

## Canales de comunicación distritales para atender a mujeres víctimas de violencias reciben un promedio de 220 consultas por día

Previa la llegada de los días festivos de Semana Santa, y de cara a mantener el fortalecimiento de la atención que brinda la Secretaría Distrital de la Mujer a las mujeres víctimas de violencias, la entidad informó que ajustó su oferta de servicios. “En estas fechas las mujeres seguirán encontrando nuestros servicios disponibles para atenderlas. Estamos recibiendo alrededor de 220 llamadas diarias y vamos a mantener activa nuestra oferta en estos días”.

**“Vamos a estar en casa, pero #EnCasaSinViolencias**, como señala la campaña que la Secretaría de la Mujer está abanderando en esta coyuntura”, dice Diana Rodríguez Franco, secretaria Distrital de la Mujer. Todas las mujeres víctimas o en riesgo de violencias, pueden acudir a los siguientes teléfonos para recibir orientación jurídica o apoyo psicológico; y a la Línea 123 o el cuadrante de Policía más cercano, en caso en que su vida esté en riesgo. En todos estos canales serán atendidas de manera integral por los equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer. **Nuestra Línea y Chat Púrpura operarán con normalidad, 24 horas, todos los días; pero se debe tener en cuenta que a través de este canal no se atienden situaciones de emergencia.**

**Estos son los teléfonos para atención a mujeres víctimas de violencias en Bogotá durante los días feriados de Semana Santa:**

### Jueves y viernes:

Casas de Justicia	Correo electrónico	Teléfono celular
- Casa de Justicia Ciudad Bolívar	psierra@sdmujer.gov.co	3108587005
	zperea@sdmujer.gov.co	316 8318674
- Casa de Justicia Bosa	dmaturana@sdmujer.gov.co	3206122020
- Casa de Justicia Usme	yarodriguez@sdmujer.gov.co	300486-6514
- Casa de Justicia Kennedy	ilondono@sdmujer.gov.co	3108673697
- Casa de Justicia Barrios Unidos	ecespedes@sdmujer.gov.co	3134455842
- Casa de Justicia Fontibón	nlenis@sdmujer.gov.co	3054271598
- Casa de Justicia Suba-La Campiña	ammongua@sdmujer.gov.co	3213464526
- Casa de Justicia Usaquén	ezuleta@sdmujer.gov.co	3508925330

### Sábado y domingo:

Escenario Institucional	Correo electrónico	Teléfono celular
CAF	amgomez@sdmujer.gov.co	319 5519489
	bgonzalez@sdmujer.gov.co	305 7718138
	ecortes@sdmujer.gov.co	322 4351295
	lnino@sdmujer.gov.co	310 3010865
	larguelles@sdmujer.gov.co	316 4602148

La Secretaría de la Mujer también presentó un balance de la atención prestada a través de los múltiples canales que dispuso, **desde que empezó el “Simulacro por la Vida” el 20 de marzo, y hasta el pasado 5 de abril.** Durante los primeros 15 días de confinamiento ha atendido alrededor de 220 consultas diarias:

**Reporte llamadas recibidas Línea Púrpura por semana**

Semana	Llamadas recibidas		Llamadas transferidas al 123 o al 155		Llamadas atendidas para línea púrpura		Conversaciones WhatsApp	
1ra semana marzo (viernes 6 a jueves 12)	798		211		300		375	
2da semana marzo (viernes 13 a jueves 19)	943	↑ 18%	272	↑ 29%	304	1%	509	↑ 36%
<b>Semana 3 (1ra de confinamiento) (viernes 20 a jueves 26)</b>	<b>3114</b>	<b>↑ 230%</b>	<b>1087</b>	<b>↑ 300%</b>	<b>991</b>	<b>↑ 225%</b>	<b>1508</b>	<b>↑ 196%</b>
<b>Semana 4 (2da de confinamiento) (viernes 27 a abril 2)</b>	<b>2269</b>	<b>↓ -27%</b>	<b>765</b>	<b>↓ -30%</b>	<b>785</b>	<b>↓ -21%</b>	<b>1215</b>	<b>↓ -19%</b>

- En total, a través de Línea Púrpura, se atendieron 2.111 mujeres que buscaban orientación sobre diferentes temas que las afectaban. Sumando los otros canales de atención, el total de llamadas atendidas fue de 3.316, para un promedio diario de 220 llamadas atendidas.
- En el período señalado, el número de llamadas creció aproximadamente un 200%, al igual que las atenciones por el Chat Púrpura.
- El 49% de las llamadas que requirieron atención en profundidad con nuestras psicólogas y abogadas, estaban relacionadas con violencia psicológica. Y el 28%, con violencia física.



La secretaria de la Mujer, Diana Rodríguez Franco, señaló que “actualmente la Línea Púrpura está aumentando el número de psicólogas y abogadas que atenderán a las mujeres en Bogotá. También estamos mejorando su sistema de información, para poder tener datos de mejor calidad que permitan tomar cada vez más mejores decisiones para fortalecer la atención”.