, concientizando a las (os) servidoras (es) públicas (os) sobre la importancia de esta labor para el mejoramiento de la gestión y garantizar a la ciudadanía la oportunidad y calidad en la respuesta, fortaleciendo los mecanismos de seguimiento a las PQRS.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Se relacionan ciento doce (112) solicitudes de información, incluyendo nombre del peticionario, fecha de ingreso a la entidad, fecha de respuesta y fecha de vencimiento.

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Queja](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Reclamo](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) o [Sugerencia](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

No.	Numero SDQS	Nombre Peticionario	Fecha ingreso	Fecha vencimiento	Fecha Respuesta
1	1753132016	ASTRID3 VIVIANA SALAMANCA RODRIGUEZ	1/10/2016	12/10/2016	4/10/2016
2	1762122016	ANDRES MAURICIO FLORIAN QUINTERO	3/10/2016	18/10/2016	14/10/2016
3	1762272016	CONSUELO ARRIETA ROMERO	3/10/2016	13/10/2016	13/10/2016
4	1763522016	ANÓNIMO	3/10/2016	14/10/2016	13/10/2016
5	1763872016	LEONARDO ÁNDRES FORERO	4/10/2016	19/10/2016	20/10/2016
6	1764642016	KATHERINE URREGO PARRA	4/10/2016	14/10/2016	10/10/2016
7	1764712016	LEIDY TORRES RODRIGUEZ	4/10/2016	14/10/2016	11/10/2016
8	1764962016	WILMAN QUINTERO GONZALEZ	4/10/2016	14/10/2016	13/10/2016
9	1765192016	ARLEY QUINTERO	4/10/2016	14/10/2016	13/10/2016
10	1765242016	MAYRA HERRAN	4/10/2016	14/10/2016	13/10/2016
11	1766632016	MANUEL ALEJANDRO MORENO RUBIO	4/10/2016	19/10/2016	26/10/2016
12	1767652016	CAROLINA RAMIREZ	4/10/2016	19/10/2016	28/10/2016
13	1767742016	GERMAN ALONSO PULIDO CHAPARRO	4/10/2016	14/10/2016	11/10/2016
14	1768022016	JESSICA CAROLINA HURTADO MENECE	4/10/2016	19/10/2016	28/10/2016
15	1768532016	YARLEDYS TOVAR	4/10/2016	19/10/2016	28/10/2016
16	1769452016	VILMA LILIANA QUITERO RIVEROS	4/10/2016	19/10/2016	28/10/2016
17	1769642016	PAULA CAMARGO VARGAS	4/10/2016	19/10/2016	28/10/2016
18	1769692016	ANDREA SUAREZ	4/10/2016	19/10/2016	28/10/2016
19	1771092016	ERIKA SOLANGE SOLER VANOY	4/10/2016	14/10/2016	11/10/2016
20	1771272016	JEIMMI PAOLA CARVAJAL	4/10/2016	14/10/2016	11/10/2016
21	1773652016	LUZ CARITZ ARRECHEA	5/10/2016	20/10/2016	21/10/2016
22	1774002016	SANDRA LISET CAVIJO ZARATE	5/10/2016	20/10/2016	26/10/2016
23	1776462016	MAXELA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ	5/10/2016	18/10/2016	06/10/16
24	1776862016	HELBERT ALONSO MORENO	5/10/2016	18/10/2016	06/10/16
25	1777082016	JENNY PAOLA RAMOS CASTILLO	5/10/2016	20/10/2016	19/10/2016
26	1777372016	PAOLA MUÑOZ	5/10/2016	20/10/2016	20/10/2016
27	1778772016	NELLY ZANABRIA	5/10/2016	18/10/2016	06/10/16
28	1781662016	LEIDY JOHANA CALDERON	6/10/2016	21/10/2016	25/10/2016
29	1783122016	KATHERIN TATIANA ACEVEDO	6/10/2016	19/10/2016	19/10/2016
30	1783532016	NELSY AVILA LOPEZ	6/10/2016	21/10/2016	26/10/2016
31	1783642016	PIEDAD GALLARDO	6/10/2016	21/10/2016	21/10/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

No.	Numero SDQS	Nombre Peticionario	Fecha ingreso	Fecha vencimiento	Fecha Respuesta
32	1785752016	DIGNERY TATIANA GARCÍA	6/10/2016	19/10/2016	12/10/2016
33	1789712016	SEBASTIAN MARTINEZ	7/10/2016	24/10/2016	28/10/2016
34	1790052016	ERIKA GÓMEZ	7/10/2016	24/10/2016	28/10/2016
35	1790862016	HEIDY BERNAL MANRYQUE	7/10/2016	20/10/2016	13/10/2016
36	1791222016	GLORIA SANDRA MOSCOSO	7/10/2016	20/10/2016	13/10/2016
37	1791612016	CAROLINA GUERRERO MOSQUERA	7/10/2016	20/10/2016	13/10/2016
38	1791882016	YULY NOEMA GARCIA NAVARRO	7/10/2016	20/10/2016	20/10/2016
39	1792042016	PAOLA MONRROY	7/10/2016	20/10/2016	13/10/2016
40	1796332016	ALEJANDRO PORTILLA PORTILLA	9/10/2016	21/10/2016	20/10/2016
41	1798022016	ANA LUCIA VARGAS	10/10/2016	21/10/2016	18/10/16
42	1799612016	MARISOL FERRUCHO CASAS	10/10/2016	21/10/2016	13/10/2016
43	1799712016	AURA AMELIA ABRIL CASTRO	10/10/2016	21/10/2016	21/10/2016
44	1799952016	OLGA LUCIA ARDILA OSPINA	10/10/2016	21/10/2016	13/10/2016
45	1801142016	CAROLINA MARTÍN TIRAND	10/10/2016	21/10/2016	21/10/2016
46	1801642016	LILIANA MARCELA GUTIERREZ	10/10/2016	21/10/2016	20/10/2016
47	1801922016	LAURA ANDREA ARANGO FUENTES	10/10/2016	25/10/2016	28/10/2016
48	1802022016	CAROLINA REIVAN	10/10/2016	25/10/2016	28/10/2016
49	1803092016	PATRICIA HERNANDEZ	10/10/2016	21/10/2016	21/10/2016
50	1803242016	TATIANA ARDILA PINILLA	10/10/2016	21/10/2016	13/10/2016
51	1803282016	DAYAN VALENCIA	10/10/2016	25/10/2016	28/10/2016
52	1803372016	YAIRA TRIVIÑO GONZAEZ	10/10/2016	21/10/2016	20/10/2016
53	1807692016	MAYRA MONSALVE	11/10/2016	24/10/2016	13/10/2016
54	1808522016	SHARON ANDREA RODRIGUEZ ROBAYO	11/10/2016	24/10/2016	12/10/2016
55	1810982016	MARY LUZ MORALES	11/10/2016	24/10/2016	13/10/2016
56	1814912016	DANIEL BERNAL	12/10/2016	27/10/2016	26/10/2016
57	1814972016	MAYERLY ANDREA GUTIÉRREZ	12/10/2016	25/10/2016	19/10/2016
58	1815412016	YESID GARCÍA BELTRAN	12/10/2016	25/10/2016	13/10/2016
59	1815702016	FRANCY MILENA GONZÁLEZ	12/10/2016	27/10/2016	26/10/2016
60	1819062016	DORA NUÑEZ	12/10/2016	27/10/2016	26/10/2016
61	1821742016	ROSA ALBILIA BELTRÁN	13/10/2016	26/10/2016	25/10/16
62	1824352016	AURELIA CARRERO	13/10/2016	26/10/2016	25/10/16
63	1824892016	KATERIN GONZÁLEZ CABALLERO	13/10/2016	26/10/2016	25/10/16

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

No.	Numero SDQS	Nombre Peticionario	Fecha ingreso	Fecha vencimiento	Fecha Respuesta
64	1825592016	DORA LUZ ACOSTA	13/10/2016	28/10/2016	27/10/2016
65	1825762016	DAVID ARTURO PARRA VILLATE	13/10/2016	26/10/2016	26/10/2016
66	1826102016	MARIA FERNANDA NIÑO	13/10/2016	26/10/2016	26/10/2016
67	1826252016	OLGA LUCIA OSORIO	13/10/2016	26/10/2016	18/10/16
68	1826412016	PEDRO RUBIANO GARCÍA	13/10/2016	28/10/2016	28/10/2016
69	1827152016	CARLINA GARCÍA	13/10/2016	26/10/2016	18/10/16
70	1828952016	JENNIFER CHAUSTRE SANTA	14/10/2016	27/10/2016	18/10/16
71	1829142016	LUISA FERNANDA SUÁREZ	14/10/2016	31/10/2016	28/10/2016
72	1829992016	NIMIA ALCIRA CARDENAS	14/10/2016	27/10/2016	14/10/16
73	1832112016	GLORIA CECILIA BELLO	14/10/2016	27/10/2016	18/10/16
74	1833192016	NIDIA MARISOL ROJAS MUÑOZ	14/10/2016	27/10/2016	14/10/16
75	1840502016	WILLIAN RICARDO CRESPO	18/10/2016	28/10/2016	28/10/2016
76	1840732016	LIZETH CAROLINA OVALLE	18/10/2016	28/10/2016	27/10/2016
77	1840772016	LUZ NANCY CASTRO QUIROGA	18/10/2016	28/10/2016	28/10/2016
78	1841742016	OLGA LUCIA ROMERO	18/10/2016	1/11/2016	30/11/2016
79	1842262016	DIANA ESCOBAR SEGURA	18/10/2016	28/10/2016	26/10/2016
80	1843572016	SANDRA MILENA MORENO	18/10/2016	28/10/2016	28/10/2016
81	1846672016	LUZ MARY SUAREZ CAÑON	18/10/2016	28/10/2016	26/10/2016
82	1846882016	LUISA FERNANDA	19/10/2016	31/10/2016	21/10/2016
83	1846902016	MARIA ALEJANDRA IZQUIERDO	19/10/2016	2/11/2016	1/11/2016
84	1853692016	MONICA VILLEGAS PLAZAS	19/10/2016	31/10/2016	31/10/2016
85	1855302016	ALEJANDRO PORTILLA PORTILLA	19/10/2016	31/10/2016	28/10/2016
86	1859582016	EDWIN GUARNIZO BARRETO	20/10/2016	1/11/2016	1/11/2016
87	1860152016	MARIA YOLANDA ORJUELA	20/10/2016	1/11/2016	31/10/16
88	1860442016	PAOLA ANDREA MUNAR RUEDA	20/10/2016	1/11/2016	1/11/2016
89	1860502016	OLGA LUCÍA GODOY OSORIO	20/10/2016	1/11/2016	31/10/2016
90	1860552016	ALBA ROCIO DIMAS CAMPOS	20/10/2016	1/11/2016	31/10/2016
91	1860782016	ANDRÉS CARDENAS RODRIGUEZ	20/10/2016	1/11/2016	1/11/2016
92	1864932016	JENNIFER TATIANA TORRES	21/10/2016	2/11/2016	27/10/2016
93	1865442016	SEBASTIÁN IGNACIO MUÑOZ	21/10/2016	2/11/2016	27/10/2016
94	1865612016	MILENA CORTÉS	21/10/2016	2/11/2016	27/10/2016
95	1865692016	MARIA CECILIA ALARCON	21/10/2016	2/11/2016	26/10/2016
96	1865762016	DEISY DELGADO	21/10/2016	2/11/2016	26/10/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

No.	Numero SDQS	Nombre Peticionario	Fecha ingreso	Fecha vencimiento	Fecha Respuesta
97	1865852016	BRENDA MENDEZ	21/10/2016	26/10/2016	26/10/2016
98	1866042016	ANIBAL AVENDAÑO	21/10/2016	26/10/2016	26/10/2016
99	1866252016	MARÍA LUISA	21/10/2016	1/12/2016	30/11/2016
100	1866612016	CLEDI YANID ALFONSO	21/10/2016	2/11/2016	25/10/16
101	1893922016	YOHAN ROJAS	26/10/2016	8/11/2016	27/10/2016
102	1894152016	JOHANNA ANDREA CORTES	26/10/2016	8/11/2016	4/11/2016
103	1894272016	OSKAR GARCÍA	26/10/2016	10/11/2016	30/11/2016
104	1894492016	KATHERIN SOCARRAS	26/10/2016	8/11/2016	27/10/2016
105	1894712016	MARIA FERNANDA GOMEZ	26/10/2016	8/11/2016	27/10/2016
106	1896562016	NAZLY ROCIO RIVERA QUINTERO	26/10/2016	10/11/2016	9/11/2016
107	1898432016	DIANA BALLESTEROS	26/10/2016	8/11/2016	1/11/2016
108	1902192016	GLORIA CARDONA	27/10/2016	8/11/2016	2/11/2016
109	1902432016	DIANA MARCELA IBAÑEZ DIAZ	27/10/2016	8/11/2016	2/11/2016
110	1902982016	YENNY PATIÑO	27/10/2016	8/11/2016	2/11/2016
111	1903462016	RICARDO ARTURO ROA FLOREZ	27/10/2016	11/11/2016	17/11/2016
112	1905762016	MARIA ALEJANDRA CONTRERAS	27/10/2016	9/11/2016	9/11/2016

Proyectó: Ángela Mendoza – Contratista

Aprobó: Carine Pening Gaviria - Subsecretaria de Gestión Corporativa

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co