

## INFORME COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS ABRIL 2016

En cumplimiento del literal n del artículo 16 del Decreto Distrital 428 de 2013 de la Alcaldía Mayor de Bogotá y el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, se presenta el informe de gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ciudadanas y denuncias por actos de corrupción en la Secretaría Distrital de la Mujer, que sirve como herramienta gerencial y de control, permitiendo conocer las inquietudes de la ciudadanía con respecto a los servicios prestados por esta Secretaría, con el fin de evaluar, optimizar y adecuar constantemente la gestión institucional, a las nuevas exigencias ciudadanas.

De la misma forma y de acuerdo al artículo 52 del Decreto Nacional 103 de 2015 **“Informes de solicitudes de acceso a información. ... los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:(1) El número de solicitudes recibidas (2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución (3) El tiempo de respuesta a cada solicitud (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.**

Por lo anterior se relacionan los requerimientos presentados y tramitados en la Secretaría Distrital de la Mujer, por tipología, canales y comportamiento estadístico atendidos durante el mes de abril de la presente anualidad, con el fin de analizar el comportamiento de las áreas frente a las PQRS; las cuales se reciben y clasifican para realizar seguimiento con el propósito de que sean atendidas de conformidad con los términos de ley y de esta manera brindar una atención integral a la ciudadanía.

### TIPO DE SOLICITUD

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 3° del Decreto Distrital 371 de 2010 *“Por el cual se establecen lineamientos para presentar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y organismos del distrito capital”*, se relaciona el registro de las quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, derechos de petición, felicitaciones, y consultas que ha recibido la Entidad en el mes de abril de 2016.

Tipo de Petición	Cantidad	Participación Porcentual
Consulta	1	1%
Derecho de petición	13	11%
Felicitación	2	2%
Queja	7	6%
Solicitud de información	88	74%
Sugerencia	8	7%
<b>Total general</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

El requerimiento más representativo de acuerdo a su tipología para el período evaluado, fue solicitud de información con el 74% (88) con temas relacionados a información básica de la Entidad, servicios prestados en casas de igualdad y asesorías jurídicas y/o psicológicas, seguido por la tipología derecho de petición con el 11% (13) el cual corresponde a solicitudes de representación en audiencias, sugerencia 7% (8) y queja 6% (7) de los 119 requerimientos ingresados a la Entidad para el mes de abril de 2016.

Para el mes de abril no se presentaron denuncias por actos de corrupción.

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Se relacionan ochenta y ocho (88) solicitudes de información, incluyendo nombre del peticionario, fecha de ingreso a la entidad, fecha de respuesta y fecha de vencimiento.

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO ENTIDAD	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
1	ERIKA ALVAREZ	Solicitud de información	01/04/2016	01/04/2016	15/04/2016
2	DARLENE ESGUERRA CORTES	Solicitud de información	01/04/2016	01/04/2016	15/04/2016
3	AMPARO GOMEZ	Solicitud de información	01/04/2016	01/04/2016	15/04/2016
4	ALEJANDRINA GOMEZ	Solicitud de información	01/04/2016	01/04/2016	15/04/2016
5	LIZETH MARTÍN MORALES	Solicitud de información	01/04/2016	06/04/2016	13/04/2016
6	PAULA VALENTINA CORTES NEME	Solicitud de información	01/04/2016	08/04/2016	13/04/2016
7	PAOLA ANDREA REY	Solicitud de información	02/04/2016	04/04/2016	13/04/2016
8	SONIA PATRICIA VILLA	Solicitud de información	04/04/2016	04/04/2016	18/04/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico: [atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO ENTIDAD	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
9	MARGARITA LEON	Solicitud de información	04/04/2016	06/04/2016	14/04/2016
10	SHIRLEY MORALES	Solicitud de información	04/04/2016	04/04/2016	18/04/2016
11	FELIPE ROCHA	Solicitud de información	04/04/2016	04/04/2016	18/04/2016
12	CAMILA SANCHEZ	Solicitud de información	04/04/2016	04/04/2016	18/04/2016
13	FELIPE ROCHA	Solicitud de información	04/04/2016	13/04/2016	15/04/2016
14	FRANCIA HOYOS	Solicitud de información	04/04/2016	04/04/2016	15/04/2016
15	ISABEL SOFIA GONZALEZ LASSO	Solicitud de información	04/04/2016	07/04/2016	15/04/2016
16	INGRITH ZUÑIGA	Solicitud de información	05/04/2016	05/04/2016	19/04/2016
17	CONSEJO LOCAL DE PLANEACIÓN	Solicitud de información	05/04/2016	11/04/2016	13/04/2016
18	LUZ CECILIA OCAMPO	Solicitud de información	05/04/2016	05/04/2016	19/04/2016
19	AREY PEÑA MONTERIA	Solicitud de información	05/04/2016	05/04/2016	19/04/2016
20	MARIA TERESA MAYA	Solicitud de información	05/04/2016	05/04/2016	19/04/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO ENTIDAD	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
21	ADRINA MOLINA	Solicitud de información	05/04/2016	05/04/2016	19/04/2016
22	MARTHA CASAS	Solicitud de información	05/04/2016	06/04/2016	19/04/2016
23	NOHORA CASTAÑEDA	Solicitud de información	05/04/2016	05/04/2016	19/04/2016
24	NATALIA RODRIGUEZ	Solicitud de información	06/04/2016	06/04/2016	20/04/2016
25	NAYIBE OLIVEROS MARTINEZ	Solicitud de información	06/04/2016	06/04/2016	20/04/2016
26	BLANCA LUCY CAJAMARCA RINCON	Solicitud de información	06/04/2016	06/04/2016	20/04/2016
27	NOHEMA EUGENIA HERNANDEZ GUEVARA	Solicitud de información	06/04/2016	08/04/2016	18/04/2016
28	NATALIA PINEDA	Solicitud de información	06/04/2016	08/04/2016	18/04/2016
29	LUZ SLADY MARTINEZ ROJAS	Solicitud de información	06/04/2016	08/04/2016	18/04/2016
30	LUZ VICTORIA LOPEZ	Solicitud de información	07/04/2016	07/04/2016	21/04/2016
31	ALEJANDRA LOZANO	Solicitud de información	07/04/2016	07/04/2016	21/04/2016
32	BEATRIZ ESPINOZA RODRIGUEZ	Solicitud de información	07/04/2016	07/04/2016	21/04/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO ENTIDAD	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
33	LUZ MIRYAM ARIZA	Solicitud de información	07/04/2016	07/04/2016	21/04/2016
34	ROCIO DE CARMEN RODRIGUEZ IBARRA	Solicitud de información	11/04/2016	11/04/2016	25/04/2016
35	MIRYAM BERNAL	Solicitud de información	11/04/2016	11/04/2016	25/04/2016
36	CRISTIAN CAMILO LARA LARA	Solicitud de información	11/04/2016	20/04/2016	21/04/2016
37	ANA MARÍA RODRÍGUEZ BARRETO	Solicitud de información	12/04/2016	15/04/2016	22/04/2016
38	RUT MARYORI BEDOYA QUICENO	Solicitud de información	12/04/2016	21/04/2016	22/04/2016
39	VIVIANA PEREZ	Solicitud de información	12/04/2016	15/04/2016	22/04/2016
40	PAOLA QUINTERO A	Solicitud de información	12/04/2016	14/04/2016	22/04/2016
41	MONICA PIRAJON	Solicitud de información	15/04/2016	19/04/2016	27/04/2016
42	LAURA SOTO	Solicitud de información	16/04/2016	18/04/2016	27/04/2016
43	KAREN ANDREA RODRÍGUEZ ROZO	Solicitud de información	17/04/2016	27/04/2016	27/04/2016
44	ANA ISABELLA RODRÍGUEZ GÓMEZ	Solicitud de información	19/04/2016	25/04/2016	29/04/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO ENTIDAD	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
45	AMALIA RIVERA	Solicitud de información	19/04/2016	20/04/2016	29/04/2016
46	MARTHA CECILIA MONROY PINZON	Solicitud de información	20/04/2016	02/05/2016	02/05/2016
47	SHAMIRA RODRÍGUEZ	Solicitud de información	20/04/2016	22/04/2016	02/05/2016
48	MARIA FERNANDA CORREA MENDIVELSO	Solicitud de información	29/04/2016	29/04/2016	16/05/2016
49	DIANA OROZCO	Solicitud de información	21/04/2016	25/04/2016	03/05/2016
50	PAULA YULISA ARDILA CASTILLO	Solicitud de información	22/04/2016	04/05/2016	04/05/2016
51	LORENA INES CIFUENTES JACOME	Solicitud de información	08/04/2016	08/04/2016	22/04/2016
52	ANGIE XIOMARA SABOYA BENAVIDEZ	Solicitud de información	05/04/2016	21/04/2016	19/04/2016
53	DIANA XIOMARA CANGREJO CHAPARRO	Solicitud de información	11/04/2016	11/04/2016	25/04/2016
54	CLAUDIA MILENA ROJAS AGUILAR	Solicitud de información	11/04/2016	11/04/2016	25/04/2016
55	JENNIFER PATRICIA CORREA SALINAS	Solicitud de información	11/04/2016	11/04/2016	25/04/2016
56	LISA MORALES	Solicitud de información	25/04/2016	26/04/2016	10/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO ENTIDAD	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
57	ANÓNIMO	Solicitud de información	11/04/2016	20/04/2016	21/04/2016
58	YENNY PAOLA MORENO FAURA	Solicitud de información	13/04/2016	14/04/2016	27/04/2016
59	MONICA MUÑOZ	Solicitud de información	13/04/2016	25/04/2016	25/04/2016
60	MARTHA AMELIA RODRIGUEZ ACUÑA	Solicitud de información	19/04/2016	19/04/2016	03/05/2016
61	MARTHA INES CLAVIJO PARDO	Solicitud de información	20/04/2016	20/04/2016	04/05/2016
62	BERTHA TORRES DE MENDOZA	Solicitud de información	21/04/2016	21/04/2016	05/05/2016
63	MARIA CAROLINA ÁVILA AMADOR	Solicitud de información	26/04/2016	05/05/2016	06/05/2016
64	FABIAN LEAL SANCHEZ	Solicitud de información	21/04/2016	21/04/2016	05/05/2016
65	CARMEN CECILIA CIFUENTES RODRIGUEZ	Solicitud de información	26/04/2016	26/04/2016	11/05/2016
66	CARMEN CECILIA SANCHEZ	Solicitud de información	27/04/2016	27/04/2016	12/05/2016
67	CAROLINA DIAZ P	Solicitud de información	27/04/2016	27/04/2016	12/05/2016
68	LILIA MERCEDES PALACIOS MORENO	Solicitud de información	28/04/2016	28/04/2016	13/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO ENTIDAD	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
69	ANGELICA RIVERA	Solicitud de información	27/04/2016	27/04/2016	12/05/2016
70	ADELINA GOMEZ DE JIMENEZ	Solicitud de información	28/04/2016	28/04/2016	13/05/2016
71	MARTHA CATALINA CRUZ RODRIGUEZ	Solicitud de información	28/04/2016	03/05/2016	13/05/2016
72	MARIET PAEZ	Solicitud de información	28/04/2016	03/05/2016	13/05/2016
73	MARIELA ROZO COVALEDA	Solicitud de información	28/04/2016	06/05/2016	11/05/2016
74	ANA LEONILDE BENITES	Solicitud de información	28/04/2016	28/04/2016	13/05/2016
75	ERIKA BELTRAN	Solicitud de información	28/04/2016	28/04/2016	13/05/2016
76	MARI JIMENA NEIRA NIÑO	Solicitud de información	29/04/2016	03/05/2016	16/05/2016
77	LUZ MIRYAM ARIZA	Solicitud de información	08/04/2016	08/04/2016	22/04/2016
78	LUZ MIRYAM ARIZA	Solicitud de información	08/04/2016	08/04/2016	22/04/2016
79	MARIA ISABEL ROLDAN	Solicitud de información	11/04/2016	11/04/2016	12/04/2016
80	VIVIANA SHER ANGARITA	Solicitud de información	11/04/2016	11/04/2016	12/04/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO ENTIDAD	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
81	RUTH LILIANA BERNAL	Solicitud de información	12/04/2016	12/04/2016	13/04/2016
82	IOVANNA ANDREA BUITRAGO BAQUERO	Solicitud de información	12/04/2016	12/04/2016	13/04/2016
83	FLOR PATRICIA OCHOA	Solicitud de información	13/04/2016	13/04/2016	14/04/2016
84	JUDY ANDREA CRUZ	Solicitud de información	13/04/2016	13/04/2016	14/04/2016
85	SONIA MILENA SERRATO MORENO	Solicitud de información	18/04/2016	18/04/2016	02/05/2016
86	MARIA JAZMIN CIFUENTES	Solicitud de información	22/04/2016	22/04/2016	06/05/2016
87	CARMEN CECILIA CIFUENTES RODRIGUEZ	Solicitud de información	22/04/2016	22/04/2016	06/05/2016
88	NARDA ADRIANA SANTANA	Solicitud de información	25/04/2016	22/04/2016	26/04/2016

## SEGUIMIENTO

Para el mes de abril de 2016, ingresaron 119 solicitudes, las cuales se encuentran finalizadas. Una (1) solicitud fue contestada de manera extemporánea así:

NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
Angie Xiomara Saboya Benavidez	Solicitud de información	05/04/2016	21/04/2016	19/04/2016

## CANALES DE COMUNICACIÓN

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)



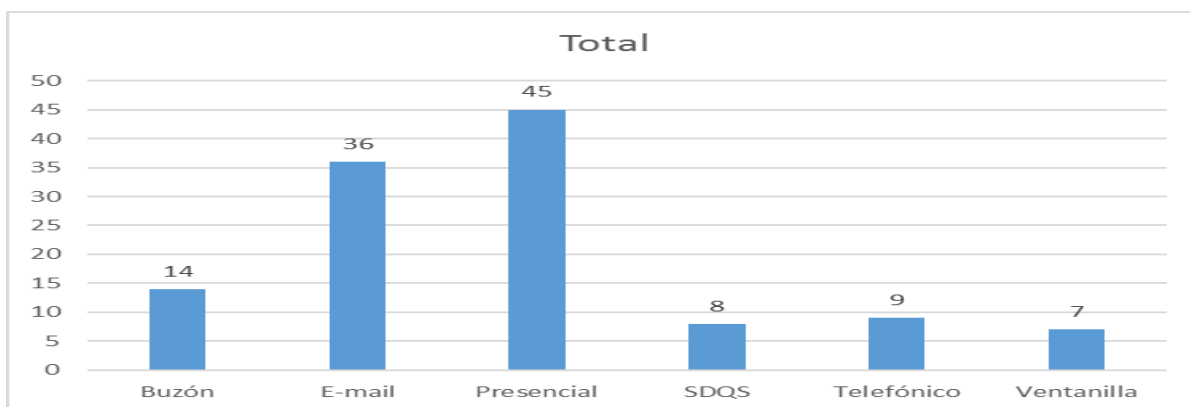


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

De conformidad con el diseño e implementación de mecanismos de interacción efectiva entre las dependencias de la Entidad y la ciudadanía, la Secretaría Distrital de la Mujer dispone de los diferentes canales de comunicación para que las (os) peticionarias (os) presenten las diferentes PQRS, mencionados a continuación:

tipo de documento	Total	Participación Porcentual
Buzón	14	12%
E-mail	36	30%
Presencial	45	38%
SDQS	8	7%
Telefónico	9	8%
Ventanilla	7	6%
<b>Total general</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>



El canal más utilizado por la ciudadanía para interponer sus requerimientos ante la Secretaría Distrital de la Mujer fue el canal presencial con una representación del 38% (45), seguido por el canal correo institucional e mail con una participación del 30% (36) y el buzón con el 12% (14) del total de requerimientos recibidos en el periodo evaluado.

### TRASLADOS POR COMPETENCIA

Los radicados N° 617012016 y N° 561242016 fueron trasladados por competencia al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU) y a Transmilenio, respectivamente, toda vez que no eran temas relacionados con las funciones de la Entidad.

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Reclamo](mailto:Reclamo) o [Sugerencia](mailto:Sugerencia) al correo electrónico:

[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)

## REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA

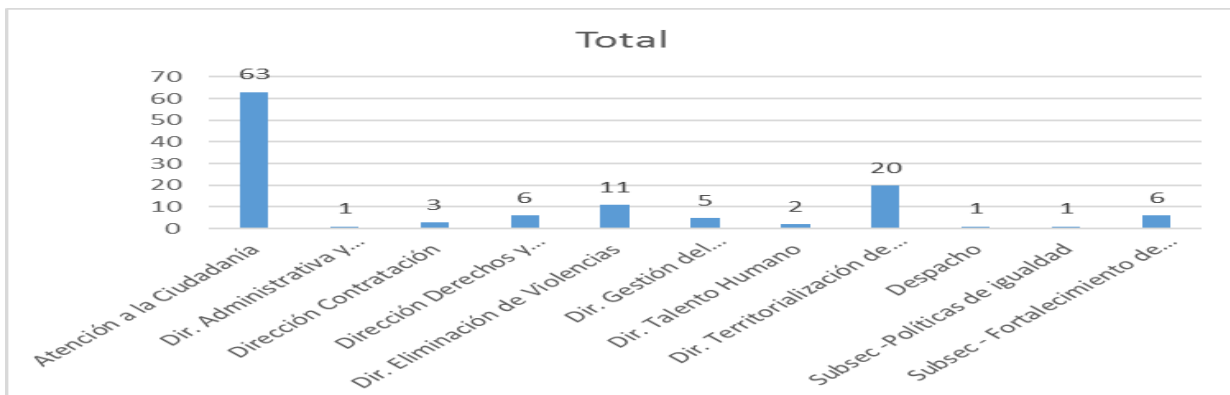
Dando alcance a la misionalidad de la Secretaría Distrital de la Mujer y con el fin de satisfacer las necesidades, requerimientos e inquietudes que manifieste la ciudadanía proporcionando una respuesta clara, oportuna y eficaz se remiten las peticiones a las diferentes dependencias de la Entidad para que sean resueltas en los términos definidos en la normativa vigente. Por lo cual se presenta una relación de las peticiones asignadas a las dependencias de la SDMujer con la respectiva participación porcentual en el mes de abril de 2016.

Dependencias	Total	Participación Porcentual
Atención a la Ciudadanía	63	53%
Dir. Administrativa y Financiera	1	1%
Dirección Contratación	3	3%
Dirección Derechos y Diseño de Políticas	6	5%
Dir. Eliminación de Violencias	11	9%
Dir. Gestión del Conocimiento	5	4%
Dir. Talento Humano	2	2%
Dir. Territorialización de Derechos	20	17%
Despacho	1	1%
Subsec -Políticas de igualdad	1	1%
Subsec - Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades	6	5%
<b>Total general</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



Las dependencias que recibieron mayor número de requerimientos para el período evaluado son la Subsecretaría de Gestión Corporativa a través de Atención a la Ciudadanía con una representación del 53% (63) en temas relacionados con los servicios que presta la entidad seguida por la Dirección de Territorialización de Derechos con un 17% (20) con temas relacionados al funcionamiento de las casas, felicitaciones por los servicios ofertados y la Dirección de Eliminación de Violencias con el 9% (11) respecto al tema de violencia contra las mujeres.

Por lo anterior la Secretaría Distrital de la Mujer a través de Atención a la Ciudadanía recepciona y realiza el seguimiento y control a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias allegadas a la entidad por medio del SDQS y los demás canales de atención, concientizando a las (os) servidoras (es) públicas (os) sobre la importancia de esta labor para el mejoramiento de la gestión y garantizar a la ciudadanía la oportunidad y calidad en la respuesta, fortaleciendo los mecanismos de seguimiento a las PQRS.

Proyectó: Angie Tatiana Bernal Suarez- Profesional Universitaria  
Revisó: Ángela Mendoza Roa - Contratista

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[atencionciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) y/o [contactenos@sdmujer.gov.co](mailto:contactenos@sdmujer.gov.co)