

INFORME COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS DICIEMBRE DE 2018

En cumplimiento del literal n) del artículo 16 del Decreto Distrital 428 de 2013 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, “*Vigilar que el servicio de atención de quejas y reclamos que los ciudadanos formulen se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendir a la Secretaria (o) el respectivo informe*”, el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 “*En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad..*” y el artículo 52 del Decreto Nacional 103 de 2015 “**Informes de solicitudes de acceso a información. ... los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:**(1) El número de solicitudes recibidas (2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución (3) El tiempo de respuesta a cada solicitud (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.”, se presenta el informe de gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ciudadanas y denuncias por actos de corrupción en la Secretaría Distrital de la Mujer, el cual sirve como herramienta de gerencia y de control, permitiendo conocer las inquietudes de la ciudadanía con respecto a los servicios prestados por esta Secretaría, con el fin de evaluar, optimizar y adecuar constantemente la gestión institucional, a las nuevas exigencias ciudadanas.

Se relacionan los requerimientos presentados y tramitados en la Secretaría Distrital de la Mujer, por tipología, canales y comportamiento estadístico atendidos durante el mes de diciembre de la presente anualidad, con el fin de analizar el comportamiento de las áreas frente a las PQRS; las cuales se recepcionan y clasifican para realizar seguimiento, para que sean atendidas de conformidad con los términos de ley y de esta manera brindar una atención integral a la ciudadanía.

TOTAL DE SOLICITUDES

En aplicación a lo dispuesto en el artículo 3° del Decreto Distrital 371 de 2010 “*Por el cual se establecen lineamientos para presentar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y organismos del Distrito Capital*”, se relaciona el registro de las quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, derechos de petición, felicitaciones y consultas que ha recibido la Entidad durante el mes de diciembre de 2018.

De acuerdo con el comparativo de las cifras reportadas por la entidad de un total de 140 requerimientos se observa que 113 de los requerimientos, que corresponden al 81%, están registradas en el aplicativo SDQS, y 27 requerimientos que corresponde al 19% restante, se

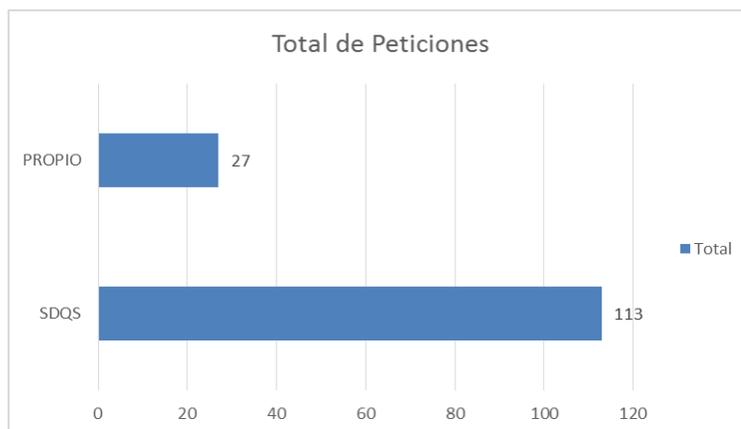


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

encuentran registrados en formato propio de la entidad. Esto teniendo en cuenta el registro del canal presencial que se atiende en sede y que no deriva en la generación de trámites internos, sino la atención inmediata de las ciudadanas.

Teniendo en cuenta que los servicios que se ofertan por los canales presencial y telefónico, en la mayoría de los casos son de respuesta inmediata, dado que se relacionan con información básica de la entidad, no se registran en el sistema SDQS y se relacionaron como sistema propio.



TIPO DE SOLICITUD

El requerimiento más representativo de acuerdo con su tipología para el período evaluado fue el de solicitud de acceso a la información con 94 requerimientos del total recibido, en su mayoría respecto de los siguientes subtemas: Atención Psicológica y/o Jurídica, Litigio y Justicia Integral, de la misma forma se solicita información relacionada con Atención en Violencias y Casas Refugio, el derecho de petición de interés particular con 22 requerimientos en relación con los mismos subtemas, seguido por el reclamo con 11 requerimientos.

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



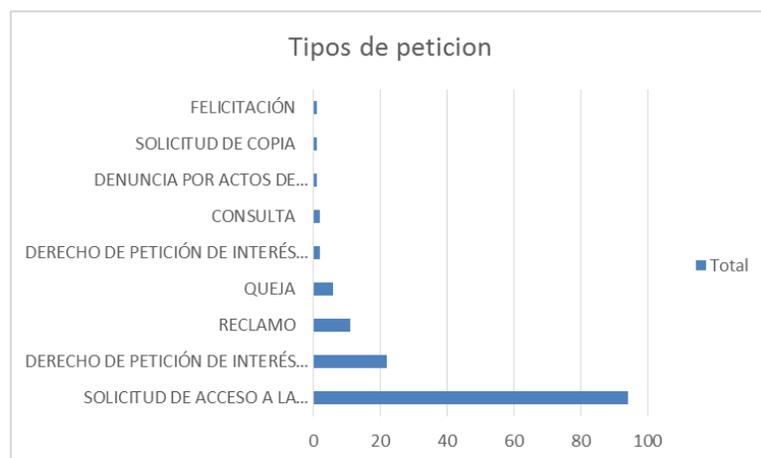


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

| TIPO DE PETICIÓN | TOTAL | % |
|---|------------|-------------|
| Solicitud de acceso a la información | 94 | 67% |
| Derecho de petición de interés particular | 22 | 16% |
| Reclamo | 11 | 8% |
| Queja | 6 | 4% |
| Derecho de petición de interés general | 2 | 1% |
| Consulta | 2 | 1% |
| Denuncia por actos de corrupción | 1 | 1% |
| Solicitud de copia | 1 | 1% |
| Felicitación | 1 | 1% |
| Total general | 140 | 100% |

Finalmente, de conformidad con la información reportada por la profesional encargada de tramitar los asuntos disciplinarios en el mes de diciembre de 2018 y de la revisión de los registros del SDQS, no se presentó ninguna denuncia por actos de corrupción en contra de la entidad.



Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

SEGUIMIENTO

Para el mes de diciembre de 2018, ingresaron 140 solicitudes, de las cuáles y de conformidad con el reporte generado por SDQS se evidencia que en su totalidad han sido atendidas dentro de los términos estipulados por la ley.

RESPUESTAS DE FONDO

Se realiza verificación aleatoria de las respuestas emitidas por las diferentes dependencias de la Secretaría, con el fin de verificar que las PQRS hayan sido atendidas de fondo, evidenciando de la muestra realizada que las siguientes peticiones fueron atendidas de fondo así:

| RADICADO SDQS | RADICADO INTERNO | DEPENDENCIA | RADICADO RESPUESTA | RESPUESTA DE FONDO |
|---------------|------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| 2908582018 | 2-2018-006694 | Dir. Talento Humano | 1-2018-005951 | Cumple |
| 2911562018 | 2-2018-006553 | Dir. Enfoque Diferencial | 1-2018-005927 | Cumple |
| 2912622018 | 2-2018-006565 | Dir. Gestión del Conocimiento | 1-2018-005870 | Cumple |
| 2914702018 | 2-2018-006629 | Of. Asesora de Planeación | 1-2018-005928 | Cumple |
| 3034522018 | 2-2018-006984 | Dir. Territorialización de Derechos | 1-2019-000019 | Cumple |

CANALES DE ATENCIÓN

De conformidad con el diseño e implementación de mecanismos de interacción efectiva entre las dependencias de la entidad y la ciudadanía, la Secretaría Distrital de la Mujer dispone de diferentes canales de comunicación para que las (os) peticionarias (os) presenten las PQRS, mencionados a continuación:

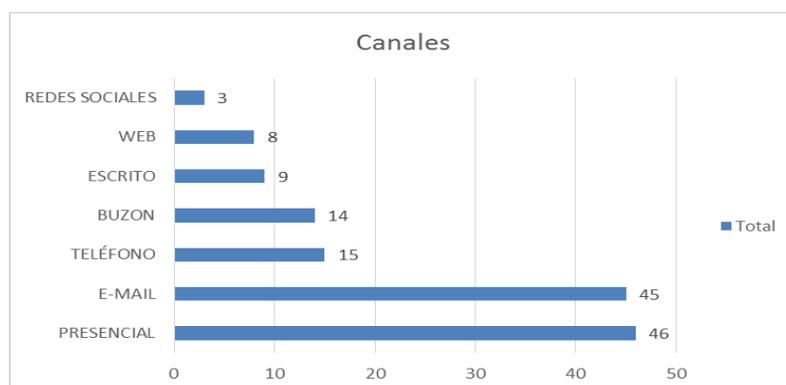
| CANALES | TOTAL | % |
|------------|-------|-----|
| Presencial | 46 | 33% |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

| | | |
|----------------------|------------|-------------|
| E-mail | 45 | 32% |
| Teléfono | 15 | 11% |
| Buzón | 14 | 10% |
| Escrito | 9 | 6% |
| Web | 8 | 6% |
| Redes sociales | 3 | 2% |
| Total general | 140 | 100% |



En el mes de diciembre de la presente anualidad ingresaron a la entidad 140 requerimientos, de los cuales 46 ingresaron por medio presencial con una participación del 33% siendo el canal más utilizado por la ciudadanía, seguido la modalidad email con 45 requerimientos, posteriormente el luego el canal telefónico con una participación del 11%, posteriormente el canal buzón con una representación del 10%, posteriormente el canal escrito con 9 ingresos representados en el 6%, y los restantes 11 requerimientos ingresaron por los demás canales de comunicación que tiene la Entidad a disposición de la ciudadanía.

Las atenciones presenciales y telefónicas que se realizan en el punto de atención de la sede principal de la Entidad que se relacionan directamente con la prestación de servicios ofertados por la entidad no se registran en el sistema SDQS. Sin embargo, se registran en una base propia para evidenciar la prestación de este servicio.

En sede central las solicitudes presenciales de prestación de servicios jurídicos o psicológicos por parte de la ciudadanía son atendidas de manera directa por las áreas misionales que los prestan de acuerdo con el procedimiento vigente.

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



TRASLADOS POR COMPETENCIA

Las siguientes solicitudes fueron trasladadas por competencia, toda vez que las solicitudes no trataban temas directamente relacionados con las funciones de la Entidad.

| ENTIDAD | TOTAL | % |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| Policía Metropolitana de Bogotá | 4 | 29% |
| Secretaría de Salud | 2 | 14% |
| Secretaría de Seguridad | 2 | 14% |
| Secretaría de Gobierno | 1 | 7% |
| Secretaría de Planeación | 1 | 7% |
| Transmilenio | 1 | 7% |
| Personería de Bogotá | 1 | 7% |
| Secretaría de Integración Social | 1 | 7% |
| Secretaría Movilidad | 1 | 7% |
| Total general | 14 | 100% |

REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA

Dando alcance a la misionalidad de la Secretaría Distrital de la Mujer y con el fin de satisfacer las necesidades, requerimientos e inquietudes que manifieste la ciudadanía proporcionando una respuesta clara, oportuna y eficaz se remiten las peticiones a las diferentes dependencias de la Entidad para que sean resueltas en los términos definidos en la normativa vigente.

Por lo tanto, se presenta una relación de las peticiones asignadas a las dependencias de la Secretaría Distrital de la Mujer con la respectiva participación porcentual en el mes de diciembre de 2018 así:

| DEPENDENCIAS | TOTAL | % |
|---|-------|-----|
| Subsecretaría de Gestión Corporativa | 43 | 30% |
| Dirección de Territorialización de Derechos | 32 | 24% |
| Dirección de Eliminación de Violencias | 25 | 18% |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

| | | |
|--|------------|-------------|
| Dirección de Derechos y Diseño de Políticas | 8 | 6% |
| Subsecretaría Fortalecimiento de Capacidades | 7 | 5% |
| Oficina Asesora de Planeación | 7 | 5% |
| Dirección de Enfoque Diferencial | 4 | 3% |
| Dirección de Gestión del Conocimiento | 4 | 3% |
| Dirección de Talento Humano | 3 | 2% |
| Oficina de Comunicaciones | 3 | 2% |
| Subsecretaría de Políticas de Igualdad | 2 | 1% |
| Dirección Administrativa y Financiera | 1 | 0.5% |
| Oficina Asesora Jurídica | 1 | 0.5% |
| TOTAL GENERAL | 140 | 100% |

La que recibió la totalidad de requerimientos para el período evaluado es la Subsecretaría de Gestión Corporativa en temas básicos y generales de la entidad y efectuando traslados por competencias de las PQRS radicadas que no corresponden a las funciones propias de la entidad, además se tienen en cuenta las solicitudes que se recibieron de forma presencial, y que se atendieron desde Atención a la Ciudadanía.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Noventa y cuatro (94) solicitudes de acceso a la información, incluyendo número de petición, fecha de ingreso a la entidad, fecha de vencimiento, fecha de respuesta o finalización y nombre del peticionario, señalando que todas las solicitudes de información fueron atendidas en los términos establecidos por la ley.

| NUMERO PETICIÓN | FECHA INGRESO | FECHA VENCIMIENTO | FECHA FINALIZACIÓN | NOMBRE PETICIONARIO |
|-----------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|
| 1122018 | 2018-12-03 | 2018-12-03 | 2018-12-03 | Yeimy Paola Jaramillo Mora |
| 2122018 | 2018-12-03 | 2018-12-03 | 2018-12-03 | Lina María Osorio |
| 3122018 | 2018-12-03 | 2018-12-03 | 2018-12-03 | Alix del Carmen Ricardo P. |
| 4122018 | 2018-12-04 | 2018-12-04 | 2018-12-04 | Elsa Yaneth Candia Manrique |
| 5122018 | 2018-12-04 | 2018-12-04 | 2018-12-04 | Bricelda Sandoval Robles |
| 6122018 | 2018-12-04 | 2018-12-04 | 2018-12-04 | Amparo Osorio Gutiérrez |
| 7122018 | 2018-12-05 | 2018-12-05 | 2018-12-05 | Dora Lucia Díaz Galindo |
| 8122018 | 2018-12-06 | 2018-12-06 | 2018-12-06 | Gloria Esperanza Contreras |

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

| NUMERO PETICIÓN | FECHA INGRESO | FECHA VENCIMIENTO | FECHA FINALIZACIÓN | NOMBRE PETICIONARIO |
|-----------------|---------------|-------------------|--------------------|------------------------------|
| 9122018 | 2018-12-07 | 2018-12-07 | 2018-12-07 | Luz Angela Avilan Vargas |
| 10122018 | 2018-12-07 | 2018-12-07 | 2018-12-07 | Laura Marcela Urrego Salinas |
| 11122018 | 2018-12-10 | 2018-12-10 | 2018-12-10 | Flor Angela Bernal Manrique |
| 12122018 | 2018-12-11 | 2018-12-11 | 2018-12-11 | Elsa Sandoval |
| 13122018 | 2018-12-11 | 2018-12-11 | 2018-12-11 | Consolación Alvis Buitrago |
| 14122018 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Liliana Alexandra castillo |
| 15122018 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Viviana Hernández |
| 16122018 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Stefany Jiménez |
| 17122018 | 2018-12-14 | 2018-12-14 | 2018-12-14 | Ana Yaneth Ramos |
| 18122018 | 2018-12-14 | 2018-12-14 | 2018-12-14 | Diana Paola Romero G. |
| 19122018 | 2018-12-17 | 2018-12-17 | 2018-12-17 | Liceth Brillit Cruz Triviños |
| 20122018 | 2018-12-17 | 2018-12-17 | 2018-12-17 | Kelly Andrea Pedraza |
| 21122018 | 2018-12-17 | 2018-12-17 | 2018-12-17 | Nelcy Consuelo Páez |
| 22122018 | 2018-12-18 | 2018-12-18 | 2018-12-18 | Angie Paola Castañeda Roa |
| 23122018 | 2018-12-18 | 2018-12-18 | 2018-12-18 | Amalia Oviedo Martínez |
| 24122018 | 2018-12-18 | 2018-12-18 | 2018-12-18 | Rosemary Martínez |
| 25122018 | 2018-12-20 | 2018-12-20 | 2018-12-20 | Genny Alexandra Torres |
| 26122018 | 2018-12-27 | 2018-12-27 | 2018-12-27 | Gisselle Barrero Navarrete |
| 27122018 | 2018-12-27 | 2018-12-27 | 2018-12-27 | Anónimo |
| 2908582018 | 2018-12-01 | 2018-12-14 | 2018-12-14 | Lina María Meza |
| 2910922018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Rubiela Páez |
| 2910972018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Lourdes Céspedes |
| 2911142018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-11 | Martha Rodríguez |
| 2911182018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Margarita Céspedes López |
| 2911332018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-12 | Elvira Arévalo Cortes |
| 2911382018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Ana paulina Cholo Sánchez |
| 2911562018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Anónimo |
| 2911602018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-18 | Luisa Banguero |
| 2911792018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-18 | Anónimo |
| 2911812018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Luisa Banguero |
| 2911912018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Myriam Carrillo Novoa |
| 2912032018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Lilian Yolanda López R. |
| 2912092018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Ginna Paola Rodríguez |
| 2912282018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Erika Jazmín Hernández |
| 2912622018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Alida Pacheco Bohórquez |
| 2912882018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-12 | Laura Marín |
| 2912942018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-18 | María del Pilar Díaz Reyes |

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9

Código Postal 111071

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

| NUMERO PETICIÓN | FECHA INGRESO | FECHA VENCIMIENTO | FECHA FINALIZACIÓN | NOMBRE PETICIONARIO |
|-----------------|---------------|-------------------|--------------------|------------------------------|
| 2913122018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Luz Piedad Cortes Sierra |
| 2913272018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-18 | Ana Himelda Moreno |
| 2913482018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Blanca Lucy Cajamarca |
| 2913502018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Yolanda Yolanda |
| 2913682018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Marina Esther Otero |
| 2913902018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Lilian Yolanda López |
| 2914472018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Alibe Emilse Linares Salinas |
| 2914702018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | María Merchán |
| 2914742018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Margarita Rosa Ferro |
| 2915502018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Sandra Mazo |
| 2916042018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Isabelina Novoa Perilla |
| 2916122018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | María Luisa Obando |
| 2916172018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Denis Vargas Barrerto |
| 2916192018 | 2018-12-03 | 2018-12-04 | 2018-12-03 | Denis Vargas Barrerto |
| 2916262018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Fredy Helena Vargas |
| 2916342018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Luz Alba Galeano Rueda |
| 2916412018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Alejandrina Ordoñez Núñez |
| 2916432018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Paulina Triviño |
| 2916462018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Esmeralda Moreno Mora |
| 2916562018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Cristina Parra Ángel |
| 2916592018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Diana Carolina Arévalo |
| 2916692018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Jeanneth Alexandra L. |
| 2916712018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Shirley Merchán de las Salas |
| 2916792018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Zulma Rojas Suarez |
| 2916852018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Sofía Alejo Pinilla |
| 2916882018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Luz Eugenia Dreszer |
| 2916932018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Esther Clemencia Loaiza |
| 2917022018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Nubia Rebeca Rojas Parrado |
| 2917062018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Zoraida Stella Garavito |
| 2917182018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Mariana Osses Montoya |
| 2917202018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Marsella Condiza |
| 2917342018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Diana Cristina Bulla Jara |
| 2917382018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-12 | Lilian Yolanda López |
| 2917462018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Edna Iliana ortega Hernández |
| 2917572018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Ilda María Sánchez Bautista |
| 2917772018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-13 | Maricel Muñoz González |
| 2917942018 | 2018-12-03 | 2018-12-13 | 2018-12-14 | Nelly del Rosario Mueses |

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9

Código Postal 111071

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

| NUMERO PETICIÓN | FECHA INGRESO | FECHA VENCIMIENTO | FECHA FINALIZACIÓN | NOMBRE PETICIONARIO |
|-----------------|---------------|-------------------|--------------------|--------------------------|
| 2918322018 | 2018-12-03 | 2018-12-14 | 2018-12-13 | Margarita Rojas |
| 2940802018 | 2018-12-05 | 2018-12-17 | 2018-12-18 | Liliana Rueda Ramírez |
| 2949702018 | 2018-12-06 | 2018-12-07 | 2018-12-06 | Yeraldin Vásquez Polanco |
| 2960852018 | 2018-12-10 | 2018-12-20 | 2018-12-21 | Mayerli Nathalie Uyasan |
| 2968792018 | 2018-12-10 | 2018-12-20 | 2018-12-21 | Leyder Angelica Campos |
| 2968862018 | 2018-12-10 | 2018-12-20 | 2018-12-26 | Mónica Ramírez Amaya |
| 2969762018 | 2018-12-10 | 2018-12-20 | 2018-12-21 | Paola Andrea Quintero |
| 2970592018 | 2018-12-10 | 2018-12-11 | 2018-12-11 | Juliet Solangee Gamba |
| 3034522018 | 2018-12-20 | 2019-01-02 | 2019-01-08 | Beatriz Giraldo Arboleda |
| 3038292018 | 2018-12-20 | 2019-01-02 | 2019-01-08 | Carlos Humberto Sánchez |
| 3078492018 | 2018-12-28 | 2019-01-09 | 2019-01-09 | José Wilder López Gracia |
| 3084032018 | 2018-12-31 | 2019-01-10 | 2019-01-10 | Fernanda Guarín |

Proyectó: Diana Carolina Escoba. Profesional Contratista. S.G.C.

Aprobó: Sandra Liliana Royá Blanco. Subsecretaria de Gestión Corporativa.

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9

Código Postal 111071

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

